



**ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Ленина, 20, г. Кострома, 156013,
тел. (4942) 51 34 16, факс (4942) 31 42 71

E-mail: obrn@adm44.ru

ОКПО 00095680 ОГРН 1024400521111

ИНН/КПП 4401004835/440101001

от «__23__» июня 2016 г. № 4532

На № _____ от _____ 2016 г.

Руководителям муниципальных
органов, осуществляющих
управление в сфере образования

О проведении независимой оценки
качества образовательной
деятельности в 2016 году

Уважаемые коллеги!

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций (далее НОКОД), осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципальных образований, организуется в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

НОКОД проводится на основе показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утверждёнными приказом Министерством образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальном сайте bus.gov.ru (Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность организаций, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»).

В 2016 году департамент образования и науки Костромской области рекомендует:

- в срок до 20 октября 2016 года провести НОКОД образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования;
- в срок до 31 октября 2016 года разместить результаты на сайте bus.gov.ru.

В рамках информационно – методического сопровождения проведения НОКОД образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования, ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» разработана методика (приложение 1) и платформа для сбора данных, расположенная по адресу <http://www.eduportal44.ru/koiro/opros>.

При использовании указанной платформы при проведении оценки требуется сформировать:

список организаций, подлежащих независимой оценке, по форме, установленной в приложении 2,

список независимых экспертов от муниципалитета, оценивающих открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по форме, установленной в приложении 3.

Отправить списки в срок до 15 июля 2015 года на адрес **oko.kostroma@gmail.com**.

По общим вопросам организации НОКОД обращаться к Л.Г. Осиповой, тел.31-77-91, lubovosip@gmail.com

По техническим вопросам работы с электронными формами, размещенными на портале «Образование Костромской области, обращаться к М.В. Малышеву, тел. 31-77-91, mmvkos@gmail.com.

Приложение: на 19 л., в 1 экз.

Директор департамента

Т.Е. Быстрыкова

М.Ю. Сапоженкова
(4942) 351 372

Методика

сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Костромской области

Методика разработана в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и технического задания департамента образования и науки Костромской области (приказ от 3 февраля 2016 года № 182). В документе представлено описание структуры, формат собираемых данных, порядок сбора информации, порядок формирования рейтингов при независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций.

1. Критерии и показатели для независимой оценки работы образовательных учреждений, источники информации

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации	примечание
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Баллы (от 0 – 10)	Официальный сайт организации, сайт www.bus.gov.ru Опрос получателей образовательных услуг	Соответствие размещенной информации на официальных сайтах в сети Интернет НПА (экспертная оценка). Результаты опроса получателей образовательных услуг.
1.1.1	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (да/нет)	0-1 балл	сайт www.bus.gov.ru	Соответствует\ не соответствует приказ Минфина России от 21.07.2011 N 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» (Соответствие

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации	примечание
				<i>определяется на основе анализа информации, представленной организацией на сайте)</i>
1.1.2.	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности на официальном сайте организации	0-8 баллов	Официальный сайт образовательной организации	<p>Степень соответствия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 273-ФЗ (ст. 29) 2. Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" 3. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г. Москва "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" <p><i>(Степень соответствия определяется на основе анализа официального сайта ОО).</i></p>
1.1.3	Доля получателей образовательных услуг, положительно высказывающихся о наличии у них информация об организации, в том числе полученной через официальный сайт образовательной	0-1	Опрос получателей образовательных услуг	Опрос получателей образовательных услуг (доля переводиться в баллы)

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации	примечание
	организации			
1.2	Наличие в сети интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 – 10)	Официальный сайт образовательной организации Опрос получателей образовательных услуг	Соответствие размещенной информации на официальных сайтах в сети Интернет НПА (экспертная оценка). Результаты опроса получателей образовательных услуг.
1.2.1	Наличие в сети интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0-9)	Официальный сайт образовательной организации	Степень соответствия 1. Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» 2. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г. Москва «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». <i>(Степень соответствия определяется на основе анализа информации, размещенной организацией на сайте)</i>
1.2.2	Доля получателей образовательных услуг, положительно	0-1	Опрос получателей образовательных	Итоги опроса получателей образовательных услуг

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации	примечание
	высказывающихся о получении информация о педагогических работниках через официальный сайт образовательной организации		услуг	
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшении работы организации	Баллы (от 0 – 10)	Официальный сайт организации, Взаимодействие с организацией Опрос получателей образовательных услуг	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации для взаимодействия с получателями образовательных услуг Результаты взаимодействия с организацией Результаты опроса получателей образовательных услуг.
1.3.1	Наличие информации на официальном сайте организации о телефоне, электронной почте организации для связи с руководителями, заместителями руководителей ОО.	0-2	Официальный сайт организации	Нет информации – 0 баллов Есть часть информации – 1 балл Полная информация -2 балла
1.3.2	Результативность дозвона по телефонному номеру	0-2	Взаимодействие с организацией	Не дозвонились – 0 баллов Дозвонились со 2 раза – 1 балла Дозвонились с 1 раза – 2 балла
1.3.3	Результативность связи по электронной почте	0-2	Взаимодействие с организацией	Указанного адреса не существует – 0 баллов Указанный адрес работает (письмо ушло) -1 балл Получили ответ на эл. письмо – 2 балла
1.3.2	Наличие на официальном сайте организации форумов, горячей линии и (или) других средств, позволяющих вносить предложения, направленные на	0-2	Официальный сайт организации	Разнообразие средств, позволяющих вносить предложения, удобство их использования для потребителей (экспертная оценка)

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации	примечание
	улучшение работы организации			
1.3.3	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доступность взаимодействия с педагогическими работниками по телефону или по электронной почте	0-2	Опрос получателей образовательных услуг	Итоги опроса получателей образовательных услуг
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 – 10)	Официальный сайт организации Опрос получателей образовательных услуг	Наличие на официальном сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг и её доступность. Результаты опроса получателей образовательных услуг.
1.4.1	Наличие информации о порядке хода рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	0-5	Официальный сайт организации	Определен порядок и размещен на официальном сайте в доступном потребителям месте (0-2 баллов). Размещена на сайте информация о результатах рассмотрения обращений граждан. Информация понятна и доступна для получателей образовательных услуг (0-3 баллов) (Экспертная оценка)
1.4.2	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию	0-5	Опрос получателей образовательных услуг	Итоги опроса родителей

Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации	примечание
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение ОО	Баллы (0-10)	Формы федерального статистического наблюдения Опрос получателей образовательных услуг	Информация поступает от самих ОО. Проверяется по формам ФСН
2.1.1	В образовательной организации имеется водопровод, центральное отопление, канализация	Имеются все виды благоустройства /частично/ все виды благоустройства отсутствует (0-2 баллов)	Формы федерального статистического наблюдения	Имеются все виды благоустройства – 2 балла /частично – 1 балл /отсутствуют- 0 баллов
2.1.2	Число персональных компьютеров, используемых в учебных целях в ОО, в расчете на 100 обучающихся		Формы федерального статистического наблюдения	Экспертная оценка, в зависимости от уровня, вида, направлений образовательной деятельности ОО
2.1.2.1	всего	Единица (0-2 баллов)	Формы федерального статистического наблюдения	
2.1.2.2	имеющих доступ к Интернету	Единица (0-2 баллов)	Формы федерального статистического наблюдения	
2.1.3	Организация имеет высокоскоростное подключения к сети Интернет	Не имеет подключения / менее 5 Мбит/с / от 5 Мбит/с (0-2 балла)	Формы федерального статистического наблюдения	Не имеет подключения – 0 баллов/ менее 5 Мбит/с – 1 балл/ от 5 Мбит/с – 2 балла
2.1.4	В организации имеется и функционирует библиотека	Да/нет (0-1 балл)	Формы федерального статистического наблюдения	
2.1.5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	0-1	Опрос получателей образовательных услуг	Итоги опроса получателей образовательных услуг

2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (0 – 10)	Формы федерального статистического наблюдения Опрос получателей образовательных услуг Информация руководителя ОО	Информация поступает от самих ОО. Проверяется по формам ФСН
2.2.1	В образовательной организации имеется столовая или буфет для организации горячего питания обучающихся/воспитанников	Да/Нет	Формы ФСН	Да-5 Нет – 0 Значение индикатора «да» проставляют в том числе и те ОО, в которых горячее питание обучающихся организовано в других организациях на основании договора
2.2.2	В ОО разработана и реализуется специальная программа, направленная на формирование основ здорового образа жизни и профилактики вредных привычек	Да/нет (0-1 балл) (0-2 балла)*	Информация руководителя ОО	Да -1 (2*) Нет – 0 *для организаций дополнительного образования
2.2.3	В ОО в текущем году не было несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации	Да/нет (0-2 балла)	Информация руководителя ОО	Да -2 Нет - 0
2.2.4	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-1	Опрос получателей образовательных услуг	Итоги опроса получателей образовательных услуг
2.2.5	В образовательной организации имеется физкультурный зал*	Да/Нет (0-1 балл)	Формы ФСН	Да – 1 Нет – 0 *Для ОО общего и дошкольного образования
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (0- 10)	Формы федерального статистического наблюдения Информация руководителя ОО	Информация поступает от самих ОО. Проверяется по Формам ФСН и информации, размещенной на официальном сайте ОО

2.3.1	Наличие в образовательном учреждении локального нормативного акта, регулирующего обучение по индивидуальному учебному плану	Да/нет (0-4)	Информация руководителя ОО Официальный сайт ОО	Да – 4 Нет - 0
2.3.2	В ОО реализуются образовательные программы с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения* В дошкольной образовательной организации создана развивающая предметно-пространственная среда, обеспечивающая условия для индивидуальной работы с обучающимися**	Да/нет (0-2) Да/частично/нет	Информация руководителя ОО Официальный сайт ОО	Да – 2 Нет – 0 *Для ОО общего и дополнительного образования Да – 4 Частично-2 Нет-0 **Сведения предоставляются только по организациям, реализующим программы дошкольного образования
2.3.3	Учебный план ОО обеспечивает возможность учитывать образовательные потребности и интересы обучающихся*	Да/нет (0-2)	Информация руководителя ОО Официальный сайт ОО	Да – 2 Нет – 0 *Для ОО общего и дополнительного образования
2.3.4	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями для организации индивидуальной работы с обучающимися, в том числе с обучающимися с ОВЗ	0-2	Опрос родителей-получателей образовательных услуг	Итоги опроса родителей
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ*	Баллы (0 – 10)	Официальный сайт ОО Опрос родителей-получателей образовательных услуг Информация руководителя ОО	*Для организаций общего и дополнительного образования Информация поступает от самих ОО. Проверяется по Формам ФСН и информации, размещенной на

				официальном сайте ОО
2.4.1	Наличие дополнительных образовательных программ*	0-1 балла	Официальный сайт образовательной организации Информация руководителя ОО	Да – 1 Нет – 0 *Заполняется общеобразовательными организациями
2.4.2	Количество ДОП, реализуемых в текущем учебном году	0-3 (4) баллов	Официальный сайт образовательной организации Информация руководителя ОО	За каждую реализуемую ДОП начисляется 0,5 баллов, но не более 3 баллов для общеобразовательных организаций. Не более 4 баллов для организаций дополнительного образования
2.4.3	Доля детей, завершивших этап реализации дополнительных образовательных программ.	0-5	Официальный сайт образовательной организации Информация руководителя ОО	Сохранность контингента в пределах реализации дополнительной образовательной программы
2.4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием дополнительных образовательных программ в ОО	0-1	Опрос родителей-получателей образовательных услуг	Итоги опроса родителей
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях	Баллы (0-10)	Информация руководителя ОО	Экспертная оценка, (учитывается вид образовательного учреждения и направленность его деятельности) 0 баллов – отсутствие обучающихся Количество баллов соответствует доле обучающихся / 100, но не более 2 баллов.
2.5.1	Доля обучающихся, участвующих в творческих конкурсах, от общего количества учащихся* Доля обучающихся участвующих в мероприятиях (по направлениям деятельности ОО) регионального уровня**	Процент (0 -2 баллов)		*Для общеобразовательных и дошкольных организаций ** Для организаций дополнительного образования детей

2.5.2	Доля учащихся участвующих в олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), от общего количества учащихся* Доля обучающихся, участвующих в мероприятиях (по направлениям деятельности ОО) всероссийского уровня**	Процент (0 -2 баллов)		*Для общеобразовательных и дошкольных организаций ** Для организаций дополнительного образования детей
2.5.3	Доля учащихся участвующих в физкультурных и спортивных мероприятиях, от общего количества учащихся* Доля обучающихся, участвующих в мероприятиях (по направлениям деятельности ОО) международного уровня**	Процент (0 -2 баллов)		*Для общеобразовательных и дошкольных организаций ** Для организаций дополнительного образования детей
2.5.4	Доля учащихся-победителей всероссийских и международных олимпиад, конкурсов, физкультурных и спортивных мероприятий от общего числа обучающихся в учреждении	Процент (0 -2 баллов)		Для организаций, реализующих все виды программ
2.5.5	Доля получателей услуг, удовлетворенных достижениями обучающихся в образовательной деятельности организации	0-2	Опрос родителей-получателей образовательных услуг	Итоги опроса родителей
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (0-10)	Формы федерального статистического наблюдения, информация руководителей ОО	Экспертная оценка, (учитывается вид образовательного учреждения и направленность его деятельности)
2.6.1	Наличие психолого-педагогической службы	Да/Нет	Да – 4 Нет - 0	
2.6.2	Наличие в ОО лицензированного медицинского кабинета	Да/Нет	Да – 4 Нет - 0	
2.6.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных	0-2	Опрос родителей-	Итоги опроса родителей

	возможностями организации оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		получателей образовательных услуг	
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (0-10)	Формы федерального статистического наблюдения, информация руководителей ОО	
2.7.1	В ОО созданы условия для беспрепятственного доступа инвалидов	Да/нет/частично (0-2 балл)		Да – 2 Частично – 1 Нет – 0
2.7.2	Адаптированы зоны оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений	Да/нет/частично (0-2 балл)		Да – 2 Частично – 1 Нет – 0
2.7.3	Имеются специально обученные педагогические работники для работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Да/Нет (0-2 балл)		Да – 2 Нет – 0
2.7.4	Образовательная организация имеет специальное оборудование, программно-аппаратные комплексы для обучения детей с ОВЗ и инвалидов	Да/Нет/Частично (0-2 балл)		Да – 4 Частично – 2 Нет – 0

Критерии 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (баллы 0-10)	Социологический опрос получателей услуг
3.2	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (баллы 0-10)	Социологический опрос получателей услуг
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-	Проценты (баллы 0-10)	Социологический опрос получателей

	техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		услуг
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (баллы 0-10)	Социологический опрос получателей услуг
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (баллы 0-10)	Социологический опрос получателей услуг

Разъяснения по расчету показателей критериев 3 и 4: доля получателей образовательных услуг рассчитывается на основе опросной анкеты (анкета в приложении 2.1 к методике) баллы определяется в зависимости от доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенных качеством образовательной деятельности организаций (0 – 0 баллов; 1 – 10 %– 1 балл, 11 – 20% -2 балла и т.п. 91-100% - 10 баллов).

**Рекомендации по проведению экспертизы сайтов образовательных организаций
независимыми экспертами**

Независимые эксперты, утверждённые муниципальным органом управления образованием, выполняют экспертизу официальных сайтов образовательных организаций, оценивая открытость и доступность представленной информации, согласно Критерию 1 Методики.

Для обеспечения большей объективности, сайт каждой организации должен быть оценен не менее чем тремя экспертами. Итоги экспертизы заносятся каждым экспертом в экспертный лист, размещённый на странице независимой оценки.

Для получения доступа к заполнению экспертного листа необходимо, чтобы каждый эксперт был пользователем «Образовательного портала Костромской области» и имел персональный логин для работы на портале, а также был указан в списке экспертов, утверждённых муниципальным органом управления образования (см. приложение 3).

Приложение 1.2.

Рекомендации по предоставлению информации о деятельности образовательной организации о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Образовательная организация самостоятельно указывает сведения по Критерию 2 Методики (Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность), заполняя специальную форму на странице независимой оценки.

При заполнении формы следует учитывать, что период, за который предоставляются сведения – 01.09.2015 – 31.05.2016.

Заполнение формы происходит уполномоченным от образовательной организации лицом. Точность и достоверность сведений подтверждается руководителем организации.

Приложение 1.3.

Рекомендации по организации опроса родителей и обучающихся

Опрос может быть организован как в учебном помещении образовательного учреждения, имеющего достаточное количество мест, обеспеченных компьютерной техникой и доступом к электронной версии опроса, так и за пределами образовательного учреждения (родители и обучающиеся участвуют в опросе с любого компьютера, доступного для них и подключенного к сети Интернет).

Опрос также может быть проведён в бумажном варианте на основании анкет, представленных в приложении 1.4. В этом случае оператор обеспечивает перенос собранных ответов с бумажных носителей в электронную форму, расположенную на странице проведения независимой оценки.

Сроки проведения опроса определяются с учётом сроков проведения независимой оценки, установленных муниципальным органом управления образованием.

Проведение опроса не должно нарушать организацию текущего учебного процесса.

В опросе, проводимом в образовательном учреждении, должно участвовать необходимое количество респондентов, попавших в выборку:

– В организациях дошкольного образования должны принять участие не менее 25% родителей от общего числа всех родителей воспитанников образовательной организации. *Например, при общей численности воспитанников – 120 человек от организации должно быть получено не менее 30 ответов родителей.*

– В организациях общего образования должны принять участие не менее 25% родителей от общего числа родителей всех обучающихся (исключая 1-й класс), а также – не менее 25% обучающихся старших классов (начиная с 9-го класса). *Например, при общей численности обучающихся старше 1-го класса – 400 человек – от организации должно быть получено не менее 100 ответов от родителей. При общей численности обучающихся, начиная с 9-го класса – 80 человек – от организации также должны принять участие не менее 20 обучающихся из данной возрастной категории.*

– В организациях дополнительного образования должны принять участие не менее 25% родителей от общего числа родителей всех обучающихся (исключая 1-й год обучения), а также – не менее 25% обучающихся в возрасте от 15 лет. *Например, при общей численности обучающихся начиная со 2-го года набора – 300 человек – от организации должно быть получено не менее 75 ответов от родителей. При общей численности обучающихся, начиная с возраста 15 лет – 60 человек – от организации также должны принять участие не менее 15 обучающихся из данной возрастной категории.*

Ответы респондентов от образовательных организаций, не выполнивших данные требования, при подведении итогов и начислении баллов не учитываются.

Приложение 1.4.

Опрос «Удовлетворенность учащихся и родителей качеством образовательных услуг»

«Качество»: в узком смысле – соответствие специфическим требованиям, в широком – степень удовлетворения потребителей и ожиданий всех заинтересованных сторон

Уважаемые участники опроса! Целью исследования является выяснение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг. Наш опрос анонимен, просим Вас искренне ответить на вопросы в связи с тем, что Ваше мнение важно для регулирования деятельности образовательного учреждения. Внимательно прочитайте каждый вопрос и поставьте галочку в графу ответа, соответствующую Вашему мнению. Заранее благодарим!

Укажите, насколько Вы согласны с каждым из приведённых ниже утверждений о качестве образовательного процесса в выбранной образовательной организации:

Утверждение	Степень согласия				
	Полностью да	Скорее да, чем нет	Ни да, ни нет	Скорее нет, чем да	Совсем нет
<i>Мне известна информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Я могу познакомиться с образовательной программой и со сведениями о педагогических работниках, через официальный сайт</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Мне доступно взаимодействие с педагогическими работниками по телефону или по электронной почте</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Я имею возможность внесения предложений по улучшению работы организации</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Мне доступны сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Меня удовлетворяет материально-техническое обеспечение образовательного процесса</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Меня удовлетворяют необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Меня удовлетворяют условия для индивидуальной работы с обучающимися, в том числе, с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Меня удовлетворяет наличие дополнительных образовательных программ</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Меня удовлетворяет наличие возможности оказания психолого-</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<i>педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</i>					
<i>Я удовлетворён доброжелательностью и вежливостью работников организации.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Я удовлетворён профессионализмом работников организации</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Я удовлетворён достижениями в образовательной деятельности организации</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Я удовлетворён выполнением образовательной организацией принятых на себя обязательств и её стремлением понимать образовательные потребности и ожидания потребителей услуг</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Я готов рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Приложение 2

Список муниципальных образовательных организаций, принимающих участие в независимой оценке качества образовательной деятельности в 2016 году

№	Тип ОО (дошкольные ОО /общеобразовательные ОО /ОО доп. образования)	Краткое наименование ОО	Полное наименование ОО
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
...			

Список организаций заполняется на официальном бланке муниципального органа управления образованием и высылается по адресу **oko.kostroma@gmail.com** в срок до 15 июля 2016 года.

Приложение 3

Список независимых экспертов от муниципалитета, оценивающих открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

№	ФИО (полностью)	Место работы, должность	E-mail	Логин для работы на «Образовательном портале Костромской области» (Например, KOIRO\Архипова СА)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
...				

Список экспертов заполняется на официальном бланке муниципального органа управления образованием и высылается по адресу **oko.kostroma@gmail.com** в срок до 15 июля 2016 года.

При отсутствии логина и пароля эксперту необходимо заполнить форму заявки на их получение по следующему адресу:

<http://www.eduportal44.ru/koiro/Lists/List34/Item/newifs.aspx?List=e7cf34ba%2D40bc%2D4dd3%2D8250%2D7ba8997d8df1&Source=http%3A%2F%2Fwww%2Eeduportal44%2Eru%2Fkoiro%2FLists%2FList34%2FAllItems%2Easpx&RootFolder=&Web=f13cd17a%2D5410%2D446a%2D96bd%2D44fada269ec3>