

Аналитическая справка
по результатам проведения НОКУООД в 2023 г

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" с 01 июня по 01 октября 2023г был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Буйского муниципального района по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки. Школа получила отчет с результатами НОКУООД за 2023 год и согласно письма Управления образованием от 28 декабря 2023 г. №873 , разместила результаты НОКУООД на сайте образовательной организации в срок до 30.12.2023г. Разрабатывается план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в срок до 10 января 2024 г. Форма плана утверждена приказом ДОН от 13 марта 2020 г. На сайте bus.gov. ведется работа с родителями по заполнению раздела «Отзывы». Независимая оценка проводилась по пяти критериям и направлениям работы: оценка сайта ОО, анкета руководителя школы, анкетирование родителей уч-ся и воспитанников, опрос получателей образовательных услуг.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

показатель оценки качества								Таблица 2.1.
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	92,7	98,5	100	72,4	95,2	97,6	16
	Среднее значение	94,6	98,5	97,1	78,9	99,1	99,3	666

Проведённая экспертиза официального сайта выявила их достаточную наполняемость, но не в полном объеме представлена информация об оказании платных услуг.

ОО имеет полный перечень дистанционных способов обратной связи.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 98,5%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 100.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 72,4.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими присутствуют в той или иной степени. В Креневской СОШ не обеспечено предоставление помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 16 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 95,2% опрошенных, а условиями оказания услуг удовлетворены 97,6% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 2.2.

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	95	100	100	98,5
	Среднее значение	95,1	100	99,9	98,5

Таблица 2.3.

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
	Среднее значение	95,4	98,9	97,1

Таблица 2.4.

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	60	67	92	72,4
	Среднее значение	62,5	79	95,1	78,9

Таблица 2.5.

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	92	100	92	95,2
	Среднее значение	98,3	100	99	99,1

Таблица 2.6.

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	92	100	100	97,6
	Среднее значение	97,6	99,9	100	99,3