

Отдел образования
администрации городского округа –
город Галич Костромской области

Ленина, 20, г. Галич,
Костромская область, 157201
тел/факс: (49437) 2-17 - 00

googalich@mail.ru

ОКПО 4030920, ОГРН 1034425960073

ИНН/КПП 4403003724/440301001

« 01 » июня 2022 год № 273

На № от _____ 2022 г.

Руководителям муниципальных
дошкольных образовательных
учреждений

О результатах мониторинга по взаимодействию с семьей, удовлетворенности семьи образовательными услугами.

Отдел образования администрации городского округа – город Галич Костромской области направляет в Ваш адрес для руководства в работе:

1. Аналитическую справку о результатах по итогам проведения анкетирования родителей (законных представителей) ДОО (Приложение).
2. Руководителям дошкольных учреждений, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования:
 - 2.1. довести до сведения педагогических работников справку по итогам проведения анкетирования родителей (законных представителей) ДОО.
 - 2.2. провести анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей) в каждой образовательной организации.
 - 2.3. провести обсуждение полученных результатов анкетирования с педагогическими коллективами, родительской общественностью, проанализировать возможные (зоны риска) и принять управленческие решения (при необходимости) в срок до 01.09.2022.

Начальник отдела образования
администрации городского округа –
город Галич Костромской области



Е.В. Иванова

**Аналитическая справка по итогам проведения анкетирования родителей
(законных представителей) образовательных организаций, реализующих
основную образовательную программу дошкольного образования**

На основании приказа отдела образования администрации городского округа — город Галич Костромской области от 16.09.2021 года № 130 «О проведении мониторинга качества дошкольного образования в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях», в период с 14.03.2022 по 30.04.2022 было проведено анкетирование родителей (законных представителей) ДОО.

Цель проведения анкетирования: повышение качества дошкольного образования посредством изучения мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности образовательными услугами.

В анкетировании приняли участие 8 образовательных организаций, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования, что составляет 100 % от общего количества.

В анкетировании приняло участие 899 родителей (законных представителей) воспитанников из 8 ДОО, что составляет 81,7%).

Анкета включала в себя 20 вопросов по двум направлениям:

- Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребёнка в условиях семейного воспитания.
- Удовлетворённость семьи образовательными услугами

По итогам проведения анкетирования выявлено следующее:

1. Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребёнка в условиях семейного воспитания:

- мнение родителей учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей - 796 родителей (88,5%);
- принимают участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год) - 748 родителей (83,2%); -
- регулярно вовлекают в образовательную деятельность (приглашают на празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.) - 888 родителей (98,7%);
- доступны информационные ресурсы, которые родители могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательной организации и др. - 899 родителям (100%);
- используют для взаимодействия различные мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования - 869 родителей (96,6%);
- обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей с 882 родителями (98,0%);

- педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов - ответили 896 родителей (99,7%);
- родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога - отметили 899 родителей (100%);
- с родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия (консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и др.) - отметили 899 родителей (100%); -
- родителям предоставляются материалы или списки литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья, - отметили 842 родителя (93,7%);

2. Удовлетворённость семьи образовательными услугами:

- удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах (страничках организации в социальных сетях, канале УоиТиБе и др.) - 891 родитель (99,1%);
- имеется возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (например, в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе «электронного опроса») отметили 899 родителей (100%); -
- удовлетворены материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки своей возрастной группы 866 родителей (96,3);
- удовлетворены материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории 850 родителей (94,6%);
- удовлетворены уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада) 869 родителей (96,7%);
- администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами с 899 родителями (100%);
- анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.) с 899 родителями (100%);
- учитывается мнение родителей при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения отметили 876 родителей (97,4%);

- родителей детского сада информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода (информация размещается на стендах, сайте детского сада, администрация детского сада знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.) отметили 887 родителей (98,6%);
- удовлетворены оперативностью администрации детского сада в получении обратной связи на обращения, замечания, предложения (родители проинформированы о графике личного приема заведующего, регулярно имеют возможность обсуждения с заведующим интересующих проблем, администрация детского сада оперативно реагирует на проблемы родителей: проводит служебные расследования, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей) 899 родителей (100%).

Таким образом, степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг соответствует оптимальным показателям. Родители в большей степени удовлетворены: взаимоотношением педагогов с детьми, взаимоотношением педагогов с родителями, квалификацией педагогов.

На основании вышеизложенного, руководителям образовательных организаций, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования, рекомендуется:

1. Учитывать мнение родителей при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей.
2. Активнее привлекать родителей к участию в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год).
3. Систематически обновлять информационные ресурсы (стенды в холлах, группах), которые направлены на расширение знаний родителей в вопросах воспитания и обучения ребенка-дошкольника.
4. Систематически обновлять информацию на официальном сайте и сайтах ДОО в социальных сетях.