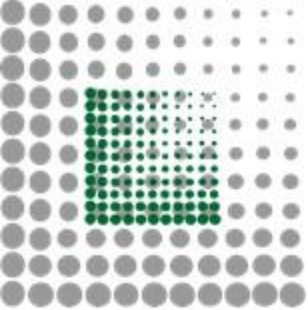




Эффективные технологии формирования метапредметных образовательных результатов

Кейс-стади как метапредметная образовательная технология



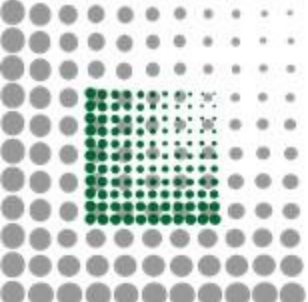


Обучение

Ученик осуществляет учебную деятельность — выполняет учебные действия на материале учебного предмета

Интерииоризация
(«врацивание»)

Внешние предметные действия превращаются во внутренние, когнитивные: мышление, память, восприятие



Системно-деятельностный подход

Собственное действие

ученика



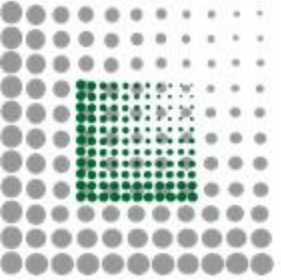
Основа формирования в будущем

его способности



Задача - организация условий,

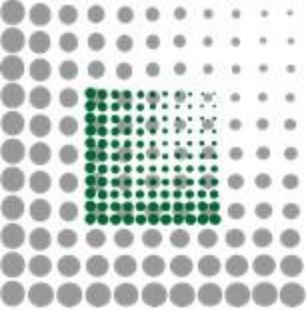
провоцирующих ученическое действие



Представьте в виде ряда ключевых слов
понятие «кейс».

Кейс — это...

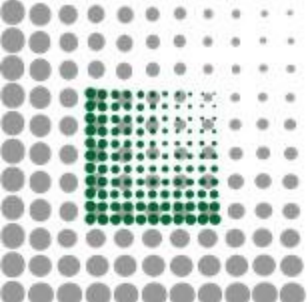




Case study

Анализ конкретных учебных ситуаций — метод обучения, предназначенный для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях:

- выявление, отбор и решение проблем;
- работа с информацией — осмысление значения деталей, описанных в ситуации;
- анализ и синтез информации и аргументов;
- работа с предположениями и заключениями;
- оценка альтернатив;
- принятие решений;
- слушание и понимание других людей — навыки групповой работы.



Технология «Кейс-стади»

«Родина» - *Соединенные Штаты Америки, Школа бизнеса Гарвардского университета*. Впервые он был применен в 1924 году.

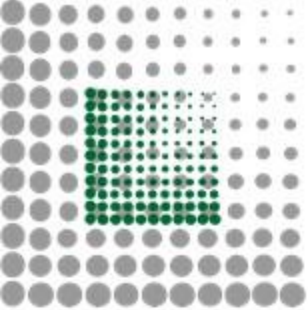
«Культурологической основой появления и развития кейс -метода явился принцип «прецедента» или «случая».

Метод Case Studies предполагает:

- подготовленный в письменном виде пример кейса из практики;
- самостоятельное изучение и обсуждение кейса учащимися;
- совместное обсуждение кейса в аудитории под руководством преподавателя;
- следование принципу "процесс обсуждения важнее самого решения".

Прецедент

Прецедент (от лат. praecedens «предшествующий») — случай или событие, имевшее место в прошлом и служащее примером или основанием для последующих действий в настоящем.

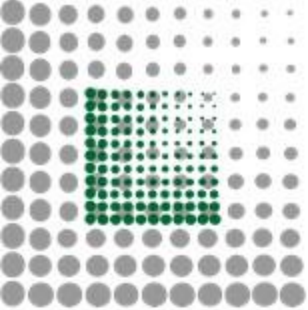


Кейс-стади (case-study) - буквально: "изучение случая"

Форма активного проблемно-ситуативного
учебного занятия

Непосредственная цель case-study -совместными
усилиями

- сформулировать,
- проанализировать,
- дать оценку,
- выработать алгоритм практического решения проблемной ситуации, возникающей в контексте конкретного положения дел — случая.

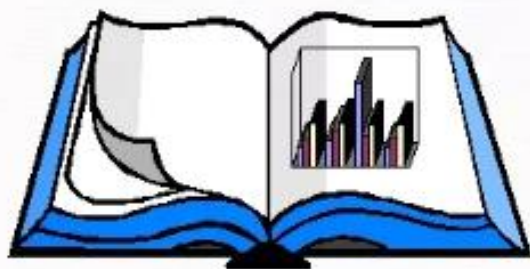


Виды кейсов

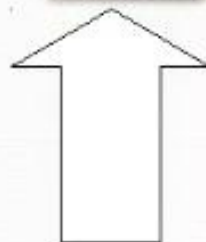
- **Практические кейсы**, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации;
- **обучающие кейсы**, основной задачей которых выступает обучение;
- **научно-исследовательские кейсы**, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

Практические кейсы	Отражают реальную ситуацию или случай: исторический источник, реальный документ, статистика в динамике данных, даже вещественный артефакт или комплекс приведенных источников-компонентов кейса. Это кейс моделирования реального события в истории, экологического состояния локальной территории, или кейс моделирования технико-технологической проблемы, которую надо решить. Целью данного кейса является отработка навыков преломления учебных, предметных знаний и умений в постобразовательное, профессионально-деятельностное пространство реальной жизни
Обучающие кейсы	Основной задачей их выступает обучение, в которых отрабатывается автоматизм навыков и способов поиска решений. В данных процессах важна отработка навыков синтеза, объединения частных случаев в типичные, закономерные с выделением общих признаков элементов, причин и факторов, возможных последствий
Научно-исследовательские кейсы	ориентированы на включение ученика в исследовательскую деятельность разработка тематического проекта локального, регионального типа и пр.

Виды представления CASE



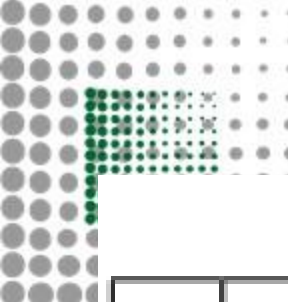
Печатный
CASE



Мультимедиа
- CASE



Видео CASE



Шаблон кейса

№	Составные части
	Титульный лист (название, автор, дата)
1	Кейс: Введение (герой кейса, история, время действия) Основная часть (главный массив информации, внутренняя интрига, проблема) Заключительная часть (ситуация может «зависать», требует соответствующего решения)
2	Вопросы к кейсу
3	Приложение (дополнительная информация к кейсу: таблицы, статистика, дополнительные подробности)
4	Заключение (краткое описание возможного решения)
5	Методические рекомендации к разбору кейса (авторский подход к решению кейса)

Ситуации

Иллюстративные учебные ситуации – кейсы, цель которых – на определенном практическом примере обучить алгоритму принятия правильного решения в определенной ситуации

Ситуация - иллюстрация



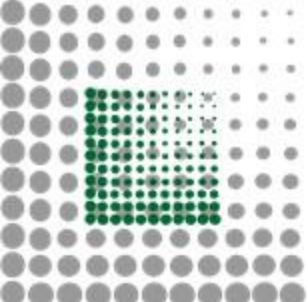
- Как иллюстрация характеризует суть конфликта?

Ситуации

Учебные ситуации – кейсы, в которых описывается ситуация в конкретный период времени, выявляются и четко формулируются проблемы.

Цель кейса – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме.

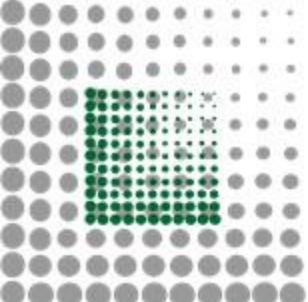




Кейс

Прочитайте рассказ Чехова «Смерть чиновника» и стихотворение Пьера Жана Беранже «Знатный приятель» (перевод В. Курочкина).

Как утверждает статистика, большинство современных юношей мечтают стать государственными чиновниками и много зарабатывать. Совместима ли работа чиновника и чувство собственного достоинства человека?



Кейс

- на день рождения от родственников и друзей ученик получил в подарок некоторую достаточно крупную сумму денег, которую собирается потратить на покупку собственного компьютера. Ученику необходимо найти качественный компьютер, обладающий современными характеристиками, удовлетворяющим его желаниям, предусмотреть возможность покупки необходимого программного обеспечения или дополнительных аксессуаров из имеющейся суммы.
- Для решения проблемы подготовлен кейс, в котором предложены статьи специалистов о характеристиках и конфигурации современной компьютерной техники, об особенностях выбора типа компьютера, о способах и правилах удачной и безопасной покупки в обычных и Интернет-магазинах. Обучающиеся должны познакомиться с предложенными информационными источниками и, опираясь на них, выбрать тип и характеристики покупаемого компьютера и способ покупки (настольный ПК, ноутбук, покупка в Интернет-магазине) и обосновать его.
- Размер суммы определяется учителем исходя из реальных цен в регионе.

Ситуации



Учебный кейс
«РАЗВИТИЕ В РОССИИ
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ИДЕИ
Д. ДИДРО
О ВСЕОБЩЕМ
ОБРАЗОВАНИИ»

*Учебно-методическое
пособие*

Санкт-Петербург
2013

Учебные ситуации – кейсы, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте ситуация, где проблема четко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения, органов власти и т.д.

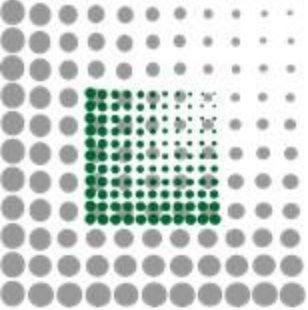
Цель кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути ее решения с анализом наличных ресурсов.

Ситуации

Прикладные упражнения, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация, предлагается найти пути выхода из нее.

Цель кейса - поиск путей решения проблемы.





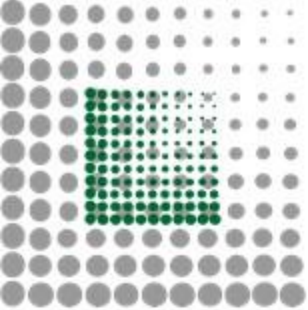
«Тендер»

- От имени сотрудников фирмы предложите план действия фирмы, которая намеревается выиграть тендер и столкнулась с серьезными проблемными, которые озвучил директор :
- «Уважаемые сотрудники! Не секрет, что за последнее время конкурентоспособность нашей фирмы по производству чемоданов стала падать. Появление новых фирм изрядно поколебало нашу чемоданную монополию. И вы единственные, кто мог бы вернуть нашей фирме былую славу. За работу, коллеги!»

Источники кейсов

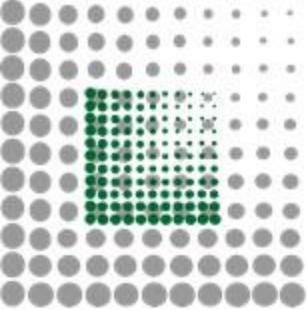
- Общественная жизнь во всем своем многообразии выступает источником сюжета, проблемы и фактологической базы кейса;
- образование — определяет цели и задачи обучения и воспитания, интегрированные в метод case-study;
- наука — задает ключевые методологии, которые определяются аналитической деятельностью и системным подходом, а также множество других научных методов, которые интегрированы в кейс и процесс его анализа.





Задачи, решаемые в процессе реализации метода case-study

- Осуществление проблемного структурирования, предполагающего выделение комплекса проблем ситуации, их типологии, характеристик, последствий, путей разрешения (**проблемный анализ**).
- Определение характеристик, структуры ситуации, ее функций, взаимодействия с окружающей и внутренней средой (**системный анализ**).
- Установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и следствий ее развертывания (**причинно-следственный анализ**).
- Диагностика содержания деятельности в ситуации, ее моделирование и оптимизация (**праксеологический анализ**).
- Построение системы оценок ситуации, ее составляющих, условий, последствий, действующих лиц (**аксиологический анализ**).
- Подготовка предсказаний относительно вероятного, потенциального и желательного будущего (**прогностический анализ**).
- Выработка рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации (**рекомендательный анализ**).
- Разработка программ деятельности в данной ситуации (**программно-целевой анализ**).



Ситуационный анализ

Основывается на совокупности приемов и методов **осмысления** ситуации, ее **структуры, определяющих ее факторов**, тенденций развития и т.п.

- Ситуационный анализ является одним из **этапов целеполагания**.
- Основная цель — **выявить и описать** актуальную, существующую на момент постановки целей **ситуацию** жизнедеятельности.
- Не претендует на максимально полное и целостное описание жизненной ситуации личности (или организации).
- Его задача : зафиксировать уже **имеющиеся на пути к цели достижения** («заделы», «наработки» и т. п.), а также **выявить** уже существующие (доступные) и недостающие для достижения целей **ресурсы**.

Прагматический (праксеологический) анализ

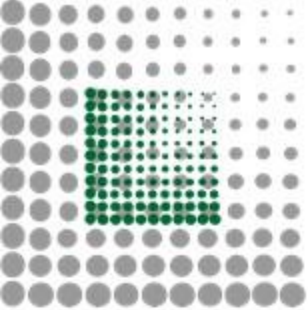
Осмысление объекта, процесса, явления с точки зрения более **эффективного использования в практической жизни.**

- **Основные понятия:**

«**Эффективность**» — достижение высокого результата минимальными ресурсами

«**Результативность**» — способность достигать поставленную цель

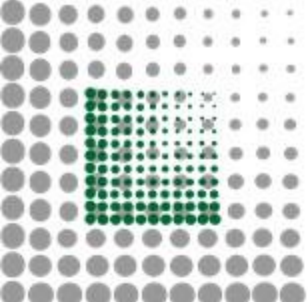
«**Оценка**» — величина, характеризующая то или иное явление с точки зрения эффективности и результативности.



Аксиологический анализ

Анализ того или иного объекта, процесса, явления в системе **ценностей**:

- выявление множества оцениваемых объектов;
- определение **критериев и системы оценивания**;
- формирование группы **экспертов**;
- **проведение** аксиологической экспертизы;
- получение **системы оценок** объектов;
- выработка **рекомендаций** по совершенствованию оцененных объектов.

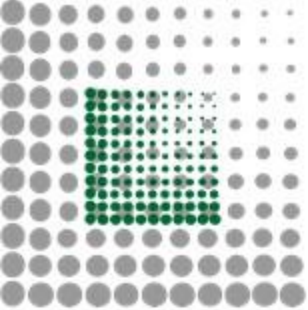


Прогностический анализ

- Элемент прогностической диагностики: выяснение **степени соответствия** анализируемого явления или процесса **будущему**.

Нормативный прогностический анализ: задается будущее состояние системы и определяются способы достижения будущего

Прогностический анализ, при котором посредством построения **трендовых моделей** определяется ситуация будущего



Проблемный анализ

- Охарактеризовать ситуацию, в которой кроется проблема, или создать проблемную ситуацию.
- Рассмотрение вариантов решения выявленного противоречия.
Выбор варианта решения.
- Выявление, при каких условиях проблема разрешима.
- Составление плана действий.
- Проблемный анализ ставит обучающихся в ситуацию, в которой им нужно искать решение.

Прокомментируйте иллюстрацию с позиций ситуационного анализа

Основная задача

- **Выявить и описать** актуальную, существующую на момент постановки целей **ситуацию** жизнедеятельности.
- Зафиксировать уже имеющиеся на пути к цели **достижения** («заделы», «наработки» и т. п.), а также выявить уже существующие (доступные) и недостающие для достижения целей **ресурсы**.



Надеюсь папа не заметит

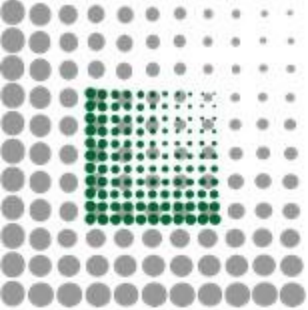


- Прокомментируйте иллюстрацию с позиции прогностического анализа: подготовка предсказаний относительно вероятного, потенциального и желательного будущего

Проведите проблемный анализ

1. Охарактеризовать ситуацию, в которой кроется проблема, или создать проблемную ситуацию.
2. Занести информацию в формулу: «С одной стороны..., с другой стороны...»
3. Рассмотрение вариантов решения выявленного противоречия.
Выбор варианта решения.
4. Выявление, при каких условиях проблема разрешима.
5. Составление плана действий.
6. Проблемный анализ ставит обучающихся в ситуацию, в которой им нужно искать решение.





Методы кейс - технологии

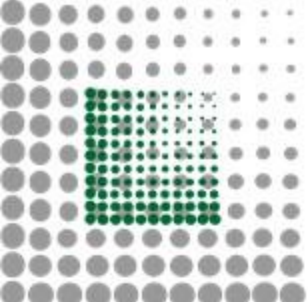
метод ситуационного анализа

метод инцидента

метод ситуационно-ролевых игр

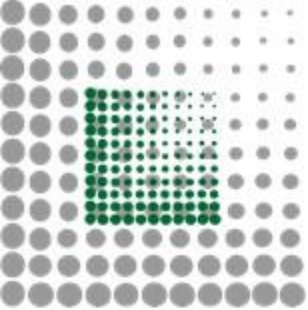
игровое проектирование

метод дискуссии



Метод инцидентов

- В центре внимания находится процесс получения информации.
- Цель метода поиск информации для принятия решения самим учеником, и — как следствие — обучение его работе с необходимой информацией: **сбор, систематизация и анализ**.
- Обучаемые получают кейс не в полном объеме. Сообщение может быть письменным или устным, по типу: «Случилось...» или «Произошло...». Хотя такая форма работы требует много времени, ее можно рассматривать как особенно приближенную к практике, где **получение информации** составляет существенную часть всего процесса принятия решения.



Метод разбора деловой корреспонденции («баскетметод»)

- Метод основан на **работе с документами и бумагами**, относящимися к той или иной организации, ситуации, проблеме.
- Учащиеся получают от преподавателя папки с одинаковым набором документов, в зависимости от темы и предмета.
- Цель ученика занять позицию человека, ответственного за работу с «входящими документами», и справиться со всеми задачами, которые она подразумевает.
- Примерами использования метода могут служить кейсы **по экономике, праву, обществознанию, истории**, где требуется анализ большого количества документов.

Ситуационно-ролевая игра

- Цель - в виде инсценировки **воссоздать** перед аудиторией правдивую историческую, правовую, социально- психологическую ситуацию и затем дать возможность **оценить** поступки и поведение участников игры.



Игровое проектирование

- ИГРОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ — активный метод обучения: конструирование, моделирование, разработка технологии производства работ или деятельности, проводимое в игровой форме.
- Игровое проектирование может включать проекты разного типа: исследовательский, поисковый, творческий, аналитический, прогностический.



Игровое проектирование

Характерные признаки метода:

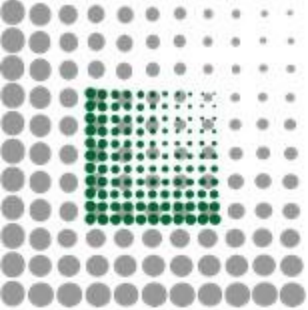
- ✓ наличие сложной инженерной, экономической, социальной задачи, исследовательской, методической проблемы;
- ✓ групповая работа;
- ✓ разработка вариантов решения поставленной проблемы;
- ✓ проведение заключительного заседания научно-технического совета;
- ✓ публичная защита разработанных вариантов решения.



Метод дискуссии

- ✓ **Дискуссия** - обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с определёнными правилами процедуры.
- ✓ К интенсивным технологиям обучения относятся групповые и межгрупповые дискуссии.





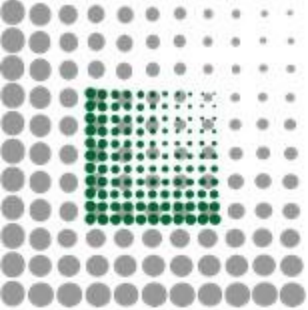
Этапы работы

Стадия единения – погружение в совместную деятельность.

Основная задача этого этапа: формирование мотивации к совместной деятельности, проявление инициатив участников обсуждения.

Варианты работы:

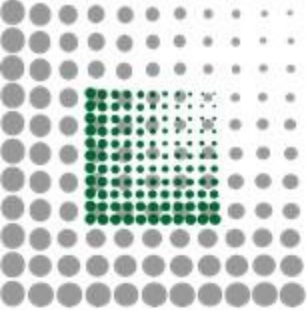
- Текст КС может быть роздан ученикам до занятия для самостоятельного изучения и подготовки ответов на вопросы.
- В начале занятия проявляется знание слушателями материала КС и заинтересованность в обсуждении.
- Выделяется основная проблема, лежащая в основе КС.
- Она соотносится с соответствующим разделом курса.



Стадия поляризации - организация совместной деятельности

Основная задача этого этапа – организация деятельности по решению проблемы:

- деятельность может быть организована в малых группах, или индивидуально;
- слушатели распределяются по временным малым группам для коллективной подготовки ответов на вопросы в течение определенного преподавателем времени;
- в каждой малой группе (независимо от других групп) идет сопоставление индивидуальных ответов, их доработка, выработка единой позиции, которая оформляется для презентации;
- в каждой группе выбирается или назначается «спикер», который будет представлять решение.



Стадия мобилизации: обсуждение

1. Спикеры представляют решение группы и отвечают на вопросы (выступления должны содержать **анализ ситуации** с использованием соответствующих методов из теоретического курса; оценивается как **содержательная сторона** решения, так и **техника презентации и эффективность использования технических средств**).
2. Преподаватель организует и направляет общую дискуссию.

Стадия депрессии - рефлексия

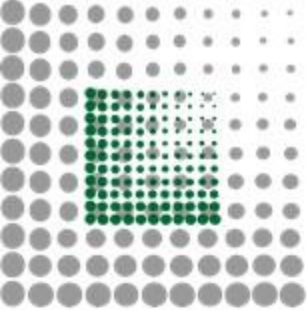
Компромисс не найден



Стадия прорыва

- Найдено решение проблемы





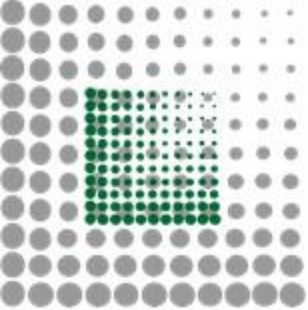
Этап анализа и рефлексии совместной деятельности (катарсис)

Основная задача этого этапа – проявить образовательные и учебные результаты работы с кейсом.

Кроме того, на этом этапе анализируется **эффективность** организации занятия, проявляются проблемы организации совместной деятельности, ставятся задачи для дальнейшей работы.

Действия преподавателя могут быть следующими:

- завершает дискуссию, анализируя процесс обсуждения КС и работы всех групп,
- рассказывает и комментирует действительное развитие событий, подводит итоги.



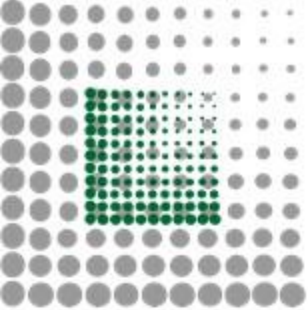
Результаты работы с кейсом

Учебные(результаты, связанные с освоением знаний и навыков)

- Освоение новой информации
- Освоение методов сбора данных
- Освоение методов анализа
- Умение работать с текстом
- Соотнесение теоретических и практических знаний

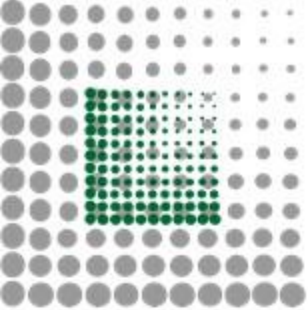
Образовательные (результаты, образованные самими участниками взаимодействия, реализованные личные цели обучения)

- Создание авторского продукта
- Образование и достижение личных целей
- Повышение уровня профессиональной компетентности
- Появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблем



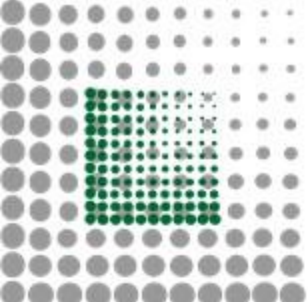
Технологические особенности метода case-study

- Метод представляет собой специфическую **разновидность исследовательской аналитической технологии**, т.е. включает в себя операции исследовательского процесса, аналитические процедуры.
- Метод case-study выступает как **технология коллективного обучения**, важнейшими составляющими которой выступают работа в группе (или подгруппах) и взаимный обмен информацией.
- Метод case-study в обучении можно рассматривать как **синергетическую технологию**, суть которой заключается в подготовке процедур погружения группы в ситуацию, формировании эффектов умножения знания, инсайтного озарения, обмена открытиями и т.п.
- Метод case-study **интегрирует** в себе **технологии развивающего обучения**, включая процедуры индивидуального, группового и коллективного развития, формирования многообразных личностных качеств обучаемых.



Технологические особенности метода case-study

- Метод case-study выступает как специфическая разновидность **проектной технологии**. В обычной обучающей проектной технологии идет процесс разрешения имеющейся проблемы посредством совместной деятельности обучающихся, тогда как в методе case-study идет формирование проблемы и путей её решения на основании кейса, который **выступает одновременно в виде технического задания и источника информации** для осознания вариантов эффективных действий.
- Метод case-study концентрирует в себе значительные достижения технологии **«создания успеха»**. В нем предусматривается деятельность по активизации школьников, стимулирование их успеха, подчеркивание достижений обучаемых. Именно достижение успеха выступает одной из главных движущих сил метода, формирования устойчивой позитивной мотивации, наращивание познавательной активности.



Кейс метод в системе методов организации обучения

Метод, интегрированный в кейс-метод	Характеристика его функций в кейс-методе
Моделирование	Построение модели ситуации
Системный анализ	Системное представление и анализ ситуации
Мысленный эксперимент	Способ получения знания о ситуации посредством ее мысленного преобразования
Методы описания	Создание описания ситуации
Проблемный метод	Представление проблемы, лежащей в основе ситуации
Метод классификации	Создание упорядоченных перечней свойств, сторон, составляющих ситуации
Игровые методы	Представление вариантов поведения героев ситуации
Мозговой штурм	Генерирование идей относительно ситуации
Дискуссия	Обмен взглядами по поводу проблемы и путей ее решения



Эффективные технологии формирования метапредметных образовательных результатов



Планирование урока

Этапы учебного занятия	Образовательные задачи	УУД, формирующиеся на данном этапе
Организационный этап		
Самоопределение к деятельности и актуализация знаний		
Усвоение новых <u>знаний и способов действия</u>		
Реализация построенного проекта и закрепление изученных способов действий.		
Контроль и самооценка знаний и способов действия		
Коррекция знаний и способов действий		
Подведение итогов занятия, информация о домашнем задании.		
Рефлексия		

Спасибо за внимание!