

УТВЕРЖДАЮ

директор департамента образования и науки

Костромской области _____ Л.В. Будкина
_____ 2025 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного казенного общеобразовательного учреждения

«Нерехтская школа-интернат Костромской области для детей с ограниченными возможностями здоровья»

на 2025 год
(по итогам НОКО за 2024 год)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте не в полном объеме-99,7%	Привести структуру и содержание разделов официального сайта учреждения в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	01.05.2025	Михина О.В. заместитель директора		
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещённой на официальном сайте, на информационных стендах учреждения	постоянно	Кравченко М.П. заместитель директора		

содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации						
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, не достигает 100% (уровень удовлетворённости.	Разработать регламент обновления информации на сайте. Дублировать информацию о деятельности организации в наиболее популярных сетях (ВК)	01.05.2025	Михина О.В. заместитель директора			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (уровень удовлетворённости- 92,0%)	Провести мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания и создания комфортных условий; Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении: -проведение косметического ремонта в учебных кабинетах; -приобретение новой мебели - поддержание санитарного состояния учреждения в соответствии с требованиями	01.06.2025 01.08.2025 постоянно	Ланская Ю.Ф. директор Румянцева Л.Г. заместитель директора			

	СП 2.4.3648-20, СанПин 1.2.3685-21				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (уровень удовлетворённости-87,4%)	Продолжить работу по выполнению плана мероприятий по созданию доступной среды. Провести разъяснительную работу на классных часах, родительских собраниях по оборудованию помещений учреждения и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов, обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1.09.2025	Ланская Ю.Ф. директор Румянцева Л.Г. заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (уровень удовлетворённости-100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг.	постоянно	Ланская Ю.Ф. директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг (уровень удовлетворённости-100%)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	постоянно	Ланская Ю.Ф. директор Кравченко М.П.; Михина О.В. заместители директора	



Директор ГКОУ «Школа-интернат Костромской области для детей с ТНР и детей с нарушениями ОДА»
«31» марта 2025 года

Ю.Ф. Ланская