Департамент образования и науки
Костромской области

**государственное автономное учреждение
Костромской области
«Региональный центр оценки качества
образования «Эксперт»
(ГАУ КО «РЦ ОКО «Эксперт»)**
ул. Симановского, 92, г. Кострома, 156002
тел./факс 31-65-41
E-mail: info@ege-kostroma.ru

от «25» июня 2018 г. № 186

На № ____от «__» _____201_ г.

Руководителям муниципальных
органов управления образованием

О независимой оценке качества
образовательной деятельности
муниципальных образовательных
организаций в 2018 году

Государственное автономное учреждение Костромской области «Региональный центр оценки качества образования «Эксперт» заключены муниципальные контракты на проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области в 2018 году.

В рамках исполнения муниципальных контрактов ГАУ КО «РЦОКО «Эксперт»», как оператор независимой оценки, с 25 июня 2018 г. проводит сбор информации о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций на Интернет-ресурсе, расположенном по адресу http://www.eduportal44.ru/sites/Noko/_layouts/15/start.aspx#/SitePages/NOKO-MUN.aspx

В связи с проведением независимой оценки качества образовательной деятельности просим:

1. Проинформировать организации, участвующие в независимой оценке, о начале оценки качества их образовательной деятельности, о необходимости предоставления информации об их деятельности за 2017-2018 учебный год на сайте независимой оценки в разделе *«Для образовательных организаций»*, а также о сроках предоставления данной информации (**в срок до 2 июля 2018 года**).

2. Проинформировать обучающихся и родителей об опросе, размещённом в разделе *«Для обучающихся и родителей»*. В качестве основных средств информирования использовать ссылку, а также объявление, которое

следует разместить на главной странице сайтов образовательных организаций (см. Приложение 1).

3. Обеспечить необходимую активность участников опроса, руководствуясь при этом приведёнными рекомендациями (см. Приложение 2).

Рекомендуем не реже чем 1 раз в неделю просматривать раздел «*Статистика*» с целью получения информации об активности участников независимой оценки.

Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность размещены в приложении 3.

По техническим вопросам сбора информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обращаться к Малышеву Михаилу Владимировичу, тел. 8-950-243-67-73, mmvkos@gmail.com.

По организационным вопросам сбора информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обращаться: Гилёв Владимир Леонидович, начальник отдела сопровождения оценочных процедур ГАУ КО «РЦОКО «Эксперт», телефон: 8(4942) 31-65-41 (доб. 2-18) и (или) 8-903-897-18-44, gilyovvl@gmail.com.

Приложение к письму в 1 экз. на 7 листах

Директор С.А. Фоминых

В.Л.Гилёв
(4942) 31 65 41

Приложение 1

Информационный баннер для размещения на официальном сайте ОО

Ссылка

http://www.eduportal44.ru/sites/Noko/_layouts/15/start.aspx#/SitePages/NOKO-MUN.aspx

Пояснение: данный информационный баннер следует разместить как рисунок на Главной странице сайта образовательной организации и добавить к нему ссылку.

Приложение 2

Рекомендации по организации опроса родителей и обучающихся

Опрос может быть организован как в учебном помещении образовательного учреждения, имеющего достаточное количество мест, обеспеченных компьютерной техникой и доступом к электронной версии опроса, так и за пределами образовательного учреждения (родители и обучающиеся участвуют в опросе с любого компьютера, доступного для них и подключенного к сети Интернет).

Сроки проведения опроса определяются с учётом сроков проведения независимой оценки, установленных муниципальным органом управления образованием.

Проведение опроса не должно нарушать организацию текущего учебного процесса.

В опросе, проводимом в образовательном учреждении, должно участвовать необходимое количество респондентов, попавших в выборку:

– В организациях дошкольного образования должны принять участие не менее 25% родителей от общего числа всех родителей воспитанников образовательной организации. *Например, при общей численности воспитанников – 120 человек от организации должно быть получено не менее 30 ответов родителей.*

– В организациях общего образования должны принять участие не менее 25% родителей от общего числа родителей всех обучающихся (исключая 1-й класс), а также – не менее 25% обучающихся старших классов (начиная с 9-го класса). *Например, при общей численности обучающихся старше 1-го класса – 400 человек – от организации должно быть получено не менее 100 ответов от родителей. При общей численности обучающихся, начиная с 9-го класса – 80 человек – от организации также должны принять участие не менее 20 обучающихся из данной возрастной категории.*

– В организациях дополнительного образования должны принять участие не менее 25% родителей от общего числа родителей всех обучающихся (исключая 1-й год обучения), а также – не менее 25% обучающихся в возрасте от 15 лет. *Например, при общей численности обучающихся начиная со 2-го года набора – 300 человек – от организации должно быть получено не менее 75 ответов от родителей. При общей численности обучающихся, начиная с возраста 15 лет – 60 человек – от организации также должны принять участие не менее 15 обучающихся из данной возрастной категории.*

Ответы респондентов от образовательных организаций, не выполнивших данные требования, при подведении итогов и начислении баллов не учитываются.

Приложение 3

Методика
сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

1. Общие положения

1.1. В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон № 273) разработаны и утверждены приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 (далее - приказ № 1547) показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее - НОКУООД).

Настоящие Методические рекомендации разработаны в целях реализации приказа № 1547 в части порядка расчета показателей НОКУООД.

1.2. Определения, использованные в настоящих Методических рекомендациях:

анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);

анкета – опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам;

респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании;

интервьюер – лицо, осуществляющее сбор информации посредством опроса респондентов;

генеральная совокупность – участники образовательного процесса (обучающиеся, их родители (законные представители));

выборочная совокупность (выборка) – часть отобранных объектов из генеральной совокупности, подлежащих опросу;

репрезентативность – соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом;

объект исследования – организации, осуществляющие образовательную деятельность;

предмет исследования – качество условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (пункт 4 статьи 95.2).

1.3. Сбор данных по показателям НОКУООД осуществляется организациями-операторами методом анкетирования:

сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет (Приложение 3), заполненных организациями-операторами по

результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации;

сбор, обобщение и анализ информации, полученной организациями-операторами в результате обработки заполненных респондентами анкет (Приложение 4).

1.4. Информация о результатах НОКУООД размещается органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» на сайте bus.gov.ru.

1.5. Анализ результатов анкетирования рекомендуется проводить в 2 этапа:

на первом этапе выполняется расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации;

на втором этапе проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

2. Методика расчета

В соответствии с приказом № 1547 НОКУООД проводится по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых (Приложение 3) заполняется работником организации-оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, вторая собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное либо заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в Приложении 1 и Приложении 2.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального показателя – оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.

2.1. Расчет интегрального значения показателя

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником организации – оператора, оценивается 11 первых

показателей из 1 и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оцениваются все 16 показателей (по всем 4-м группам).

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывается по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещенных в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{\text{но_11}} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j \,, \qquad (1)$$

где

$x_{m,\,i}$ – значение *m-го* показателя по данным *i- той* анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет,

а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для организации – оператора, по формуле:

$$X_m^{\text{ср_11}} = \left(X_m^{\text{но_11}} + X_m^{oo_11}\right)/2, \qquad (2)$$

где

$X_m^{\text{но_11}}$ – среднее значение *m-го* показателя качества условий осуществления образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{oo_11}$ – значение *m-го* показателя качества условий осуществления образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации - оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3 и 4 – й групп рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производиться подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотноситься со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = N_{m,5}/N_J, \qquad (3)$$

где

$N_{m,5}$ –количество анкет, в которых значение *m – того* показателя равно или больше 5 баллов;

N_J – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{\text{ср_5}} = D_m * 10. \qquad (4)$$

После этого производиться расчет итогового значения интегрального показателя качества условий осуществления образовательной деятельности для *k - той* организации по формуле:

$$Y_k^{\text{инт}} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{\text{ср_11}} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{\text{ср_5}}, \qquad (5)$$

где

$X_m^{\text{ср_11}}$ и $X_m^{\text{ср_5}}$ – значения *m-го* показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производиться общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организаций внутри региона.

2.2. Расчет среднего значения интегрального показателя

По данному показателю производиться оценка рейтинга региона. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на его территории) величину качества предоставляемых услуг.

Его расчет производится по формуле:

$$Y^{\text{ср инт}} = \sum_{k=1}^{R} Y_k^{\text{ср инт}}/R, \quad (6)$$

где

R – число организаций, обследованных в регионе;

$Y_k^{\text{ср инт}}$ – среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя k-й организации, рассчитываемое по формуле:

$$Y_k^{\text{ср инт}} = Y_k^{\text{инт}}/16, \quad (7)$$

где

$Y_k^{\text{инт}}$ – значение интегрального показателя *k-й* организации, определенное по формуле (5).

Значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг $Y_k^{\text{инт}}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций, а среднее (нормированное) значение интегрального показателя $Y^{\text{ср инт}}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 10 и используется при составлении рейтинга субъектов Российской Федерации.