



Российская Федерация
Костромская область
**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ
АДМИНИСТРАЦИИ БУЙСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

1 Мая ул., д. 2, г. Буй,
Костромская обл., 157000
т. 4-39-76, 4-30-37,
факс (49435) 4-10-36, 4-34-30
E-mail: buy-rono@mail.ru
ОГРН 1024401233493
ИНН/КПП 4409002283/440901001
от 22 декабря 2021г. №457

Руководителям
образовательных организаций

О результатах проведения НОКУООД в 2021 г

Уважаемые руководители!

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" с 01 июня по 01 октября 2021г был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Буйского муниципального района по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

На основании проведенного анализа, образовательным организациям рекомендуется:

1. Разместить результаты НОКУООД на странице официального сайта образовательной организации в срок до 30 декабря 2021 г.
2. Разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в срок до 14 января 2022 г.
3. На сайте bus.gov. каждой образовательной организацией провести работу с родителями по заполнению раздела «Отзывы».

Начальник Управления образованиям

Т.Н. Яурова



Исп. Петрова Е.П (49435)41036

Аналитическая справка по результатам проведения НОКУООД в 2021 г

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" с 01 июня по 01 октября 2021г был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Буйского муниципального района по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки. Все школы получили отчет с результатами по каждой ОО и согласно письма Управления образованием от 22 декабря 2021 г, разместить результаты НОКУООД на сайте образовательных организаций в срок до 30.12.2021г. Разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в срок до 14 января 2022 г. Форма плана утверждена приказом ДОН от 13 марта 2020 г. На сайте bus.gov. каждой образовательной организацией провести работу с родителями по заполнению раздела «Отзывы».

Независимая оценка проводилась по пяти критериям и направлениям работы: оценка сайтов ОО, анкета руководителя школы, анкетирование родителей уч-ся и воспитанников, опрос получателей образовательных услуг. Были получены следующие результаты:

1. Дошкольное образование. Детский сад Дельфин.

Проведённая экспертиза официального сайта установила, что информация, размещенная на сайте организации, соответствует действующему законодательству.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью и доступностью информации об организации, составила 100%.

Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг представлено практически в полном объёме. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией, составляет 99%.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлено в полном объёме.

На основании проведённого опроса, в котором приняли участие 93 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,6% опрошенных, условиями оказания услуг - 100%. Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в организации находится на высоком уровне. Приведенные данные формируются в высокий показатель среди учреждений дошкольного образования Костромской области.

В сравнении с результатами прошлого года за 2021 г детский сад набрал 96,7 баллов против 97,4 баллов за 2020г., уменьшился показатель

«Комфортность условий предоставления услуги» в сравнении с прошлым годом со 100% до 93,5% (опрос родителей).

На основании изложенного выше, образовательной организации рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Показатель качества по организации составил 96,7. Общий результат представлен в таблице.

Таблица 1.1.
МДОУ детский сад «Дельфин»: показатель оценки качества

Критерии	Кол-во баллов
Показатель оценки качества	96,7
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	100
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	93,5
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	90,5
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99,6
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100
Опрошено получателей услуг	93

2. Организации общего образования.

Показатель оценки качества по району составил 91,5 балла из 100. В 2020 году показатель был равен 88,4 балла, в 2019 году показатель составил 86,8 балла. На протяжении трех лет показатель растет.

Высокие показатели имеют: школа №1 имени Ивана Нечаева п. Чистые Боры с показателем 97,5 баллов, Гавриловская средняя школа- 97,1 балл, Ликургская основная школа 95 баллов.

Показатель качества по организациям составил 91,5баллов. Общий результат представлен в таблице.

Деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1.
*Общеобразовательные организации:
показатель оценки качества*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
	МОУ СОШ №1 имени И.Нечаева г.п.п.Чистые Боры	97,5	99,6	99	92	98,4	98,5	340
	МОУ Барановская средняя школа	91,6	99,4	100	60,7	98,8	99	61
	МОУ Гавриловская средняя общеобразовательная школа	97,1	100	100	85,4	100	100	32
	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	91	98,8	94	62	100	100	25

МОУ Ликургская основная школа	95	100	100	74,8	100	100	10
МОУ Талицкая средняя школа	92,9	98,3	94	74	98	100	26
МОУ Шушкодомская средняя школа	83,3	97,7	85	43,6	100	90,1	19
МОУ Корёжская средняя школа	83,5	93,5	86	48,8	93,2	96	33
Среднее значение	91,5	98,4	94,8	67,7	98,6	98	546

Критерий 1 Открытость, доступность информации об организации.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,4. Проведённая экспертиза официальных сайтов выявила их достаточную наполняемость во всех организациях.

Замечания, выявленные в ходе оценки:

- на сайте МОУ Крневская СОШ не полностью представлена информация об описании образовательных программ с приложением их копий, аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

- на сайте МОУ Талицкая СОШ частично не представлена информация о локальных нормативных актах по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

- на сайте МОУ Шушкодомской СОШ имеется неполная информация аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);

- на сайте МОУ Корёжская средняя школа информация о деятельности организации представлена наименее полно: частично отсутствуют информация об описании образовательных программ с приложением их копий, об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий,

локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,8%.

Критерий 2- Комфортность условий предоставления услуги

Среднее значение по критерию 2 составило 94,8 баллов.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере присутствуют в 7 ОО. Комфортной зоны отдыха (ожидания) нет в МОУ Талицкая СШ, в Шушкодомской, Кренинской и Коржской СОШ. Опрошенные отмечают отсутствие иных параметров комфортности.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 95,5%

Критерий 3- Доступность услуг для инвалидов

Среднее значение по критерию 3 составило 67,7 баллов.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлено в полном объеме только в МОУ СОШ №1 имени И. Нечаева г.п.п.Чистые Бору. В остальных образовательных организациях оборудование среды с учетом доступности для инвалидов имеется частично: в МОУ Гавриловская СОШ и МОУ Талицкая СОШ отсутствуют сменные кресла-коляски; в МОУ Ликиргская СОШ нет сменных кресел-колясок и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; МОУ Кренинская средняя общеобразовательная школа имеет выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов и пандус; МОУ Коржская средняя школа и Шушкодомская СОШ имеют только выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, МОУ Барановская СОШ оборудована пандусом.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими наиболее полно присутствуют в МОУ СОШ №1 имени И. Нечаева г.п.п.Чистые Бору и МОУ Гавриловская СОШ. Большинство школ не предоставляют услуг сурдопереводчика и тифлопереводчика. В ОО присутствуют альтернативные версии интернет-сайтов для инвалидов по зрению, в МОУ Кренинская СОШ, Ликиргская СОШ, Талицкая СОШ, Кренинская СОШ отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению.

По результатам опроса- критерии 4,5, в котором приняли участие 546 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 98,6% опрошенных, а условиями оказания услуг удовлетворены 98%

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне. На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

3. Организации дополнительного образования. ДЮСШ.

Среднее значение показателя оценки качества составляет 92,1балла. В прошлом году показатель составил 94,5 баллов.

Среднее значение по критерию 1 составляет 94,4. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций выявила отсутствие у организации отдельных документов.

На сайтах обеих ОО представлен полный перечень дистанционных способов обратной связи.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,5%.

Среднее значение по критерию 2 составило 99.

В организации в полном объеме реализованы комфортные условия предоставления услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 98%.

Среднее значение по критерию 3 составило 53,8.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов частично представлено в виде наличия пандусов.

МУДО ДЮСШ Чистые Боры» имеет альтернативную версию официального сайта для инвалидов по зрению, а также реализована возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Кроме того, работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

По результатам **опроса**, в котором приняли участие 373 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг удовлетворены 100% опрошенных.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях дополнительного образования находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
	МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры	94,5	91,5	100	68,9	100	100	148

На
сай
те
bus.
gov.
у
каж
дой
обр

азовательной организации есть раздел «Отзывы», где родители и обуч-ся

выпускных классов могут оставить отзывы о работе школы (примерно 10 % от числа родителей и детей выпускных классов). По результатам контроля было выявлено:

1. МОУ СОШ№1 имени Ивана Нечаева п. Ч. Бору-10 положительных отзывов за 2021 г

2. МОУ Кренинская СОШ. -3 положительных отзыва

3. МОУ Ликинская СОШ – 2 положительных отзыва

4.МДОУ детский сад «Дельфин» -6 положительных отзывов

5. МОУ Гавриловская СОШ - нет отзывов в 2021 г

6. МОУ Корежская СОШ - нет отзывов в 2020 г, 2021 г.

7. МОУ Талицкая СОШ. - нет отзывов в 2021 г, есть один отзыв в 2020 г

8. МОУ Шушкородская СОШ – нет отзывов в 2021 г, в 2020 г.

9. ДЮСШ- нет отзывов в 2021 г, в2020 г, последний отзыв в 2019 г

10. МОУ Барановская СОШ - нет отзывов в 2020, в 2021 г

Рекомендации

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется:

1. Разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Разместить план на сайте образовательной организации в срок до 14 января 2022 г.

2. Провести информационную работу с родителями и обучающимися выпускных классов по вопросам размещения отзывов о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru в разделе «Отзывы», можно оставить отзывы о работе образовательной организации.

Инспектор Петрова Е.П.

