

План
по улучшению качества оказания услуг муниципального учреждения дополнительного образования
«Дом творчества города Галича Костромской области»,
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности
в 2018 -2019 учебном году

<p>Меры (мероприятия) по устранению недостатков <i>например: семинары, вебинары, программы, направленные на КПК, организации в муниципальном образовании курсов, родительские собрания, общие собрания, августовская конференция метод. обучения и др. по каждому критерию или показателю.</i></p>	<p>финансирование (тыс.руб) <i>например указать финансирование по подготовке к новому учебному году, доступную среду, спортивные залы, участие в ФЦПО</i></p>	<p>Сроки исполнения</p>	<p>Предполагаемый результат <i>(количественный или качественный)</i></p>	<p>Ответственные (ответственный сотрудник отдела, + ОУ, директор, зам.директора)</p>
<p>Критерий №1 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях осуществляющих образовательную деятельность</p>				
<p><i>1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</i></p>				
<p>Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации</p>		<p>в течение года</p>	<p>Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации. Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.</p>	<p>Зам. директора по УВР, методист</p>
<p>Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации</p>		<p>в течение года</p>		<p>Зам. директора по УВР, методист, педагоги дополнительного образования</p>
<p>Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих</p>		<p>в течение года</p>		
<p><i>1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</i></p>				
<p>Обеспечить своевременное внесение изменений на сайте ДТ информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации).</p>	<p>без финансирования</p>	<p>в течение года</p>	<p>Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках</p>	<p>Зам. директора по УВР, методист, педагоги дополнительного образования</p>
<p>Создать рубрику «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)</p>				

Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте				
<i>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</i>				
Проведение совета учреждения по итогам НОК	без финансирования	январь	Обобщение внесенных предложений, в целях создания доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг.	Зам.директора по УВР
Родительские собрания с получателями образовательных услуг по вопросам доступности взаимодействия. Анкетирование. Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосований.		январь, май, сентябрь		Администрация, педагоги дополнительного образования
Активизировать возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов.		в течение года		Соловьёва Т.Е., методист
<i>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i>				
Ведение мониторинга граждан, получателей образовательных услуг.		в течение года	Обобщение внесенных предложений	Зам директора по УВР, Соловьёва Т.Е., методист
Обеспечение технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте ОУ		в течение года		Соловьёва Т.Е., методист
Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте)		в течение года	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Зам директора по УВР, Соловьёва Т.Е., методист
Активизировать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений		в течение года		Соловьёва Т.Е., методист
Критерий 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.				
<i>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО</i>				
Оснащение объединений технической направленности	25,0	в течение года	Приобретение простейших роботов.	Директор МУДО «ДТ»

			Приобретение материала для сборки моделей (объединений «Авиамоделирование» и «Судомоделирование»)	
Участие учреждения в грантах		в течение года	улучшение материально-технической базы	Администрация
Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.			Наличие современного учебно-дидактического оборудования, мебели. Ремонтные работы в организации соответствие помещений, территорий ОО требованиям СанПиН	Администрация
<i>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i>				
Разработка и реализация плана мероприятий по охране и укреплению здоровья обучающихся		в течение года	Проведение воспитательных часов, бесед, внеурочных занятий, тематических мероприятий	Разгуляева Г.Г. методист, педагоги дополнительного образования
Реализация программы по формированию культуры безопасного и здорового образа жизни		в течение года	Полученные знания позволят детям и подросткам понять, почему им нужно заботиться о своем здоровье, соблюдать правила здорового образа жизни	Заместитель директора по УВР
Организация горячим питанием обучающихся во время проведения лагерных сборов, творческой смены на базе МОУ СОШ № 4 им. Ф.Н. Красовского	Финансирование из городской программы ГОО, родительская плата (лето)	ноябрь, март, июль		Директор МУДО «ДТ»
Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации. Аттестация рабочих мест.	Финансирование в рамках бюджетной сметы		Соблюдение инструкций по охране труда	Директор МУДО «ДТ»
<i>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимся</i>				
Проведение социологических исследований, опросов	без финансирования	в течение года	Работа над проведенными опросами, исследованиями	Зам.директора по УВР
Создание условий для индивидуальной работы с детьми.		в течение года	Разработка индивидуальных маршрутов.	педагоги дополнительного образования
Проведение консультаций, встреч, бесед в комнате релаксации		в течение года		Разгуляева Г.Г. методист, педагоги дополнительного образования

<i>2.4. Наличие дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ дополнительного образования</i>				
Разработка и реализация новых общеобразовательных общеразвивающих программ дополнительного образования	Финансирование в рамках бюджетной сметы	в течение года	Открытие новых общеобразовательных программ для среднего звена	Администрация
<i>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях.</i>				
Участие в российских и региональных конкурсах естественнонаучной, технической, художественной, социально-педагогической, туристско-краеведческой направленностей.		в течение года	Увеличение количества детей – победителей и призёров. Мониторинг результата общеобразовательной деятельности	Разгуляева Г.Г. методист, педагоги дополнительного образования
Участие во Всероссийских дистанционных конкурсах по дополнительному образованию.				
<i>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</i>				
Проведение родительских собраний, консультаций с привлечением специалистов психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Без финансирования	в течение года	Наличие условий для оказания психологической помощи обучающимся и их родителям (законным представителем)	Зам.директора по УВР
Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации»		в течение года	Повышение психологического комфорта. Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	администрация
<i>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями</i>				
Проведение групповых и индивидуальных занятий по различным общеобразовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь учреждения		в течение года	Работа мастерских детского творчества «Мир на ладошках» и «Умелые руки». Вовлечение в социально-значимую деятельность детской организации	Администрация. Педагоги дополнительного образования
Прохождение курсовой подготовки педагогов дополнительного образования для работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами.		по графику курсов КОИРО	Совершенствование обучения детей-инвалидов, детей с ОВЗ	Зам.директора по УВР
Критерий №4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.				
<i>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</i>				

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам. Знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Проведение консультаций, открытых занятий, мастер-классов по интересующим вопросам получателей услуг		в течение года	Опрос не менее 35 % родителей, получателей образовательных услуг	Администрация учреждения, педагоги дополнительного образования
Проведение Недели педтехнологий		февраль 2019 г.	Открытость и прозрачность образовательного процесса	
Привлечение родителей к проведению мероприятий, проводимых в учреждении		в течение года		
Участие в мониторинге качества дополнительного образования		май – сентябрь 2019 г.		
Обеспечение открытого доступа родителей к результатам НОКО		май – сентябрь 2019 г.		
Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. Проведение мероприятий с привлечением общественности с целью ознакомления с деятельностью ДТ и повышения её имиджа.			Информирование потребителей образовательных услуг	Администрация учреждения, педагоги дополнительного образования

Директор МУДО «ДТ»



О.В. Бородина