

План
по улучшению качества оказания услуг муниципального учреждения дополнительного образования
«Дом творчества города Галича Костромской области»,
по устранению недостатков, выявленных в ходе Независимой оценки качества образовательной деятельности
в 2019 учебном году

Меры (мероприятия) по устранению недостатков <i>например: семинары, вебинары, программы, направленные на КПК, организации в муниципальном образовании курсов, родительские собрания, общие собрания, августовская конференция метод. обучения и др. по каждому критерию или показателю.</i>	финансирование (тыс.руб) <i>например указать финансирование по подготовке к новому учебному году, доступную среду, спортивные залы, участие в ФЦПО</i>	Сроки исполнения	Предполагаемый результат (количественный или качественный)	Ответственные (ответственный сотрудник отдела, + ОУ, директор, зам.директора)
Критерий №1 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях осуществляющих образовательную деятельность				
<i>1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</i>				
Обеспечить своевременную информацию, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.		в течение года	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации	директор зам. директора по УВР методист
<i>1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</i>				
Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации).	без финансирования	в течение года	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках	зам. директора по УВР, методист, педагоги дополнительного образования
<i>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</i>				
Проведение совета учреждения по итогам НОК	без финансирования	январь	Обобщение внесенных предложений, в целях	Зам.директора по УВР

Родительские собрания с получателями образовательных услуг по вопросам доступности взаимодействия. Анкетирование. Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосований.	без финансирования	январь, май, сентябрь	создания доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг.	Администрация, педагоги дополнительного образования
Активизировать возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов.	без финансирования	в течение года		Соловьёва Т.Е., методист
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)				
Ведение мониторинга граждан, получателей образовательных услуг	без финансирования	в течение года	Обобщение внесенных предложений	Кудряшова Е.А. зам директора по УВР Соловьёва Т.Е., методист
Обеспечение технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте ОУ	без финансирования	в течение года		Соловьёва Т.Е., методист
Активизировать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений	без финансирования	в течение года		Соловьёва Т.Е., методист
Критерий 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО				
Оснащение объединений технической направленности	25,0	в течение года	Приобретение простейших роботов. Приобретение материала для сборки моделей (объединений «Авиамоделирование» и «Судомоделирование»)	Бородина О.В., директор
Участие учреждения в грантах		в течение года	улучшение материально-технической базы	Администрация

Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.			Наличие современного учебно-дидактического оборудования, мебели. Ремонтные работы в организации соответствие помещений, территорий ОО требованиям САНПиН	Администрация
<i>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i>				
Разработка и реализация плана мероприятий по охране и укреплению здоровья обучающихся	без финансирования	в течение года	Проведение воспитательных часов, бесед, внеурочных занятий, тематических мероприятий	Разгуляева Г.Г. методист, педагоги дополнительного образования
Реализация программы по формированию культуры безопасного и здорового образа жизни		в течение года	Полученные знания позволят детям и подросткам понять, почему им нужно заботиться о своем здоровье, соблюдать правила здорового образа жизни	Кудряшова Е.А., заместитель директора
Организация горячим питанием обучающихся во время проведения лагерных сборов, творческой смены на базе МОУ СОШ№4 им. Ф.Н. Красовского		ноябрь, март, июль		Бородина О.В., директор
<i>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</i>				
Проведение социологических исследований, опросов	без финансирования	в течение года	Работа над проведенными опросами, исследованиями	зам.директора по УВР
Создание условий для индивидуальной работы с детьми.	без финансирования	в течение года	Разработка индивидуальных маршрутов.	педагоги дополнительного образования
Проведение консультаций, встреч, бесед в комнате релаксации	без финансирования	в течение года		Разгуляева Г.Г. методист, педагоги дополнительного образования
<i>2.4. Наличие дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ дополнительного образования</i>				
Разработка и реализация новых общеобразовательных общеразвивающих программ дополнительного образования	Финансирование в рамках бюджетной сметы	в течение года	Открытие новых общеобразовательных программ для среднего звена	Администрация

<i>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях.</i>				
Участие в российских и региональных конкурсах естественнонаучной, технической, художественной, социально-педагогической, туристско-краеведческой направленностей.		в течение года	Увеличение количества детей – победителей и призёров. Мониторинг результата общеобразовательной деятельности	Разгуляева Г.Г. методист, педагоги дополнительного образования
<i>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</i>				
Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»	без финансирования	в течение года	Повышение психологического комфорта. Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	администрация
<i>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями</i>				
Проведение групповых и индивидуальных занятий по различным общеобразовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь учреждения	без финансирования	в течение года	Работа мастерских детского творчества «Мир на ладошках» и «Умелые руки». Вовлечение в социально-значимую деятельность детской организации	Администрация. Педагоги дополнительного образования
Прохождение курсовой подготовки педагогов дополнительного образования для работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами.	без финансирования	по графику курсов КОИРО	Совершенствование обучения детей-инвалидов, детей с ОВЗ	Кудряшова Е.А.
Критерий №4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.				
<i>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</i>				
<i>4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам. Знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</i>				
Проведение консультаций, открытых занятий, мастер-классов по интересующим вопросам получателей услуг	без финансирования	в течение года	Опрос не менее 35 % родителей, получателей образовательных услуг	Администрация учреждения, педагоги дополнительного образования
Проведение Недели педтехнологий	без финансирования	февраль 2020 г.	Открытость и прозрачность образовательного процесса	

Привлечение родителей к проведению мероприятий, проводимых в учреждении	без финансирования	в течение года		
Обеспечение открытого доступа родителей к результатам НОКО	без финансирования	сентябрь – ноябрь 2020 г		
Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. Проведение мероприятий с привлечением общественности с целью ознакомления с деятельностью ДТ и повышения её имиджа.	без финансирования	в течение года	Информирование потребителей образовательных услуг	Администрация учреждения, педагоги дополнительного образования

Директор МУДО «ДТ»

О.В. Бородина