| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа | 83,5 | 97,6 | 94 | 26 | 100 | 100 | 18 |
|  | **Среднее значение** | **88,4** | **98,7** | **95,9** | **52,6** | **98,3** | **96,4** | **468** |

**Таблица 1.2.**
*:
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
|  | **Среднее значение** | **96** | **100** | **99,6** | **98,7** |

**Таблица 1.3.** *Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа | 88 | 100 | 94 |
|  | **Среднее значение** | **93,9** | **98** | **95,9** |

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа | 20 | 50 | 0 | 26 |
|  | **Среднее значение** | **42,5** | **54,1** | **60,8** | **52,6** |

**Таблица 1.4.**
*:
Доступность услуг для инвалидов*

**Таблица 1.5.**
 *Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **97,8** | **98** | **99,9** | **98,3** |

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **98,5** | **99,9** | **93,8** | **96,4** |

**Таблица 1.6.** *Удовлетворенность условиями оказания услуг*

[ФЦТ](http://www.rustest.ru/)[Минпросвещения России](https://edu.gov.ru/)[Минобрнауки](https://minobrnauki.gov.ru/)[Рособрнадзор](http://www.obrnadzor.gov.ru/)[ОСОКО](http://gia.edu.ru/ru/portal_map/)[ФИОКО](https://fioco.ru/)[ФИПИ](http://fipi.ru/)[УГКНО ДОН КО](http://dekonadzor.ru/)[ДОН КО](http://www.eduportal44.ru/deko)[ЕГЭ Кострома](http://www.ege-kostroma.ru/)[Вестник образования](https://vestnik.edu.ru/)