

Приказ

«26» декабря 2019 г.

№ 233

О результатах рассмотрения независимой оценки качества условий образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа – город Галич Костромской области в 2019 году

В соответствии со статьёй 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказа Департамента образования и науки Костромской области от 19.07.2019 года №1237 «О проведении независимой оценки качества условий образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области в 2019 году» и на основании протокола Общественного совета № 4 от 25 декабря 2019 года

приказываю:

1. Утвердить прилагаемый рейтинг муниципальных образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области в 2019 году (приложения № 1, № 2).
2. Муниципальному учреждению «Информационно – методический центр» (Василисина О.А.):
 - 2.1. разместить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций на официальном сайте отдела образования администрации городского округа-город Галич;
 - 2.2. направить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций учредителю;
 - 2.3. направить в адрес образовательных организаций, принявших участие в оценке качества работы, предложения об улучшении качества их работы с целью разработки организациями планов работы по устранению выявленных недостатков, влияющих на качество их образовательной деятельности.
3. Руководителям образовательных организаций:

- 3.1. разместить приказ «О результатах рассмотрения независимой оценки качества условий образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа – город Галич Костромской области в 2019 году»;
- 3.2. разработать план работы по устранению выявленных недостатков, влияющих на качество условий образовательной деятельности, и разместить его на официальных сайтах организации для ознакомления членов Общественного совета, потребителей образовательных услуг с планируемой работой по повышению качества работы учреждений.
4. Ответственность за исполнение данного приказа возложить на руководителей образовательных организаций, МУ ИМЦ.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования
администрации городского округа –
город Галич Костромской области




Е.В.Иванова

Рейтинг муниципальных образований по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области в 2019 году (общеобразовательные организации и организации дополнительного образования)

№	Показатель \ баллы	МОУ СО школа № 2	МОУ СОШ №4	ДТ
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	99	97	86
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	100	100	100
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	96	100	99
	Среднее значение	98,1	99,1	95,4
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	100	100	100
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	98	99	99
	Среднее значение	99	99,5	99,5
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	20	0	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	40	40	60

3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	50	25	94
	Среднее значение	37	23,5	76,2
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	95	100	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	98	100	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	100	100	95
	Среднее значение	97,2	100	99
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	94	97	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	97	100	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	98	100	100
	Среднее значение	96,6	99,7	100
	Показатель оценки качества	85,6	84,4	94

Рейтинг муниципальных образований по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области в 2019 году
(дошкольные образовательные организации)

№	Показатель\ баллы	МДОУ детский сад № 1	МДОУ детский сад № 6	МОДУ детский сад № 7	МДОУ детский сад № 11
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	95	89	88	93
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	100	100	100	90
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	100	100	100	100
	Среднее значение	98,5	96,7	96,4	94,9
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	100	100	100	100
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	0	20	0	0

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	40	60	40	20
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	13	38	13	13
	Среднее значение	19,9	41,4	19,9	11,9
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	100	100	100	100
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	100	100	100	100
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	100	100	100	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100
	Показатель оценки качества	83,7	87,6	83,3	81,4