

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Буйского муниципального района Костромской области в 2020 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №1НОКУООД от 01.06.2020) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Буйского муниципального района Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности МДОУ детский сад «Дельфин»

Таблица 1.1.

МДОУ детский сад «Дельфин»: показатель оценки качества

Критерии	Кол-во баллов
Показатель оценки качества	97,4
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	100
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	100
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	86,8
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100
Опрошено получателей услуг	110

Показатель качества по организации составил 97,4.

Значение по критерию 1 составило 100. Проведённая экспертиза официального сайта установила, что информация, размещенная на сайте организации, соответствует действующему законодательству. На сайте организации приведён полный перечень дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью и доступностью информации об организации, составила 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Таблица 1.2.

МДОУ детский сад «Дельфин»: Открытость и доступность информации об организации

Критерии	Кол-во баллов
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,0
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100,0
Итого по критерию	100

Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг представлено в полном объёме. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составляет 100%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Таблица 1.3.

МДОУ детский сад «Дельфин»: Комфортность условий предоставления услуги

Критерии	Кол-во баллов
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	100,0
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	100,0
Итого по критерию	100,0

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлено в полном объёме.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлено в виде альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, помощи, оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, а также наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Образовательная организация не предоставляет услуги сурдопереводчика, тифлопереводчика.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

Таблица 1.4.

МДОУ детский сад «Дельфин»: Доступность услуг для инвалидов

Критерии	Кол-во баллов
3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100,0
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	67,0
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100,0
Итого по критерию	86,8

На основании проведённого опроса, в котором приняли участие 110 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации и условиями оказания услуг удовлетворены 100% (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Таблица 1.5.

МДОУ детский сад «Дельфин»: Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерии	Кол-во баллов
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100,0
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	100,0
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100
Итого по критерию	100

Таблица 1.6.

МБОУ ДО ЦДТ: Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерии	Кол-во баллов
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,0
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100,0
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	100,0
Итого по критерию	100,0

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в организации находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательной организации рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

		Таблица 2.1. Общеобразовательные организации: показатель оценки качества						
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МОУ СОШ №1 имени И.Нечаева г.п.п. Чистые Боры	98,5	99,6	99	95,8	99	99,2	314
2.	МОУ Барановская средняя школа	85,9	99,1	98	36,8	96,8	98,8	30
3.	МОУ Гавриловская средняя общеобразовательная школа	95,5	100	96,5	81,2	100	100	30
4.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	83,5	97,6	94	26	100	100	18
5.	МОУ Ликургская основная школа	89	100	100	44,8	100	100	8
6.	МОУ Талицкая средняя школа	87,4	99,2	98,5	67,2	97,2	75	29
7.	МОУ Шушкодомская средняя школа	78,4	97,3	81,5	13,2	100	100	13
8.	МОУ Корёжская средняя школа	88,8	96,4	100	56	93,2	98,2	26
	Среднее значение	88,4	98,7	95,9	52,6	98,3	96,4	468

Среднее значение показателя оценки качества составляет 88,4.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,7. Проведённая экспертиза официальных сайтов выявила их достаточную наполняемость во всех организациях. Вместе с этим, на сайте МОУ Барановская СШ отмечена неполнота информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии), отсутствует информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья); на сайте МОУ Креневская СОШ не полностью представлена информация об описании образовательных программ с приложением их копий, аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья), информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии), а также локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы,

периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, отсутствует информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; на сайте МОУ Шушкодомской СОШ имеется неполная информация об описании образовательных программ с приложением их копий, о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья), аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)), о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии), об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наименее полно представлена информация на сайте МОУ Корёжская средняя школа: отсутствует информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии), о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии), о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, частично отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) и локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы,

периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

Все общеобразовательные организации имеют на своих сайтах полный перечень дистанционных способов обратной связи.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,6%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 95,9.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере присутствуют в 7 ОО. Комфортной зоны отдыха (ожидания) нет в МОУ Шушкодомская СШ, в ней же отмечается отсутствие транспортной доступности.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 98%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 52,6.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлено в полном объеме только в МОУ СОШ №1 имени И. Нечаева г.п.п.Чистые Боры. МОУ Барановская СОШ и МОУ Шушкодомская СШ не имеют такого оборудования. В остальных образовательных организациях оборудование среды с учетом доступности для инвалидов имеется частично: в МОУ Гавриловская средняя общеобразовательная школа отсутствуют сменные кресла-коляски и специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, в МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа и МОУ Корёжская средняя школа отсутствуют пандус, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, в МОУ Талицкая средняя школа - сменные кресла-коляски.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими присутствуют в полном объеме только в МОУ СОШ №1 имени И. Нечаева г.п.п.Чистые Боры. В остальных ОО данные условия реализованы в той или иной степени. В МОУ Барановская СОШ реализована только возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. В остальных ОО присутствуют альтернативные версии интернет-сайтов для инвалидов по зрению, однако отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 468 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,9% опрошенных, а условиями оказания услуг удовлетворены 93,8% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 2.2.

Общеобразовательные организации:

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1.	МОУ СОШ №1 имени И.Нечаева г.п.п.Чистые Боры	100	100	99	99,6
2.	МОУ Барановская средняя школа	97	100	100	99,1
3.	МОУ Гавриловская средняя общеобразовательная школа	100	100	100	100
4.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	92	100	100	97,6
5.	МОУ Ликургская основная школа	100	100	100	100
6.	МОУ Талицкая средняя школа	100	100	98	99,2
7.	МОУ Шушкодомская средняя школа	91	100	100	97,3
8.	МОУ Корёжская средняя школа	88	100	100	96,4
	Среднее значение	96	100	99,6	98,7

Таблица 2.3.

Общеобразовательные организации:

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1.	МОУ СОШ №1 имени И.Нечаева г.п.п. Чистые Боры	100	98	99
2.	МОУ Барановская средняя школа	100	96	98
3.	МОУ Гавриловская средняя общеобразовательная школа	100	93	96,5
4.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	88	100	94
5.	МОУ Ликургская основная школа	100	100	100
6.	МОУ Талицкая средняя школа	100	97	98,5
7.	МОУ Шушкодомская средняя школа	63	100	81,5
8.	МОУ Корёжская средняя школа	100	100	100
	Среднее значение	93,9	98	95,9

Таблица 2.4.

Общеобразовательные организации: Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1.	МОУ СОШ №1 имени И.Нечаева г.п.п.Чистые Боры	100	100	86	95,8
2.	МОУ Барановская средняя школа	0	17	100	36,8
3.	МОУ Гавриловская средняя общеобразовательная школа	60	83	100	81,2
4.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	20	50	0	26
5.	МОУ Ликургская основная школа	60	67	0	44,8
6.	МОУ Талицкая средняя школа	80	33	100	67,2
7.	МОУ Шушкодомская средняя школа	0	33	0	13,2
8.	МОУ Корёжская средняя школа	20	50	100	56
	Среднее значение	42,5	54,1	60,8	52,6

Таблица 2.5.

Общеобразовательные организации: Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1.	МОУ СОШ №1 имени И.Нечаева г.п.п.Чистые Боры	99	99	99	99
2.	МОУ Барановская средняя школа	96	96	100	96,8
3.	МОУ Гавриловская средняя общеобразовательная школа	100	100	100	100
4.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	100	100	100	100
5.	МОУ Ликургская основная школа	100	100	100	100
6.	МОУ Талицкая средняя школа	93	100	100	97,2
7.	МОУ Шушкодская средняя школа	100	100	100	100
8.	МОУ Корёжская средняя школа	94	89	100	93,2
	Среднее значение	97,8	98	99,9	98,3

Таблица 2.6.

Общеобразовательные организации:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1.	МОУ СОШ №1 имени И.Нечаева г.п.п. Чистые Боры	98	99	100	99,2
2.	МОУ Барановская средняя школа	96	100	100	98,8
3.	МОУ Гавриловская средняя общеобразовательная школа	100	100	100	100
4.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	100	100	100	100
5.	МОУ Ликургская основная школа	100	100	100	100
6.	МОУ Талицкая средняя школа	100	100	50	75
7.	МОУ Шушкодомская средняя школа	100	100	100	100
8.	МОУ Корёжская средняя школа	94	100	100	98,2
	Среднее значение	98,5	99,9	93,8	96,4

III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1.

Организации дополнительного образования:
показатель оценки качества

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры	94,5	97,6	100	74,8	100	100	202
2.	МБУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры»	80,7	96,7	87,5	19,2	100	100	3
	Среднее значение	87,6	97,2	93,8	47	100	100	205

Среднее значение показателя оценки качества составляет 87,6.

Среднее значение по критерию 1 составляет 97,2. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций выявила отсутствие у обеих организаций отдельных документов. Вместе с этим, количество информации, размещённой на стендах организации, признано достаточным.

На сайтах обеих ОО представлен полный перечень дистанционных способов обратной связи.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100,0%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 93,8.

В МБУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры» обеспечены все условия, кроме транспортной доступности.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 47.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов частично представлено в обеих организациях в виде наличия пандусов. В МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры также реализовано наличие поручней и расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Каждая из организаций имеет альтернативную версию официального сайта для инвалидов по зрению, а также реализована возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Кроме того, в МУДО ДЮСШ Чистые Боры» работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 205 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг удовлетворены 100% опрошенных.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях дополнительного образования находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 3.2.

Организации дополнительного образования: Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1.	МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры	92	100	100	97,6
2.	МБУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры»	89	100	100	96,7
	Среднее значение	90,5	100	100	97,2

Таблица 3.3.

Организации дополнительного образования: Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1.	МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры	100	100	100
2.	МБУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры»	75	100	87,5
	Среднее значение	87,5	100	93,8

Таблица 3.4.

Организации дополнительного образования:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1.	МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры	60	67	100	74,8
2.	МБУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры»	20	33	0	19,2
	Среднее значение	40	50	50	47

Таблица 3.5.

Организации дополнительного образования:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1.	МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры	100	100	100	100
2.	МБУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры»	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

Таблица 3.6.

Организации дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1.	МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры	100	100	100	100
2.	МБУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры»	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100