

**Положение**  
**о Консультационном центре по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о Консультационном центре (далее - Центр) по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), детей, а также гражданам желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Положение) разработано в соответствии с основными нормативными документами:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
- Указы Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года;
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 года №1642;
- Национальный проект «Образование», утвержден президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 03.09.2018 года №10);
- Федеральный проект «Поддержка семей, имеющих детей», утвержденный протоколом заседания проектного комитета по национальному проекту "Образование" от 07 декабря 2018 г. № 3;
- Федеральный проект «Содействие занятости женщин создание условий дошкольного образования для детей в возрасте до 3-х лет утвержденный протоколом заседания проектного комитета по национальному проекту "Демография";

– Рабочий план мероприятий по реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» на 2019-2024 г.г., утвержденный заместителем Губернатора Костромской области-куратором регионального проекта «Цифровая образовательная среда» от 26 апреля 2019 г.;

– Приказ департамента образования и науки Костромской области от 22.10.2015 №2144 «О создании консультационных центров по взаимодействию дошкольных образовательных организаций и родительской общественности».

1.2. Положение регламентирует деятельность Центра по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) получателям услуг без взимания платы.

1.3. Положение устанавливает порядок организации и функционирования Центра на базе МДОУ детского сада «Дельфин» комбинированного вида г.п.п Чистые Боры, расположенного по адресу: Костромская область, Буйский район, г.п.п Чистые Боры, б-р Строителей, д.18.

1.4. Центр оказывает услуги следующим категориям граждан:

- родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в Организации;
- родителям обеспечивающим дошкольное образование в форме семейного образования;
- родителям детей от 0 до 7 лет;
- родителям детей с ОВЗ;
- родителям детей – инвалидов;
- гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

## **2. Цели и задачи консультационного центра**

2.1. Цель Центра - предоставление услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи всем категориям граждан пункта 1.4.

2.2. Основные задачи Центра:

- оказание консультационной помощи родителям (законным представителям) в вопросах образования, воспитания, развития детей;
- удовлетворение потребности в самообразовании родителей, проживающих в отдаленных населенных пунктах;
- поддержка инициатив родительских сообществ, направленных на конструктивное вовлечение родителей в образовательный процесс;

- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций и семейных отношений.

### **3. Функции Центра**

Центр осуществляет следующие основные функции:

- 3.1. Прием граждан и предоставление услуг по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с Порядком предоставления услуг.
- 3.2. Рассмотрение в установленном порядке обращений граждан, определение конкретных форм психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).
- 3.3. Обеспечение информационного сопровождения деятельности Центра через официальный сайт Организации, средства массовой информации.
- 3.4. Разработка методических и информационных материалов по актуальным вопросам обучения, воспитания и развития детей различных категорий и предоставление гражданам в доступной форме информационных материалов (памяток, буклетов, брошюр).
- 3.5. Проведение оценки качества предоставляемых услуг с целью выявления уровня их удовлетворенности качеством полученных консультационных услуг.
- 3.6. Ведение документации: журнала регистрации консультационных услуг; заявка на оказание консультационной помощи; анкеты для оценки качества оказания услуг; отчетной документации.
- 3.7. Предоставление отчета о работе Центра в Управление образованием администрации Буйского муниципального района ежеквартально.

### **4. Права и обязанности работников Центра**

4.1. Работники Центра имеют право:

- вносить на рассмотрение руководства предложения по совершенствованию оказания консультативных услуг;
- получать информацию, знакомиться с инструктивными и методическими материалами, необходимыми для работы;
- участвовать в совещаниях, семинарах и других мероприятиях Организации при обсуждении вопросов, относящихся к предмету деятельности Центра;

- пользоваться услугами связи, в том числе, информационно-коммуникационной сетью Интернет при выполнении функциональных обязанностей.

#### 4.2. Работники Центра обязаны:

- своевременно и качественно в соответствии с законодательством, нормативными правовыми, локальными, организационно - распорядительными актами выполнять возложенные задачи;
- соблюдать конфиденциальность в рамках профессиональной деятельности;
- использовать информацию о получателях услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;
- своевременно рассматривать обращения граждан по оказанию консультационных услуг;
- предоставлять достоверную информацию, отчетные и статистические данные ответственным лицам;
- нести ответственность за несвоевременное и некачественное выполнение обязанностей.

### **5. Контроль за деятельностью Центра**

5.1. Общее руководство и контроль за деятельностью работников Центра возлагается на руководителя дошкольной образовательной организации.

5.2. Внешний контроль за деятельностью Центра осуществляется Управлением образования администрации Буйского муниципального района.