

Начальник отдела образования
администрации городского округа –
город Галич Костромской области
Е.В. Иванова



Приказ № 202 от 17.12.2024

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №8 города Галича Костромской области (образовательная организация)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг - 63 балла	1. Приобретение дополнительного мультимедийного оборудования, современных учебных пособий. 2. Ремонтные работы в ДОУ. 3. Расширение перечня дополнительных общеобразовательных услуг		В течение 2025 Года. В течение 2025 года Август 2025 года	Салахотдинова Татьяна Алексеевна, заведующая Салахотдинова Татьяна Алексеевна, заведующая Стаканова Ольга Владимировна, заместитель заведующего		

Показатель 2.2. Удовлетворённость получателей услуг, комфортностью предоставления услуг организацией - 98 баллов	1. Приобретение дополнительного мультимедийного оборудования. 2. Обеспечение сохранения материально - технической базы учреждения в соответствии с требованиями, необходимыми для реализации ФГОС и ФОП ДО. 3. Смотр игровых помещений. 4. Расширение перечня дополнительных общеобразовательных услуг. 5. Разработка и реализация индивидуальных маршрутов для одарённых детей.	В течение 2025 года В течение 2025 года Февраль 2025 Август 2025 В течение 2025 года	Салахотдинова Татьяна Алексеевна, заведующая Стаканова Ольга Владимировна, заместитель заведующего Крупина Ольга Владимировна, заместитель заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатель 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов - 20 баллов	Участие в программе "Доступная среда" (при наличии)	В течение года	Салахотдинова Татьяна Алексеевна, заведующая		
Показатель 3.2. Условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 67 баллов	1. Реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ и детей - инвалидов.	В течение года	Крупина Ольга Владимировна, заместитель заведующего		
	2. Предоставление полной информации о созданных условиях доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими.	В течение года	Стаканова Ольга Владимировна, заместитель заведующего		
	3. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	В течение года	Крупина Ольга Владимировна, заместитель заведующего		
	4. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года	Крупина Ольга Владимировна, заместитель заведующего		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 99 баллов	1. Проведение семинара - практикума для сотрудников образовательного учреждения "Компетенции работников образовательного учреждения"	До 01.02.2025 года	Салахотдинова Татьяна Алексеевна, заведующая	
	2. Дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	До 15.01.2025 года	Салахотдинова Татьяна Алексеевна, заведующая	
	3. Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога».	До 15.01.2025 года	Салахотдинова Татьяна Алексеевна, заведующая	
Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 99 баллов	1. Проведение семинара - практикума для сотрудников образовательного учреждения "Компетенции работников образовательного учреждения"	До 01.02.2025 года	Салахотдинова Татьяна Алексеевна, заведующая	
	2. Дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	До 15.01.2025 года	Салахотдинова Татьяна Алексеевна, заведующая	
	3. Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога».	До 15.01.2025 года	Салахотдинова Татьяна Алексеевна, заведующая	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 98 баллов	1. Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	До 01.02.2025 года	Крупина Ольга Владимировна, заместитель заведующего	
---	---	--------------------	---	--

Показатель 5.2	Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг	1. Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности.	В течение 2025 года	Крупина Ольга Владимировна, заместитель заведующего Стаканова Ольга Владимировна, заместитель заведующего		
----------------	---	--	---------------------	--	--	--