

Отчет
о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий
осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность на территории Буйского муниципального района
Костромской области в 2018 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 5 от 05.06.2018) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Буйского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями

Таблица 1.1.

*МДОУ детский сад «Дельфин»:
интегральный индекс качества*

Критерии	Количество баллов	Индекс качества
Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО	34	0,85
Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность	56	0,8
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	20	1
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	30	1
Всего баллов	140	0,88

Значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,88.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,85. Проведённая экспертиза официального сайта организации позволила сформулировать следующие рекомендации:

- 1.1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Таблица 1.2.

МДОУ детский сад «Дельфин»: открытость и доступность информации об организации

Показатели	Количество баллов
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	9,7
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,8
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений	9,6
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,9
ИТОГО по Критерию 1	34

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,8.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была выявлена следующая степень соответствия по каждому показателю оцениваемого критерия:

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации – 60%.
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников – 80%.
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками – 100%.
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ – 60%.
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников – 40%.
- 2.6. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 100%.
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья – 70%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Таблица 1.3.

МДОУ детский сад «Дельфин»: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатели	Количество баллов
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	7,3
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	8,5
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)	9,4
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	7,6
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	6
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	9,8
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	7,4
ИТОГО по Критерию 2	56

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 73 родителя воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,00 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

Таблица 1.4.

МДОУ детский сад «Дельфин»: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

Показатели	Количество баллов
3.1. Доброжелательность и вежливость работников	10
3.2. Компетентность работников	10
ИТОГО по Критерию 3	20

Таблица 1.5.

МДОУ детский сад «Дельфин»: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

Показатели	Количество баллов
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10
ИТОГО по Критерию 4	30

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности *МДОУ детский сад «Дельфин»* находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,88).

II. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями

Таблица 2.1.

*Общеобразовательные организации
Буйского муниципального района:
интегральный индекс качества*

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удоблетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
1.	МОУ СОШ № 1 имени И.Нечаева г.п.п. Чистые Боры	153,4	0,96	35,4	0,89	68	0,97	20	1	30	1
2.	МОУ Талицкая средняя школа	145	0,91	34,5	0,86	60,5	0,86	20	1	30	1
3.	МОУ Корёжская основная школа	142,4	0,89	34	0,85	58,4	0,83	20	1	30	1
4.	МОУ Гавриловская средняя школа	138	0,86	32	0,8	56	0,8	20	1	30	1
5.	МОУ Кренинская средняя школа	135,6	0,85	32,5	0,81	53,1	0,76	20	1	30	1
6.	МОУ Ликургская основная школа	134,6	0,84	35	0,88	49,6	0,71	20	1	30	1
7.	МОУ Костиновская основная школа	134,2	0,84	29,9	0,75	54,3	0,78	20	1	30	1
8.	МОУ Контеевская средняя школа	131,8	0,82	32,4	0,81	49,4	0,71	20	1	30	1
9.	МОУ Елегинская основная школа	127,2	0,8	31,1	0,78	46,1	0,66	20	1	30	1
10.	МОУ Барановская средняя школа	126,5	0,79	30	0,75	47,3	0,68	20	1	29,2	0,97
11.	МОУ Шушкодомская средняя школа	124,1	0,78	33,7	0,84	40,4	0,58	20	1	30	1
12.	МОУ Дьяконовская основная школа	123,9	0,77	30,7	0,77	43,2	0,62	20	1	30	1
	Среднее значение	134,7	0,84	32,6	0,82	52,2	0,75	20,0	1,00	29,9	1,00

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,84. Пять учреждений имеют значение соответствующего показателя ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,82. Семь учреждений имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила сформулировать следующие рекомендации:

- 1.1. Привести в соответствие с требованиями раздел «Сведения об образовательной организации» у МОУ Барановская средняя школа, МОУ Гавриловская средняя школа, МОУ Контеевская средняя школа, МОУ Корёжская основная школа, МОУ Костиновская основная школа, МОУ Кренинская средняя школа.
- 1.2. Привести в соответствие с требованиями подраздел «Руководство. Педагогический состав» у МОУ Елегинская основная школа, МОУ Гавриловская средняя школа, МОУ Контеевская средняя школа, МОУ Костиновская основная школа.
- 1.3. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте у МОУ

Елегинская основная школа, МОУ Барановская средняя школа и МОУ Дьяконовская основная школа.

1.4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан – всем образовательным учреждениям.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,75. Половина учреждений имеют значение индекса ниже среднего.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации в наибольшей степени соответствует требованиям у МОУ СОШ № 1 имени И.Нечаева г.п.п. Чистые Боры и МОУ Талицкая средняя школа (90%). Менее всего – у МОУ Костиновская основная школа (20%), Остальные учреждения показывают уровень 40-70%.
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся полностью соответствует требованиям у МОУ СОШ № 1 имени И.Нечаева г.п.п. Чистые Боры, а также наиболее соответствует у МОУ Талицкая средняя школа и МОУ Гавриловская средняя школа (80%). Самое незначительное соответствие – 20% у МОУ Дьяконовская основная школа.
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися обеспечены на уровне 100% в МОУ СОШ № 1 имени И.Нечаева г.п.п. Чистые Боры, МОУ Талицкая средняя школа, МОУ Корёжская основная школа, МОУ Костиновская основная школа. Оставшиеся учреждения показали уровень 50-80%.
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ – данное условие реализовано полностью в МОУ Костиновская основная школа, МОУ Гавриловская средняя школа, МОУ Кренинская средняя школа; в МОУ Елегинская основная школа и МОУ Шушкодомская средняя школа данный показатель составил 40% и 20% соответственно. Остальные учреждения находятся на уровне 60-90%.
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся в наибольшей степени соответствует требованиям (90%) у МОУ СОШ № 1 имени И.Нечаева г.п.п. Чистые Боры, а также находится на уровне 40-70% в остальных учреждениях.
- 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи реализовано полностью в МОУ СОШ № 1 имени И.Нечаева г.п.п. Чистые Боры, МОУ Талицкая средняя школа, МОУ Костиновская основная школа. Низкий результат показывает МОУ Елегинская основная школа (20%), а также МОУ Шушкодомская средняя школа, где данная возможность не реализована.
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов представлено на уровне 90% соответствия в МОУ СОШ № 1 имени И.Нечаева г.п.п. Чистые Боры. Восемь учреждений демонстрируют уровень 30-70%, а в МОУ Контеевская средняя школа, МОУ Дьяконовская основная школа, МОУ Елегинская основная школа данные условия отсутствуют.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 131 обучающийся и 275 родителей, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,00 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Буйского муниципального района Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,84).

Таблица 2.2.

Общеобразовательные организации Буйского муниципального района: открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МОУ СОШ № 1 имени И.Нечаева г.п.п. Чистые Боры	10	10	9,9	5,5	35,4
2.	МОУ Ликургская основная школа	10	10	9,7	5,3	35
3.	МОУ Талицкая средняя школа	10	9,9	9,4	5,2	34,5
4.	МОУ Корёжская основная школа	9,4	10	9,8	4,8	34
5.	МОУ Шушкодомская средняя школа	9,6	9,5	9,3	5,3	33,7
6.	МОУ Кренинская средняя школа	8,8	9,7	9,5	4,5	32,5
7.	МОУ Контеевская средняя школа	9,1	9,5	9,2	4,6	32,4
8.	МОУ Гавриловская средняя школа	9	9,1	9,4	4,5	32
9.	МОУ Елегинская основная школа	9,8	9	8,5	3,8	31,1
10.	МОУ Дьяконовская основная школа	9,6	9,8	7,3	4	30,7
11.	МОУ Барановская средняя школа	8,9	9	8,2	3,9	30
12.	МОУ Костиновская основная школа	8,4	8,4	8,8	4,3	29,9
	Среднее значение	9,4	9,5	9,1	4,6	32,6

Таблица 2.3.

Общеобразовательные организации Буйского муниципального района:
комфортность условий в которых осуществляется образовательная
деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МОУ СОШ № 1 имени И.Нечаева г.п.п. Чистые Боры	9,5	10	10	9,5	9,5	10	9,5	68
2.	МОУ Талицкая средняя школа	8,9	9	9,1	8,1	7,7	9,4	8,3	60,5
3.	МОУ Корёжская основная школа	7,7	7,9	10	8	8,5	9	7,3	58,4
4.	МОУ Гавриловская средняя школа	8,1	8,6	7,7	9,6	7,2	8,4	6,4	56
5.	МОУ Костиновская основная школа	5,8	5	8,8	10	7,4	10	7,3	54,3
6.	МОУ Кренинская средняя школа	7	7,5	8,2	9,1	7,6	7,4	6,3	53,1
7.	МОУ Ликургская основная школа	7	7,4	7,4	7,9	6,9	5,9	7,1	49,6
8.	МОУ Контеевская средняя школа	5,8	7,3	8,1	8,8	8,1	7,8	3,5	49,4
9.	МОУ Барановская средняя школа	6,5	5,4	6,9	8,2	7,1	7,4	5,8	47,3
10.	МОУ Елегинская основная школа	8	8	8,8	6,5	7	4,8	3	46,1
11.	МОУ Дьяконовская основная школа	7,1	4,1	7,9	8	6,6	6,8	2,7	43,2
12.	МОУ Шушкодомская средняя школа	7,2	6,3	6,9	5	7,4	2,7	4,9	40,4
	Среднее значение	7,4	7,2	8,3	8,2	7,6	7,5	6,0	52,2

Таблица 2.4.
*Общеобразовательные организации Буйского
 муниципального района: доброжелательность,
 вежливость, компетентность работников ОО*

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по критерию 3
1.	МОУ СОШ № 1 имени И.Нечаева г.п.п. Чистые Боры	10	10	20
2.	МОУ Талицкая средняя школа	10	10	20
3.	МОУ Корёжская основная школа	10	10	20
4.	МОУ Гавриловская средняя школа	10	10	20
5.	МОУ Костиновская основная школа	10	10	20
6.	МОУ Крневская средняя школа	10	10	20
7.	МОУ Ликургская основная школа	10	10	20
8.	МОУ Контеевская средняя школа	10	10	20
9.	МОУ Барановская средняя школа	10	10	20
10.	МОУ Елегинская основная школа	10	10	20
11.	МОУ Дьяконовская основная школа	10	10	20
12.	МОУ Шушкодомская средняя школа	10	10	20
	Среднее значение	10,0	10,0	20,0

Таблица 2.5.

Общеобразовательные организации Буйского
муниципального района: удовлетворенность качеством
образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МОУ СОШ № 1 имени И.Нечаева г.п.п. Чистые Боры	10	10	10	30
2.	МОУ Талицкая средняя школа	10	10	10	30
3.	МОУ Корёжская основная школа	10	10	10	30
4.	МОУ Гавриловская средняя школа	10	10	10	30
5.	МОУ Костиновская основная школа	10	10	10	30
6.	МОУ Крневская средняя школа	10	10	10	30
7.	МОУ Ликургская основная школа	10	10	10	30
8.	МОУ Контеевская средняя школа	10	10	10	30
9.	МОУ Елегинская основная школа	10	10	10	30
10.	МОУ Дьяконовская основная школа	10	10	10	30
11.	МОУ Шушкодомская средняя школа	10	10	10	30
12.	МОУ Барановская средняя школа	9,2	10	10	29,2
	Среднее значение	9,9	10,0	10,0	29,9

III. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования

Таблица 3.1.

*Организации дополнительного образования
Буйского муниципального района:
интегральный индекс качества*

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества		Критерий 1: Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2: Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4: Удоблетворенность качеством образовательной деятельности организации	
			Индекс качества	Индекс качества	Индекс качества	Индекс качества	Индекс качества	Индекс качества	Индекс качества	Индекс качества		
											Кол-во баллов	Индекс качества
1.	МКУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры»	138,6	0,87	32,7	0,82	55,9	0,8	20	1	30	1	
2.	МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры	123,4	0,77	33,1	0,83	40,3	0,58	20	1	30	1	
3.	МКУ ДО «Шушкодомская ДМШ»	120,1	0,75	27,2	0,68	42,9	0,61	20	1	30	1	
	Среднее значение	127,4	0,80	31,0	0,78	46,4	0,66	20,0	1,00	30,0	1,00	

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,80.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,78. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила сформулировать следующие рекомендации:

- 1.1. Привести в соответствие с требованиями раздел «Сведения об образовательной организации» у МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры и МКУ ДО «Шушкодомская ДМШ».
- 1.2. Привести в соответствие с требованиями подраздел «Руководство. Педагогический состав» у МКУ ДО «Шушкодомская ДМШ».
- 1.3. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации – всем образовательным учреждениям.
- 1.4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан – всем образовательным учреждениям.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,66.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации: МКУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры» - 60%, МКУ ДО «Шушкодомская ДМШ» - 50%, МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры – 30%
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся соответствует требованиям в МКУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры»

Боры» - 60%, МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры – 50%, МКУ ДО «Шушкодомская ДМШ» - 30%.

- 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися в МКУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры» и МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры соответствует на 80%, а в МКУ ДО «Шушкодомская ДМШ» - на 60%.
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ – данное условие наиболее полно реализовано в МКУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры» на 60%, в МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры на 35%, в МКУ ДО «Шушкодомская ДМШ» на 25%.
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся соответствует в МКУ ДО «Шушкодомская ДМШ» на 90%, в МКУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры» на 80%, в МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры на 40%.
- 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи представлено на уровне 80% соответствия требованиям в МКУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры», на 30% в МКУ ДО «Шушкодомская ДМШ» и на 20% в МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры.
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья – в МКУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры» показано соответствие на 80%, а в остальных учреждениях на 30%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 70 обучающихся и 161 родитель, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,00 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности организаций дополнительного образования Буйского муниципального района Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,80).

Таблица 3.2.

Организации дополнительного образования Буйского муниципального района: открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры	9	10	9,3	4,8	33,1
2.	МКУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры»	9,7	9,6	8,7	4,7	32,7
3.	МКУ ДО «Шушкодомская ДМШ»	6,7	9,3	6,4	4,8	27,2
	Среднее значение	8,5	9,6	8,1	4,8	31,0

Таблица 3.3.

Организации дополнительного образования Буйского муниципального района:
комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МКУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры»	7,6	6,2	8,7	7,7	8,7	8,5	8,5	55,9
2.	МКУ ДО «Шушкодомская ДМШ»	5,4	4,4	7,8	5,9	9,1	4,8	5,5	42,9
3.	МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры	5,3	4,9	8,4	5,6	6,6	4,5	5	40,3
	Среднее значение	6,1	5,2	8,3	6,4	8,1	5,9	6,3	46,4

Таблица 3.4.
*Организации дополнительного образования Буйского
 муниципального района: доброжелательность,
 вежливость, компетентность работников ОО*

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МКУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры»	10	10	20
2.	МКУ ДО «Шушкодомская ДМШ»	10	10	20
3.	МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры	10	10	20
	Среднее значение	10,0	10,0	20,0

Таблица 3.5.
*Организации дополнительного образования Буйского
 муниципального района: удовлетворенность качеством
 образовательной деятельности организации*

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МКУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры»	10	10	10	30
2.	МКУ ДО «Шушкодомская ДМШ»	10	10	10	30
3.	МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры	10	10	10	30
	Среднее значение	10,0	10,0	10,0	30,0

Рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Буйского муниципального района Костромской области.