

Аналитический отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МОУ Кренёвской средней школы Буйского муниципального района Костромской области в 2024 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № НОКУООД-1 от 16.09.2024 г.) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

		Таблица 2.1. <i>Общеобразовательные организации: показатель оценки качества</i>						
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	88,6	100	100	43,1	100	100	21
	Среднее значение	92,3	100	98,3	63,8	99,8	99,7	580

Среднее значение показателя оценки качества составляет 92,3.

Среднее значение по критерию 1 составило 100. Проведённая экспертиза официального сайта выявила их достаточную наполняемость. На сайте представлен полный перечень дистанционных способов обратной связи.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 100 %.

Комфортные условия оказания услуг в обеспечены, имеется комфортная зона отдыха.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 43,1.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов имеется частично: МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа, кроме того, имеют выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими присутствуют в той или иной степени.

В МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа не обеспечено предоставление помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 21 респондент, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 100% опрошенных, а условиями оказания услуг удовлетворены 100% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательной организации находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательной организации рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 2.2.

Общеобразовательные организации:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

Таблица 2.3.

Общеобразовательные организации:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
	Среднее значение	97,5	99	98,3

Таблица 2.4.

Общеобразовательные организации: Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	33	83	0	43,1
	Среднее значение	43,8	70,9	74,5	63,8

Таблица 2.5.

Общеобразовательные организации: Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	100	100	100	100
	Среднее значение	99,8	99,8	99,8	99,8

Таблица 2.6.

Общеобразовательные организации:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	100	100	100	100
	Среднее значение	99	99,8	100	99,7

Директор школы:

Г.В. Кряжова