

Аналитический отчет
по результатам сбора, обобщения и анализа информации
о качестве образовательной деятельности образовательных организаций
Буйского муниципального района Костромской области в 2017 году

Организацией-оператором ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» (действующим в рамках муниципального контракта № НОКО-24 от 15.05.2017), был проведен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций по утвержденным Минобрнауки РФ показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образования. В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям, сделаны выводы и сформулированы предложения по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций Буйского муниципального района.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1.

*Дошкольные образовательные организации
 Буйского муниципального района:
 интегральный индекс качества*

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества		Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Добржелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
			Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества		
1.	МДОУ детский сад "Дельфин"	139,4	0,87	31	0,78	58,4	0,83	20	1	30	1	
	Среднее значение	139,4	0,87	31,0	0,78	58,4	0,83	20,0	1,00	30,0	1,00	

Среднее значение **интегрального индекса качества** по результатам анализа составляет 0,87.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,78. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

1.1. Информация о деятельности организации:

- МДОУ детский сад "Дельфин" имеет недостаточную наполняемость следующих подразделов сайта: «Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации», а также «Наличие сведений о реализуемых образовательных программах».

1.2. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:

- информация в достаточной степени представлена на сайте МДОУ детский сад "Дельфин".
- 1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
 - достаточный уровень отмечен у МДОУ детский сад "Дельфин"
 - высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
 - возможность взаимодействия посредством специальных сервисов, а также внесение предложений через электронную форму на официальном сайте возможно в полном объеме.
- 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
 - данный раздел отсутствует у МДОУ детский сад "Дельфин";

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,83. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение МДОУ детский сад "Дельфин";
 - Недостаточная обеспеченность воспитанников компьютерами;
 - педагогические работники обеспечены компьютерами на достаточном уровне;
 - достаточная обеспеченность современными средствами визуального представления информации;
 - интерактивные доски/приставки отсутствуют;
 - имеются в наличии лаборатории и/или мастерские (объекты для проведения практических занятий);
 - современная библиотека-медиаотека отсутствует;
 - ОО обеспечена специализированными кабинетами (музыкальный зал, изостудия, театральная студия, игротка, комната интеллектуального развития, экологический класс и др.), а также демонстрационным оборудованием;
 - отсутствует компьютерный класс/помещение для занятий с интерактивным оборудованием;
 - имеются электронные учебные пособия (электронные образовательные ресурсы – обучающие презентации, игры, видеофильмы и др.), доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:

- В МДОУ детский сад "Дельфин" имеется:
 - физкультурный зал, тренажёрный зал и оборудованная спортивная площадка (стадион), медицинский кабинет и собственный пищеблок;
- В МДОУ детский сад "Дельфин" отсутствует:
 - бассейн, специализированный кабинет по охране и укреплению здоровья.

2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками. Согласно предоставленным сведениям, в МДОУ детский сад "Дельфин" отмечается:

- наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов;
- наличие практики индивидуального сопровождения детей (индивидуальные образовательные маршруты, программы индивидуального сопровождения и пр.);
- регулярно проводятся психологические и социологические исследования, опросы;
- наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:

В МДОУ детский сад "Дельфин" отмечается

- наличие программ *технической, физкультурно-спортивной, художественной* направленностей,
- отсутствуют программы *социально-педагогической, естественнонаучной и туристско-краеведческой* направленности. Имеются 2 дополнительные авторские образовательные программы.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников:

- наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации, отмечено МДОУ детский сад "Дельфин"
- численность воспитанников, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных), оценена как достаточная в данной ОО.
- МДОУ детский сад "Дельфин" отмечает наличие в отчетном году победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях *регионального уровня и всероссийского уровня*;
- Численность воспитанников, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в том числе международных в отчетном году, оценена как недостаточная;
- победители спортивных олимпиад различного уровня отсутствуют;
- мероприятия по пропаганде и приобщению детей к здоровому образу жизни проводятся в МДОУ детский сад "Дельфин".

2.6. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

В МДОУ детский сад "Дельфин" отмечено наличие:

- психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории воспитанников);
- коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с воспитанниками, логопедической помощи воспитанникам;
- комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- действующих программ оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации (развитие коммуникативных навыков, эмоциональной сферы, произвольности поведения).

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

В МДОУ детский сад "Дельфин" отмечено:

- Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья;
- использование специальных учебных пособий и дидактических материалов;
- наличие четкой системы взаимодействия педагогов, специалистов и медицинских работников ОО с родителями по вопросам обучения и развития детей с ОВЗ указывается в 3-х ОО;
- групповые и индивидуальные коррекционные занятия проводятся в 3-х ОО;
- оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья.

В МДОУ детский сад "Дельфин" отсутствуют:

- услуги ассистента (помощника), оказывающего воспитанникам необходимую техническую помощь;
- свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.;

- использование специального оборудования коллективного и индивидуального пользования для обучения и развития детей с ОВЗ.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 69 родителей воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе анализа информации, качество работы дошкольных образовательных организаций Буйского муниципального района Костромской области находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,87).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
- создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:
 - обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
 - разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
 - разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.
2. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:
 - обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях;
 - увеличить разнообразие дополнительных образовательных программ;
 - повысить качество условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Таблица 1.2.

*Дошкольные образовательные организации Буйского муниципального района:
открытость и доступность информации об организации*

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МДОУ детский сад "Дельфин"	8,5	9,9	8,8	3,8	31
	Среднее значение	8,5	9,9	8,8	3,8	31,0

Таблица 1.3.

*Дошкольные образовательные организации Буйского муниципального района:
комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МДОУ детский сад "Дельфин"	8	9	9,9	7,9	6,3	10	7,3	58,4
	Среднее значение	8,0	9,0	9,9	7,9	6,3	10,0	7,3	58,4

Таблица 1.4.

Дошкольные образовательные организации Буйского муниципального района: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МДОУ детский сад "Дельфин"	10	10	20
	Среднее значение	10,0	10,0	20,0

Таблица 1.5.

Дошкольные образовательные организации Буйского муниципального района: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МДОУ детский сад "Дельфин"	10	10	10	30
	Среднее значение	10,0	10,0	10,0	30,0

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1.

Общеобразовательные
Буйского муниципального района:
интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Добржелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
1.	МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры	150,2	0,94	33,2	0,83	67	0,96	20	1	30	1
2.	МОУ Гавриловская СОШ	138,8	0,87	32,2	0,81	56,6	0,81	20	1	30	1
3.	МОУ Контеевская СОШ	134,4	0,84	31,8	0,8	52,6	0,75	20	1	30	1
4.	МОУ Шушкодомская СОШ им. Архипова И.С.	131,8	0,82	32,7	0,82	49,1	0,7	20	1	30	1
5.	МОУ Елегинская ООШ	130,9	0,82	30,3	0,76	50,6	0,72	20	1	30	1
6.	МОУ Кренинская СОШ	127,9	0,8	29,4	0,74	48,5	0,69	20	1	30	1
7.	МОУ Талицкая СОШ	127,9	0,8	28,1	0,7	49,8	0,71	20	1	30	1
8.	МОУ Дьяконовская ООШ	127,2	0,8	32,6	0,82	44,6	0,64	20	1	30	1
9.	МОУ Барановская СОШ	125,5	0,78	30,9	0,77	45,2	0,65	20	1	29,4	0,98
10.	МОУ Ликургская ООШ	124,3	0,78	32,1	0,8	42,2	0,6	20	1	30	1
11.	МОУ Корёжская ООШ	123,3	0,77	31,1	0,78	43,7	0,62	19,5	0,98	29	0,97
12.	МОУ Костиновская ООШ	120,6	0,75	28,8	0,72	42,5	0,61	20	1	29,3	0,98
	Среднее значение (по району)	130,2	0,81	31,1	0,78	49,4	0,71	20,0	1,00	29,8	0,99
	Среднее значение (по региону)	125,6	0,79	29,6	0,74	46,3	0,66	19,9	1,00	29,8	0,99

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составило 0,81.

Среднее значение индекса по критерию 1 составляет 0,78. Результат ниже среднего показали пять ОО. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

1.1. Информация о деятельности организации:

- Все ОО имеют достаточную наполняемость сайтов *основными сведениями об ОО, сведениями о структуре, а также нормативно-уставной документации и сведениями о финансово-хозяйственной деятельности;*
- *Сведения о реализуемых программах* были оценены как неполные в 6 учреждениях;
- *Сведения о финансово-хозяйственной деятельности организации* были оценены как неполные в МОУ Шушкодомская СОШ им. Архипова И.С.;
- *Сведения о материально-техническом оснащении* были оценены на достаточном уровне в 4-х ОО: МОУ Ликургская ООШ, МОУ Кренинская СОШ, МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры, МОУ Талицкая СОШ. На сайтах 7 ОО данный раздел

представлен неполной информацией. На сайте МОУ Шушкодомская СОШ им. Архипова И.С. данные сведения отсутствуют;

- *Сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг* оценены на достаточном уровне в семи ОО.

1.2. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации.

Каждая организация имеет достаточную наполняемость всех подразделов сайта.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:

- высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
- возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) реализована в каждом учреждении, кроме МОУ Кренинская СОШ, МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры;
- возможность внесения предложений посредством электронной формы полностью реализована в 9 ОО, за исключением МОУ Ликинская ООШ, МОУ Кренинская СОШ, МОУ Талицкая СОШ.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:

- возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения отсутствует во всех учреждениях;
- ранжированная информация об обращениях граждан, информация о результатах рассмотрения обращений, а также возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан отсутствует во всех учреждениях.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,71. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

- обеспеченность обучающихся компьютерами оценена на достаточном уровне в 7 ОО;
- обеспеченность педагогических работников компьютерами оценена на достаточном уровне в 5 ОО: МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры, МОУ Талицкая СОШ, МОУ Барановская СОШ, МОУ Кренинская СОШ, МОУ Елегинская ООШ;
- обеспеченность образовательного процесса современными средствами демонстрации учебного материала оценена как достаточная у МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры, МОУ Талицкой СОШ, МОУ Гавриловской СОШ, МОУ Кренинской СОШ, МОУ Корёжской ООШ;
- обеспеченность интерактивными досками/приставками была оценена как достаточная у 5 ОО: МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры, МОУ Талицкая СОШ, МОУ Гавриловская СОШ, МОУ Дьяконовская ООШ, МОУ Корёжская ООШ;
- лаборатории и/или мастерские (объекты для проведения практических занятий) присутствуют везде, за исключением МОУ Корёжская ООШ, МОУ Костиновская ООШ;
- 7 ОО обеспечены *специализированными кабинетами* (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др. предметам/дисциплинам) *и электронными интерактивными лабораториями*;
- только МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры имеет *современную библиотеку-медиаотеку* с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;

- только 8 ОО имеют *электронные учебники и учебные пособия*;
 - 10 ОО (за исключением МОУ Ликургская ООШ и МОУ Костиновская ООШ) имеют *лабораторное и демонстрационное оборудование*.
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:
- каждая из школ (за исключением МОУ Дьяконовская ООШ) имеет спортивный зал, а оборудованная спортивная площадка (стадион) отсутствует только в 2 ОО: МОУ Дьяконовская ООШ и МОУ Барановская СОШ;
 - тренажёрный зал имеется в 6 ОО;
 - бассейн отсутствуют в каждом учреждении;
 - наличие медицинского кабинета отмечено только в 2 ОО: МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры, МОУ Талицкая СОШ;
 - наличие столовой на территории организации отмечено везде;
 - специализированный кабинет по охране и укреплению здоровья присутствует в МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры;
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:
- наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов – во всех ОО;
 - проведение психологических и социологических исследований, опросов – во всех ОО;
 - наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) – в 10 ОО, за исключением МОУ Ликургская ООШ, МОУ Талицкая СОШ;
 - использование дистанционных образовательных технологий – в 4 ОО: МОУ Кренинская СОШ, МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры, МОУ Елегинская ООШ, МОУ Корёжская ООШ;
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:
- Программы *социально-педагогической* направленности реализуются в 9 ОО;
 - Программы *художественной* направленности реализуются во всех ОО, кроме МОУ Корёжская ООШ;
 - Программы *естественнонаучной* направленности реализуются в 9 ОО;
 - Программы *туристско-краеведческой* направленности реализуются в 7 ОО;
 - Программы *технической* направленности реализуются в 7 ОО;
 - Программы *физкультурно-спортивной* направленности реализуются в 10 ОО, за исключением Дьяконовская ООШ, МОУ Корёжская ООШ;
 - дополнительные авторские программы реализуют 7 ОО.
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:
- наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году отмечена каждой организацией, кроме МОУ Дьяконовская ООШ;
 - численность обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных) в каждой организации оценивается на достаточном уровне; по всей совокупности организаций доля таких обучающихся составляет 98%;
 - в отчетном году победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях *регионального уровня имеют 9 ОО, всероссийского уровня - 3 ОО, международного уровня – одна ОО - МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры*;
 - численность обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в том числе международных в отчетном году в каждой организации оценивается на достаточном уровне; по всей совокупности организаций доля таких обучающихся составляет 61%;
 - в отчетном году победителей спортивных олимпиад *регионального уровня имеют МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры и МОУ Елегинская ООШ*;
 - мероприятия по сдаче норм ГТО проводится в каждой из школ, кроме МОУ Барановская СОШ.
- 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

- в 9 школах (кроме МОУ Костиновская ООШ, МОУ Талицкая СОШ, МОУ Барановская СОШ) отмечено наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников;
- наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся отмечено в половине ОО;
- наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве отмечено в 9 ОО (за исключением МОУ Ликургская ООШ, МОУ Крневская СОШ, МОУ Шушкодомская СОШ им. Архипова И.С.);
- только в четырех ОО отмечено наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий: МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры, МОУ Талицкая СОШ, МОУ Контеевская СОШ, МОУ Костиновская ООШ.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- 8 школ имеют обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и оказывают психологическую и другую консультативную помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья
- 7 школ проводят групповые и индивидуальные коррекционные занятия;
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы наличествуют в 4 ОО: МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры, МОУ Талицкая СОШ, МОУ Корёжская ООШ, МОУ Костиновская ООШ;
- специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования используются в МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры, МОУ Талицкая СОШ, МОУ Костиновская ООШ;
- ни одна школа не оказывает предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры предоставляет обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальные технические средства обучения коллективного в постоянное пользование;
- доступ в здание для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья обеспечен в МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры, МОУ Талицкая СОШ, МОУ Гавриловская СОШ, МОУ Елегинская ООШ.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 318 респондентов - 214 родителя и 104 обучающихся, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет в обоих случаях 1,0 и 0,99 соответственно, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 2.4. и 2.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе анализа информации, качество работы общеобразовательных организаций Буйского муниципального района Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,81).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
- создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:
 - обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;

- разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
 - разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.
2. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:
- обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях;
 - увеличить разнообразие дополнительных образовательных программ;

Таблица 2.2.

Общеобразовательные организации Буйского муниципального района: открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры	9,5	10	8,8	4,9	33,2
2.	МОУ Шушкодомская СОШ им. Архипова И.С.	8	10	9,8	4,9	32,7
3.	МОУ Дьяконовская ООШ	9	10	9,4	4,2	32,6
4.	МОУ Гавриловская СОШ	8,8	9,3	9,5	4,6	32,2
5.	МОУ Ликургская ООШ	9,6	9,8	8,6	4,1	32,1
6.	МОУ Контеевская СОШ	8,4	9,5	9,7	4,2	31,8
7.	МОУ Корёжская ООШ	8,5	9,5	9,2	3,9	31,1
8.	МОУ Барановская СОШ	8,5	8,9	9,1	4,4	30,9
9.	МОУ Елегинская ООШ	8,5	9,5	8,3	4	30,3
10.	МОУ Кренинская СОШ	8,6	9,8	6,9	4,1	29,4
11.	МОУ Костиновская ООШ	7,8	9,2	8	3,8	28,8
12.	МОУ Талицкая СОШ	8,5	8,8	7,4	3,4	28,1
	Среднее значение(по району)	8,6	9,5	8,7	4,2	31,1

Таблица 2.3.

Общеобразовательные организации Буйского муниципального района:
комфортность условий в которых осуществляется образовательная
деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры	9,5	9,5	10	9,5	9	10	9,5	67
2.	МОУ Гавриловская СОШ	7,9	8	8,2	10	7,3	8,7	6,5	56,6
3.	МОУ Контеевская СОШ	7,2	7,3	8,3	9,8	7,8	8,3	3,9	52,6
4.	МОУ Елегинская ООШ	6,3	7,5	9,5	8,5	7,5	7,5	3,8	50,6
5.	МОУ Талицкая СОШ	8	8,5	6,1	6,7	6,7	7	6,8	49,8
6.	МОУ Шушкодомская СОШ им. Архипова И.С.	8	6,9	8,4	5,6	7,5	6,2	6,5	49,1
7.	МОУ Кренинская СОШ	6,9	6,3	9,3	8,6	6,8	5,6	5	48,5
8.	МОУ Барановская СОШ	6,9	6,2	7,6	7	6,1	5,7	5,7	45,2
9.	МОУ Дьяконовская ООШ	7,8	5	8,5	7,5	5,5	6,5	3,8	44,6
10.	МОУ Корёжская ООШ	6,8	6,3	8,7	1,5	6,5	8,2	5,7	43,7
11.	МОУ Костиновская ООШ	2,8	5,2	6,7	8,9	6,1	7,1	5,7	42,5
12.	МОУ Ликургская ООШ	5,6	7,4	6,5	8,3	6,8	5,6	2	42,2
	Среднее значение	7,0	7,0	8,2	7,7	7,0	7,2	5,4	49,4

Таблица 2.4.
*Общеобразовательные организации Буйского
 муниципального района: доброжелательность,
 вежливость, компетентность работников ОО*

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры	10	10	20
2.	МОУ Гавриловская СОШ	10	10	20
3.	МОУ Контеевская СОШ	10	10	20
4.	МОУ Шушкодомская СОШ им. Архипова И.С.	10	10	20
5.	МОУ Елегинская ООШ	10	10	20
6.	МОУ Кренинская СОШ	10	10	20
7.	МОУ Талицкая СОШ	10	10	20
8.	МОУ Дьяконовская ООШ	10	10	20
9.	МОУ Барановская СОШ	10	10	20
10.	МОУ Ликургская ООШ	10	10	20
11.	МОУ Костиновская ООШ	10	10	20
12.	МОУ Корёжская ООШ	10	9,5	19,5
	Среднее значение	10,0	10,0	20,0

Таблица 2.5.

Общеобразовательные организации Буйского муниципального района: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МОУ СОШ № 1 г.п.п. Чистые Боры	10	10	10	30
2.	МОУ Гавриловская СОШ	10	10	10	30
3.	МОУ Контеевская СОШ	10	10	10	30
4.	МОУ Шушкодомская СОШ им. Архипова И.С.	10	10	10	30
5.	МОУ Елегинская ООШ	10	10	10	30
6.	МОУ Кренинская СОШ	10	10	10	30
7.	МОУ Галицкая СОШ	10	10	10	30
8.	МОУ Дьяконовская ООШ	10	10	10	30
9.	МОУ Ликургская ООШ	10	10	10	30
10.	МОУ Барановская СОШ	9,4	10	10	29,4
11.	МОУ Костиновская ООШ	9,3	10	10	29,3
12.	МОУ Корёжская ООШ	9,5	9,5	10	29
	Среднее значение	9,9	10,0	10,0	29,8

III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1.

Организации дополнительного образования
Буйского муниципального района:
интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества		Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
			Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества		
1.	МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры»	130,8	0,82	31,7	0,79	49,1	0,7	20	1	30	1	
2.	МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры»	119,6	0,75	26,3	0,66	43,4	0,62	20	1	29,9	1	
3.	МКОУ ДО «Шушкодомская детская музыкальная школа»	118,2	0,74	25,6	0,64	42,6	0,61	20	1	30	1	
	Среднее значение	122,9	0,77	27,9	0,70	45,0	0,64	20,0	1,00	30,0	1,00	

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составило 0,77.

МКОУ ДО «Шушкодомская детская музыкальная школа» и МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры» имеют соответствующее значение ниже среднего.

Среднее значение индекса по критерию 1 составляет 0,70. Результат ниже среднего показали МКОУ ДО «Шушкодомская детская музыкальная школа» и МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры». Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

1.1. Информация о деятельности организации:

- все учреждения в полной мере предоставили сведения о своей деятельности, а также разместили нормативно-уставную документацию;
- сведения о реализуемых образовательных программах в полной мере представлены у МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры», и отсутствуют – у всех остальных;
- сведения о финансово-хозяйственной деятельности отсутствуют у всех ОО;
- сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса соответствуют требованиям у МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры», а соответствуют частично только у МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры»;

- сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг признаны достаточными у МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры».
- 1.2. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации.
- сведения о руководстве и заместителях представлены в полном объеме во всех учреждениях, за исключением МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры» и МКОУ ДО «Шушкодомская детская музыкальная школа», у которых отсутствуют сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогических работников.
- 1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
- высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
 - во всех ОО отсутствует возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)
 - возможность внесения предложений посредством электронной формы реализована только у МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры».
- 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
- возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения отсутствует в каждой из организаций;
 - ранжированная информация об обращениях граждан, информация о результатах рассмотрения обращений, а также возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан отсутствуют в каждой из организаций.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,64. Выше данного значения имеет результат МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры». На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

- обеспеченность обучающихся компьютерами оценивается на достаточном уровне у МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры», МКОУ ДО «Шушкодомская детская музыкальная школа»;
- обеспеченность персональными компьютерами педагогов оценена на достаточном уровне у МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры»;
- обеспеченность образовательного процесса современными средствами демонстрации учебной информации оценивается на достаточном уровне у МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры»;
- интерактивные доски/приставки не имеются ни в одном учреждении;
- МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры» обеспечена специализированными кабинетами в соответствии со спецификой дополнительных образовательных программ в полном объеме;
- методический кабинет присутствует в МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры»;
- количество компьютеров, используемых в учебных целях обучающимися или преподавателями, имеющих подключение к сети Интернет, оценено как

достаточное у МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры» и МКОУ ДО «Шушкодомская детская музыкальная школа»;

- только МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры» указывает наличие электронных учебных пособий.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:

- в каждом ОО действуют локальные акты, направленные на охрану и укрепление здоровья учащихся;
- оборудованная спортивная площадка (стадион), спортивный зал, бассейн, тренажерный в полном объеме имеются только у МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры», а частично – в МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры»;
- *участие в реализации программ ДОЛ* – только МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры»; *организация походов, экспедиций* - МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры»; *лагерь с дневным пребыванием в каникулярный период* – 2 ОО (МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры», МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры»); *организация профильных смен на базе загородных оздоровительных центров/лагерей* проводится МКУ ДО «Детской школой искусств городского поселения поселок Чистые Боры»;
- медицинский кабинет имеется во всех учреждениях;
- специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) отсутствуют во всех учреждениях;
- питание обучающихся отсутствует во всех учреждениях;

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:

- индивидуальные учебные планы, индивидуальные образовательные маршруты учащихся присутствуют во всех ОО, за исключением МКОУ ДО «Шушкодомская детская музыкальная школа»;
- в 1 ОО (МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры») используются дистанционные образовательные технологии;
- психолого-педагогические и социологические исследования и опросы проводятся только МКОУ ДО «Шушкодомской детской музыкальной школе»;
- служба психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) отсутствует во всех учреждениях.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:

- программы социально-педагогической, технической, естественно-научной и туристско-краеведческой направленностей отсутствуют во всех ОО;
- программы физкультурно-спортивной направленности реализуются в МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры»;
- программы художественной направленности реализуются в 2 ОО, за исключением МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры»;
- число дополнительных (авторских) образовательных программ варьируется от 1 (МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры») до 11 (МКОУ ДО «Шушкодомская детская музыкальная школа»).

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:

- наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации отмечается во всех учреждениях;
 - количество в отчетном году обучающихся - участников, конкурсов, смотров, фестивалей, выставок, соревнований и др. оценивается как достаточное в МКОУ ДО «Шушкодская детская музыкальная школа»; доля таких обучающихся по всей совокупности организаций составляет 40% на региональном уровне и 10% на международном;
 - 2 ОО (МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры», МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры») отмечают наличие обучающихся – победителей в мероприятиях различного уровня;
- 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
- наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников указывается в 2 ОО (МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры» и МКОУ ДО «Шушкодская детская музыкальная школа»);
 - Коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися не проводятся ни в одной ОО;
 - комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий отсутствует во всех учреждениях;
 - действующие программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве есть в МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры», МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры»;
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
- в МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры», МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры» имеются обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья,
 - в МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры», МКОУ ДО «Шушкодская детская музыкальная школа» используются специальные учебные пособия и дидактические материалы,
 - в МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры», МКОУ ДО «Шушкодская детская музыкальная школа» используются специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования,
 - ни в одном ОО не оказывается психологическая и другая консультативная помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья,
 - в МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры» проводятся групповые и индивидуальные коррекционные занятия;
 - ни в одном ОО не обеспечен доступ в здания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
 - Проведение организационно-массовых мероприятий, направленных на социализацию детей с ограниченными возможностями здоровья осуществляется во всех ОО.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 4.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 134 респондента – 20 обучающихся и 114 родителей, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне

удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе анализа информации, качество работы организаций дополнительного образования Буйского муниципального района Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,77).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
- создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:
 - обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
 - разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
 - разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.
2. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:
 - обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях;
 - обеспечить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, а также условия для индивидуальной работы;
 - обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Таблица 3.2.

Организации дополнительного образования Буйского муниципального района: открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры»	9,2	9,3	8,5	4,7	31,7
2.	МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры»	6,3	9,5	6,6	3,9	26,3
3.	МКОУ ДО «Шушкодомская детская музыкальная школа»	6	9	6,3	4,3	25,6
	Среднее значение	7,2	9,3	7,1	4,3	27,9

Таблица 3.3.

Организации дополнительного образования Буйского муниципального района:
комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры»	7,6	7,2	6,2	5,7	8,9	7,2	6,3	49,1
2.	МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры»	5,2	4,3	6,9	7	8	4,2	7,8	43,4
3.	МКОУ ДО «Шушкодомская детская музыкальная школа»	5,3	4,3	6	6,5	8,5	6	6	42,6
	Среднее значение	6,0	5,3	6,4	6,4	8,5	5,8	6,7	45,0

Таблица 3.4.
*Организации дополнительного образования Буйского
 муниципального района: доброжелательность,
 вежливость, компетентность работников ОО*

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры»	10	10	20
2.	МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры»	10	10	20
3.	МКОУ ДО «Шушкодомская детская музыкальная школа»	10	10	20
	Среднее значение	10,0	10,0	20,0

Таблица 3.5.
*Организации дополнительного образования Буйского
 муниципального района: удовлетворенность качеством
 образовательной деятельности организации*

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			ИТОГО по Критерию 4
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	
1.	МКУ ДО «Детская школа искусств городского поселения поселок Чистые Боры»	10	10	10	30
2.	МКОУ ДО «Шушкодомская детская музыкальная школа»	10	10	10	30
3.	МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа городского поселения поселка Чистые Боры»	9,9	10	10	29,9
	Среднее значение	10,0	10,0	10,0	30,0