

Памятка по вызову экстренных оперативных служб по единому номеру «112»



Система-112

Костромской области

Номер «112» предназначен для использования в экстренных ситуациях и для получения консультаций по вопросам безопасности и способам защиты от чрезвычайных ситуаций.

Если вы стали участником или свидетелем трагедии, несчастного случая или оказались в непростой ситуации **звоните** на единый номер вызова экстренных служб - **112** с сотового, стационарного телефона или **направляйте SMS-сообщения** на номер «112».

НОМЕР 112

Звонки и SMS-сообщения принимаются круглосуточно и бесплатно с телефонов.

Номер «112» доступен при нулевом балансе и без сим-карты в телефоне.



Ответственность за ложный вызов предусматривает статья 19.13 КоАП РФ: «Заведомо ложный вызов специализированных служб – влечет наложение административного штрафа от 1000 до 1500 рублей»

При звонке в службу 112

- постарайтесь по возможности четко и кратко описать возникшую ситуацию;
- сообщите свои ФИО, точное место происшествия, адрес, где необходима срочная помощь;
- отвечайте на вопросы оператора системы-112;
- не вешайте трубку, пока оператор системы-112 будет задавать вам вопросы или попросит «оставаться на линии».

При написании SMS-сообщения в службу 112



- кратко укажите, что случилось (пожар, нужен врач, ДТП, запах газа и т.д.);
- укажите адрес происшествия;
- укажите свою фамилию, имя, отчество.

Информация от оператора системы-112 будет поступать с помощью SMS-сообщения. Возможен звонок от оператора системы-112.