УТВЕРЖДАЮ:

директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Беляшина О.О.

«25» марта 2024 года

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат Костромской области для детей с тяжелыми нарушениями речи и детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата»

**на 2024 – 2025 учебный год**

(по итогам НОКО за 2023 год)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе | Наименование мероприятия | Плановый | Ответственный | Сведения о ходе реализации | |
| независимой оценки качества | по устранению недостатков, | срок | исполнитель (с указанием | мероприятия | |
| условий оказания услуг организацией | выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | реализации  мероприятия | фамилии, имени, отчества и должности) |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **І. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Соответствие информации о | Анализ размещения | 01.05.2024 | Заместитель директора Михина О.В. |  |  |
| деятельности организации,  размещенной на общедоступных | информации на школьном  Сайте, информационных |  |  |  |
| информационных pecypcax, ее | рecypcax. |  |  |  |
| содержанию и порядку (форме), |  |  |  |  |
| установленным законодательными |  |  |  |  |
| и иными нормативными правовыми |  |  |  |  |
| актами Российской Федерации |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обеспечение в организации  комфортных условий предоставления услуг | Реализация  образовательных услуг в соответствии с АООП для детей с OB3.  Анализ деятельности специалистов учреждения. | 01.06.2024 | Кравченко М.П.,  заместитель директора |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Обеспечение в организации условий  доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Оборудование помещений  организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.  Асфальтирование дорожек. | 01.09.2024г  2023-2025 г | Беляшина О.О., директор  Румянцева Л.Г., нач. AXO |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Доля получателей услуг,  удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Проведение лекций и бесед  с сотрудниками AXO. Изучение Положения «О нормах профессиональной этика педагогических работников» | 01.05.2024.  Сентябрь2024г. | Михина О.В.,  Заместитель директора |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Доля удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать образовательную организацию. | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.  Использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации. | В течение года | Михина О.В.,  Заместитель директора |  |  |