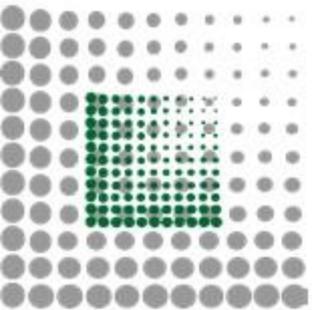


Внутренняя система оценки качества образования образовательной организации



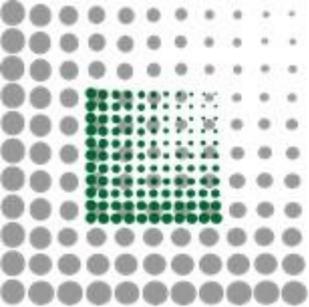
**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАНИЯ:**

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ:

ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (29 декабря 2012 г. №273-ФЗ)

- **Качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (ст.2 п.29)

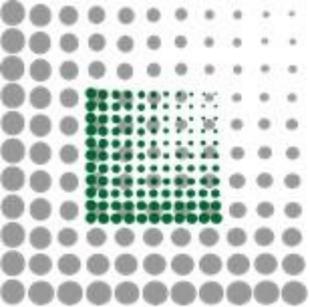


Внутренняя система оценки качества образования

- **Мониторинг качества образования** – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.
- **Система мониторинга качества образования** – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.
- **Аудит** – систематический, независимый и документированный процесс получения данных и их объективной оценки с целью определения степени соответствия критериям аудита
- **Аудит качества** (проверка качества) – систематический и независимый анализ, позволяющий определять соответствие деятельности и результатов в области качества запланированным мероприятиям, пригодность этих мероприятий для достижения поставленных целей
- **Критерий** – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Уровни оценки





Внутренняя система оценки качества образования

Совокупность организационных структур, реализуемых ими процедур, регулирующих локальных нормативных правовых актов, инструментария и технологий, обеспечивающих оценку качества образовательного процесса и управления им, образовательных программ и образовательных достижений обучающихся, качества по иным аспектам и направлениям образовательной деятельности, на основе которой осуществляются корректирующие предупреждающие управленческие воздействия, направленные на улучшение качества.

ПАРАМЕТРЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ФОРМИРУЮТСЯ, ИСХОДЯ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СОСТАВЛЯЮЩИХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ:

- ✓ Качество результатов (подготовка обучающихся, степень достижения планируемых результатов ОП)
- ✓ Качество содержания (программ, процессов)(комплексная характеристика образовательной деятельности)
- ✓ Качество условий (комплексная характеристика образовательной деятельности)

Соответствие ФГОС,
потребностям физического,
юридического лица

Качество управления



Критерии оценки качества

- Критериями **для оценки качества подготовки обучающихся** выступают требования федеральных государственных образовательных стандартов к результатам освоения основной образовательной программы (в формулировках федерального компонента – требования к уровню подготовки выпускников), планируемые результаты освоения обучающимися основной или дополнительной образовательной программы.
- Критериями **для оценки условий** реализации образовательной программы являются требования ФГОС к условиям реализации основной образовательной программы, выполнение условий, закрепленных в образовательной программе образовательного учреждения.
- Качество учета образовательных предпочтений и **удовлетворенность участников образовательных отношений** предполагает изучение запросов участников образовательных отношений и их удовлетворенности образовательной деятельностью учреждения.

При разработке ВСОКО должна учитываться специфика образовательного учреждения, виды образовательных программ, которые оно реализует.

ПАРАМЕТРЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Качество результатов

- мониторинг здоровья обучающихся;
- мониторинг достижения обучающимися планируемых результатов освоения ООП по уровням образования:
 - личностные образовательные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
 - метапредметные образовательные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
 - предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ГИА-9 и ЕГЭ);
- удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов;
- промежуточная аттестация учащихся;
- результаты независимой оценки качества образования;
- участие учащихся в предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях
- комплексная контрольная работа
-

ПАРАМЕТРЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Качество содержания (процессов)

- соответствие структуры ООП требованиям, соответствующим ФГОС
- наличие в учебном плане предметных областей, соответствующим ФГОС
- соответствие количества учебных занятий, отведенных на реализацию учебного плана требованиям, соответствующим ФГОС
- наличие рабочих программ учебных предметов по всем дисциплинам учебного плана, их соответствие требованиям соответствующего стандарта;
- выполнение объема реализации рабочих программ;
- наличие программы формирования и развития УУД;
- наличие плана внеурочной деятельности в рамках ООП, его обеспеченность рабочими программами
- наличие индивидуальных учебных планов для учащихся
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- адаптация обучающихся к условиям школьного обучения и при переходе на следующий уровень образования;
-

ПАРАМЕТРЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Качество условий

- Доля педагогических работников, аттестованных на квалификационные категории
- Участие педагогов в конференциях, олимпиадах, в конкурсах
- Укомплектованность ОУ педагогическими, руководящими и иными работниками
- Наличие вариативности форм психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (профилактика, диагностика, консультирование, коррекционная работа)
- Наличие информационно-образовательной среды
- Материально-техническое оснащение образовательного процесса
- Санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- Медицинское сопровождение, организация питания;
- Государственно-общественное управление (Совет школы, родительские комитеты, ученическое самоуправление);
- Документооборот и нормативно-правовое обеспечение;
-

ВСОКО ориентирована на решение следующих задач:

- получение объективной и достоверной информации о качестве образования в образовательной организации, причинах, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования в образовательной организации;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по повышению качества образования и уровня информированности участников образовательных отношений при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной организации.

Внутренняя система оценки качества образования

СОКО

ВСОКО

ВСОКО ОО

Оценочные процедуры,
проводимые силами
Образовательной
организации

Исполнители -
Структуры ОО,
администрация,
педагоги

Оценочные процедуры,
проводимые по заказу
образовательного
учреждения

Управляющий совет
Исполнители -
Профессиональные
организации, центры оценки и
сертификации проф.
квалификаций

Оценочные процедуры,
проводимые без участия
системы образования

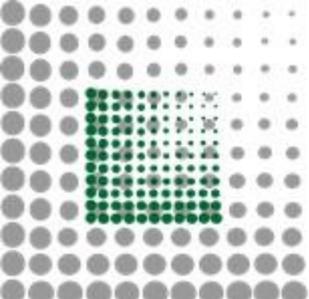
Исполнители – Институты
гражданского общества
(общ. организации,
ассоциации, СМИ ...)

НСОКО

Разница между ВШК и ВСОКО

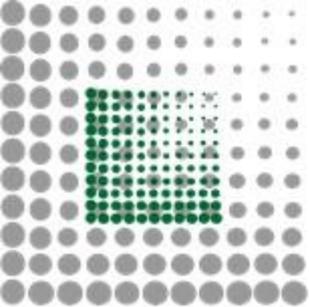
	ВШК	ВСОКО
Понятие	контроль качества образования и управление образовательной системой	установление соответствия имеющегося качества образования требованиям ФГОС, а также информирование о степени этого соответствия
Цель	контроль состояния образовательной системы, обеспечение её стабильности и конкурентоспособности; получение информации для принятия внутренних управленческих решений	самоудит образовательной системы с последующим информированием заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени соответствия качества предоставляемого образования требованиям ФГОС
Информация	материалы ВШК можно использовать в рамках ВСОКО, особенно в части контроля образовательных достижений учащихся	информация ВСОКО открыта для потребителей

Содержательная модель ВСОКО



Нормативный блок

- ✓ Положение о внутренней системе оценки качества образования;
- ✓ Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования;
- ✓ Положение о внутришкольном контроле;
- ✓ Положение о формах и периодичности текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся;
- ✓ Положение о системе оценивания, формах и порядке проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации на уровне начального, основного общего образования;
- ✓ Положение о предоставлении информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости;
- ✓ Положение о критериальном оценивании;
- ✓ Положение о зачетной системе обучения в 10-11 кл.
- ✓ Положение об индивидуальном учебном плане;
- ✓ Положение о проектной и учебно-исследовательской деятельности обучающихся;
- ✓ Положение о внеурочной деятельности;
- ✓ Положение о сетевой форме реализации образовательных программ;
- ✓ Положение о портфолио обучающихся;
- ✓ Положение о системе оценки достижения планируемых результатов освоения ООП в соответствии с требованиями ФГОС.



Система управления документацией и данными

Ориентирована на реализацию управленческих функций планирования, контроля, оценки, анализа, учета, устанавливающая функционал и обязанности должностных лиц

Организационно-распорядительные документы – приказы и распоряжения руководителя образовательной организации

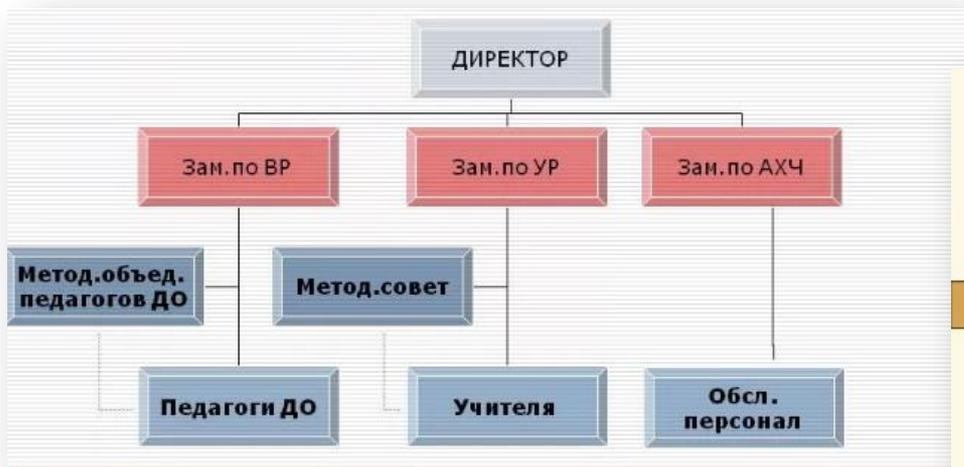
Контрольные и оценочные материалы—карта оценки качества урока, карта оценки индивидуального проекта обучающегося, лист самооценки обучающегося, лист оценки метапредметных результатов

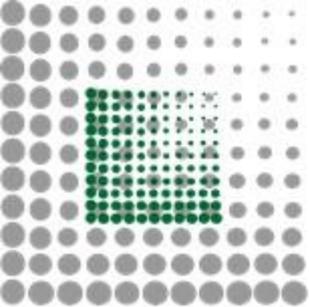
Шаблоны и макеты документов –шаблон отчета методического объединения; должностные инструкции представителей администрации, педагогических работников

Организационный блок

- Реализация функции оценки качества образования или процедур, которые включают в себя элемент оценки качества образования: самообследование, внутренний административный контроль, экспертиза, мониторинг).

Линейно-функциональная и программно-целевая структура управления ОО





Линейно-функциональная структура

- Предусматривается **Уставом, штатным расписанием образовательной организации.**
- **Для структурных подразделений**, представленных в линейно-функциональной структуре, разрабатываются **положения** о данных структурных подразделениях.
- **Полномочия, ответственность и обязанности должностных лиц**, входящих в линейно-функциональную структуру (руководитель, заместители руководителя образовательной организации, руководитель филиала или отделения, освобожденный классный руководитель, председатель школьного методического объединения, руководитель службы психолого-педагогического сопровождения, руководитель школьного информационно-библиотечного центра и др.), устанавливаются в **должностных инструкциях.**
- Отдельно выделяются **коллегиальные органы управления образованием**, выполняющие экспертные, совещательно-консультативные функции (Совет школы; Педагогический совет; Общешкольный родительский комитет; Научно-методический совет).

Программно-целевая структура

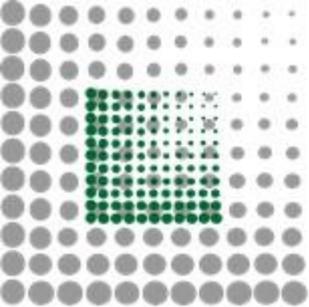
- Имеют **временный характер**, создаются и функционируют для обеспечения реализации **отдельных задач, инновационных проектов** :
рабочая группа по разработке основной образовательной программы или программы развития школы; рабочая группа по проведению самообследования или мониторинга; творческая группа или сетевое педагогическое сообщество учителей-предметников; горизонтально-ориентированное методическое объединение учителей основной или старшей школы; экспертный совет, педагогический консилиум.



Программно-целевая структура

- Для эффективного функционирования всех должностных единиц, структурных подразделений, временных групп, объединяемых организационной структурой внутренней системы оценки качества образования, целесообразно разрабатывать и периодически уточнять **матрицу полномочий и ответственности.**

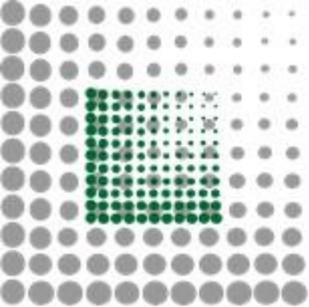
Процесс обучения	Директор	Зам.директора по УВР	Зам.директора по ВР	Руководители ЦМО	Учителя предметной области	Педагог-библиотекарь	Завхоз
Планирование процесса обучения							
Разработка рабочих планов и программ	К	Р	И	О	О	О	И
Разработка годового графика учебного процесса	К	О	И	И	И	И	И
Распределение ПС по дисциплинам учебных программ	Р	О	У	И	У	И	И
Составление расписания	К	О	И	У	У	И	И



Процессуальный блок

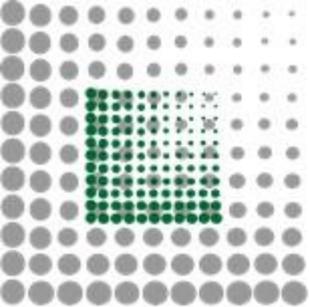
Внутренние процедуры оценки качества образования

- Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся;
- самообследование образовательной организации;
- экспертиза (образовательных программ, рабочих программ, учебно-методических материалов, условий реализации основной образовательной программы в соответствии с ФГОС);
- педагогический консилиум;
- портфолио обучающегося и выпускника;
- предметное тестирование с использованием открытых КИМов;
- административный контроль обученности;
- процедуры оценки качества усвоения учебного материала, встроенные в процесс обучения (формирующее, критериальное оценивание);
- мониторинг качества образования (системный и по направлениям);
- внутренний аудит качества образования (аудит качества работы методического объединения);
- аудит качества управления образовательным процессом; рейтинговые процедуры;
- социологические исследования; профориентационное, психодиагностическое тестирование; валеологический скрининг и т.п.



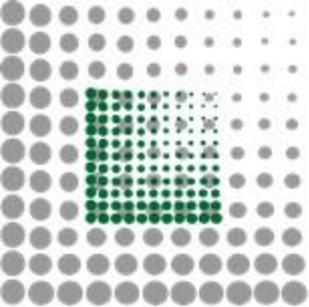
ФГОС общего образования

- Комплексные работы на межпредметной основе;
- комплексные диагностические работы;
- кейс-технологии;
- технология суммативного оценивания;
- технология формирующего оценивания;
- экспертное оценивание на основе технологических карт;
- рецензия на проект обучающегося;
- дневник проекта обучающегося;
- карты само- и взаимоанализа обучающегося;
- сводная карта развития УУД, формируемая на основе карты наблюдений учителя по оценке результатов проектной деятельности обучающихся;
- критериальная оценка публичного представления продуктов проектной исследовательской деятельности обучающихся;
- публичные слушания и оценка жюри продуктов проектной исследовательской деятельности обучающихся;
- опросные листы «Качество школьного пространства деятельности» для учителей, обучающихся, родителей;
- карта индикаторов качества программы проектной деятельности в рамках реализации образовательной программы; др.



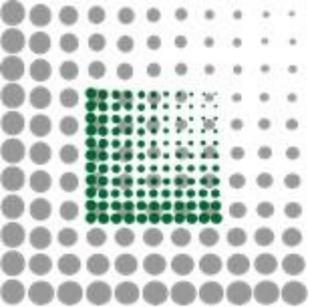
Внешние процедуры оценки качества образования

- ГИА
- Всероссийские проверочные работы
- Оценка компетенций учителей на основе единого фонда оценочных материалов
- Оценка соответствия квалификации учителя занимаемой должности, аттестация;
- Олимпиады
- Региональные и федеральные конкурсы, интеллектуальные соревнования



Инструментально-технологический и ресурсный блок

- Методика оценки качества урока, воспитательного мероприятия;
- Методика оценки качества образовательной, рабочей программы;
- Методика оценки качества деятельности учителя, методического объединения;
- Многобалльная система оценки образовательных результатов на критериальной основе;
- Зачётная система оценки образовательных достижений обучающихся;
- Трёхуровневые контрольные работы;
- Проверочные работы по теме и зачеты (одно- и двухуровневые). Оценочные листы к проверочным работам;
- Карта самоанализа проверочной работы по теме; оценочный лист к итоговой контрольной работе по предмету;
- Диагностические работы (стартовые, тестовые)
- Оценочные листы к тестовым диагностическим работам;
- Технология формирующего (текущего) оценивания;
- Технология констатирующего (итогового) оценивания;
- Листы оценки проектов



Инструментально-технологический и ресурсный блок

- Папка индивидуальных образовательных достижений по предмету;
- Система многобалльного оценивания (в отличие от традиционной 5-балльной);
- Зачетная система оценки (10-11 классы);
- Оценочные инструменты и процедуры, ориентированные на оценку индивидуального прогресса обучающихся (комплексные контрольные работы, тесты, диктанты, сочинения, анкетирование, экспертная оценка,
- Педагогическое наблюдение, творческие работы, групповые и индивидуальные проекты, учебные исследования, психологические методики);
- Учебно-практические задания для диагностики отдельных групп УУД; задания на владение УУД (сравнение, классификация, нахождение ошибки, нахождение последовательности действий и др.);
- Промежуточные и итоговые комплексные работы на межпредметной основе;
- Технологии выбора, проектирования и управления ИОМ обучающегося (собеседование, анкетирование, групповое целеполагающее занятие);
- Оценочный и диагностический инструментарий, встроенный в различные обучающие платформы.

Автоматизированные процедуры и технологии

- Автоматизированные информационно-управляющие системы (АИУС), компьютерные программы, позволяющие значительно экономить временные, человеческие ресурсы в ходе сбора, обработки, хранения, передачи информации.

Сетевой Город. Образование

войти в Образовательное учреждение | войти в Управление образования

Новые возможности обучения

“ Сейчас у меня есть альтернатива: благодаря интерактивной системе NetSchool стало возможным получить обязательное среднее образование дистанционным способом. Уверенные знания помогут легко поступить именно в тот университет, в котором я хочу учиться дальше!

[Все отзывы](#)

О системе

Сетевой Город. Образование – комплексная информационная система, объединяющая в единую сеть ОУ и органы управления образованием в пределах всего муниципального образования.

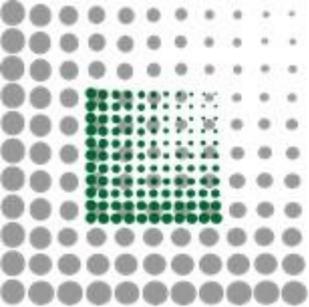
Каждое ОУ не просто выполняет требования управления образования по сдаче отчетности, а получает все средства для организации собственных учебного процесса и управленческой деятельности.

Параллельно, в разный времени к обобщенной информации по школам имеют доступ и специалисты органов управления образованием для получения необходимых отчетов и сведений.

Форум

- Эксперимент "Безбумажные технологии"
- Как поддерживать систему в школе?
- Идеальный учитель?
- Телеэкожеты об опыте внедрения NetSchool в публичной сети
- Установка NetSchool на сервере провайдера

[Подробнее](#)



Параметрический блок

- Задаются нормативными правовыми актами: лицензионные показатели, показатели СанПиН, показатели федерального мониторинга системы образования;
- устанавливаются предписаниями вышестоящих органов управления: показатели самообследования образовательной организации; индикаторы качества выполнения муниципального задания;
- предусмотрены той или иной автоматизированной информационно-управляющей системой: используются в системе ведомственной статистики (статистические формы ОШ и РИК) или мониторинговых исследованиях, проводимых на вышестоящих уровнях управления; применяются при проведении конкурсов ;
- при сборе контекстных данных в ходе реализации таких федеральных оценочных процедур: ВПР.
- **Мониторинги качества по отдельным направлениям** (мониторинг качества здоровьесберегающей среды ОО и здоровья обучающихся; мониторинг качества условий и результатов реализации образовательной программы; мониторинг программы преемственности начального и основного общего образования);
- при создании и применении внутришкольных оценочных инструментов; при разработке программы развития школы, при переходе на систему эффективного контракта с педагогическими работниками и т.п.

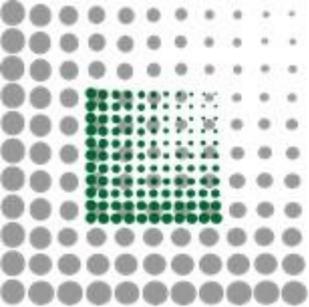
ФГОС общего образования

- Система оценки достижения планируемых результатов освоения ООП

Планируемые результаты освоения обучающимися ООП НОО

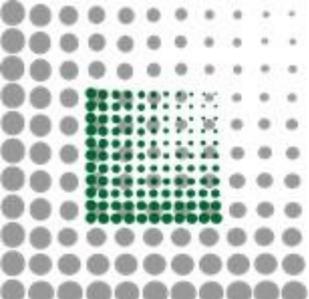
Предметных	Позволяют осуществлять оценку	Формирование: <ul style="list-style-type: none">• Предметных и универсальных способов действий• Опорной системы знаний	Обеспечивают возможность продолжения образования в основной школе	
Мета-предметных		Воспитание основ умения учиться	Способность к самоорганизации	
Личностных		Индивидуальный прогресс в основных сферах личностного развития	Эмоциональная Познавательная Саморегуляции	

- Система оценки применения методики, технологии обучения, оценки качества усвоения учебного материала, качества образовательных результатов (например, критерии оценки портфолио обучающегося; критерии оценки устных ответов; критерии оценки решения геометрической задачи; критерии оценки итогового индивидуального проекта и группового проекта).



Информационно-презентационный блок

- Отчеты о самообследовании образовательной организации;
- данные ведомственной статистики и отчетности;
- данные по результатам проведения проверки выполнения лицензионных требований, комплексных проверок образовательной организации;
- статистика промежуточной аттестации обучающихся, государственной итоговой аттестации выпускников (ОГЭ и ЕГЭ);
- справки по внутришкольному контролю;
- отчетность по конкурсной деятельности, предметным олимпиадам;
- справки по итогам проверки деятельности (аудита качества) методических объединений;
- отчеты о мониторинговых и социологических исследованиях;
- экспортированные данные по результатам внешних оценочных процедур (ВПР, НИКО) и сопровождающего их сбора контекстных данных;
- экспортированные данные сервиса официального сайта образовательной организации («Оценка качества услуг, предоставляемых школой»);
- статистика, содержащаяся в автоматизированной информационно-управляющей системе школы, в информационных системах, обеспечивающих управление сферой образования региона



Содержательная модель ВСОКО

Нормативный блок	Организационный блок	Процессуальный блок	Инструментально-технологический и ресурсный блок	Параметрический блок	Информационно-презентационный блок
Локальные нормативные правовые акты, регулирующие применение внутренней системы оценки качества образования, отдельных оценочных процедур, устанавливающие функционал и полномочия должностных лиц, коллегиальных органов управления ОО, других субъектов оценки качества образования	Структуры линейно-функционального и программно-целевого управления ОО и образовательным процессом в той части, в которой данное управление предполагает реализацию функции оценки качества образования или процедур, которые включают в себя элемент оценки качества образования	Описание процедур, с помощью которых осуществляется оценка качества образования в ОО, как в целом, так и по его отдельным аспектам (внутренние процедуры)	Совокупность оценочно-измерительных средств, контрольно-измерительных материалов, оценочных технологий, методик, технических ресурсов, программно-аппаратных средств, используемых для осуществления процедур оценки качества образования	Совокупность критериев, показателей, индикаторов, используемых в различных процедурах, инструментах оценки качества образования	Механизмы аккумулирования, систематизации информации по результатам внутренних и внешних оценочных процедур, отвечающие требованиям удобства и технологичности для использования различными потребителями и заинтересованными сторонами

Система ВШК как инструмент обеспечения качества образования на этапе реализации ФГОС ОО

Внутришкольный контроль в модели обеспечения качества образования (Ю.А. Конаржевский, 1986)

это **системообразующий ресурс единой системы управления в образовательном процессе, атрибутивно определяемый**

- **как объектная система**, интегрирующая в своем содержании в виде критериев, их показателей и уровневых дескрипторов **все требования к качеству образовательного процесса;**
- **и как процессная система**, реализующая **все функции управленческой деятельности при осуществлении различных форматов контроля.**

разработан подробный регламент ВШК с определением функций каждого субъекта по принципу распределенной ответственности.

определены механизмы обратной связи с помощью этих продуктов кому и зачем нужны данные полученных продуктов (*управление по результатам ВШК*),

определен формат получаемых продуктов (*справки, обобщения, аналитические документы*),

для данного содержания прописан и апробирован диагностический инструментарий (*формы, методы, условия и технологии измерений*),

по целям определено содержание (*объекты контроля и критериальный аппарат оценки качества этих объектов*),

операционально и диагностично представлены цели,

Ресурсы ВШК в решении наиболее острых проблем современного образования:

Отсутствие единого критериального оценивания успехов детей

Система оценивания на основе критериального и компетентностного подходов в оценке уровня учебного успеха ученика

Рост числа учащихся с низким уровнем обучаемости

Мониторинг метапредметных и личностных образовательных результатах

Недостаточный уровень компетентности педагогов и школьных управленцев в обеспечении субъектной позиции ученика

Мониторинг профессиональной компетентности учителя

Недостатки во внедрении инноваций

ВШК НМР на основе критериального и компетентностного подходов



**Обязательная составляющая
системно-деятельностного подхода к
проектированию и реализации ВШК –
*принцип критериального оценивания***

ФГОС

Критериальное оценивание несет в себе потенциал сохранения здоровья учеников и учителей

- ученик становится настоящим субъектом своего обучения

- снижается школьная тревожность ученика

-учитель от роли «судьи в последней инстанции» переходит к роли консультанта, специалиста, тьютора.

Какова разница между ВСОКО и ВШК?

ВШК – это контроль качества образования и управление системой обучения.

Цель ВШК – контроль состояния образовательной системы, обеспечение ее стабильности и конкурентоспособности; получение информации для принятия внутренних управленческих решений.

ВСОКО – установление соответствия имеющегося качества обучения требованиям ФГОС информирование заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени соответствия. Цель внутришкольной системы оценки качества образования – самоаудит образовательной системы с последующим информированием заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени соответствия качества предоставляемого обучения требованиям ФГОС.

ВШК и ВСОКО «работают» с одним и тем же материалом: содержанием учебной деятельности в ОО, ее результатами, ее ресурсным обеспечением. ВШК и ВСОКО осуществляются практически одним и тем же составом субъектов: администраторы, руководители предметных кафедр или методических объединений, педагоги.

Основные принципы ВШК

- планомерность
- обоснованность
- полнота
- теоретическая и методическая подготовленность
- открытость
- результативность
- перманентность
- непрерывность

Задачи ВШК

- осуществление контроля над исполнением законодательства в области образования;
- выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно-правовых актов, принятие мер по их пресечению;
- анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности педагогических работников;
- изучение результатов педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательного процесса и разработка на этой основе предложений по распространению педагогического опыта и устранению негативных тенденций;
- анализ результатов реализации приказов и распоряжений по школе;
- оказание методической помощи педагогическим работникам в процессе контроля.

Виды контроля

(совокупность форм контроля, проводимых с определенной целью)

По времени осуществления:

- Предварительный контроль - направлен на предупреждение возможных ошибок учителя в подготовке и проведении урока, воспитательного мероприятия, занятий кружка, изучении отдельных тем, разделов учебной программы.
- Текущий, (оперативный) контроль - осуществляется непосредственно в процессе деятельности для предотвращения отклонений от установленных планов, нормативов, положений, программ, оперативного устранения недостатков.
- Заключительный контроль - осуществляется для обратной связи после окончания работы, например, в конце года.

Виды контроля

По широте охвата объектов проверки:

- Тематический контроль - это контроль за решением отдельных педагогических проблем.
- Фронтальный контроль используется для проверки в полном объеме всей системы работы учителя, группы учителей.

Формы контроля

(способ организации контроля)

- Персональный контроль применяется для оказания помощи отдельным педагогам, в частности молодым и малоопытным учителям, а также учителям, которые получили рекомендации по результатам аттестации.
- Классно-обобщающий контроль предполагает изучение влияния различных учителей на учащихся одного класса.
- Предметно-обобщающий контроль применяется в тех случаях, когда изучается состояние и качество преподавания отдельного предмета в одном классе, или в параллельных классах, или в целом по школе.
- Тематически-обобщающий контроль используется для изучения работы разных учителей в разных классах, но по отдельным направлениям учебно-воспитательной работы
- Комплексно-обобщающий контроль предусматривает получение информации об организации изучения ряда учебных предметов в одном или нескольких классах.

Формы внутришкольного контроля

- **Коллективная.** К контролю привлекают все ступени управления: администрацию, руководителей кафедр, опытных учителей, учеников, родителей.
- **Взаимоконтроль.** К контролю привлекают руководителей кафедр, опытных учителей и классных руководителей через наставничество, взаимопосещения учебных занятий и воспитательных мероприятий.
- **Самоконтроль.** Делегируется опытным учителям и классным руководителям с обязательным периодическим отчетностью предложенным схемам.
- **Административный плановый контроль.** Осуществляют директор, его заместители, руководители кафедр в соответствии с планом внутришкольного контроля.
- **Административный регулировочный (внеплановый) контроль.** Осуществляют директор и его заместители в случае возникновения непредвиденных планом проблем.

Методы контроля

(способ практического осуществления контроля)

- изучение школьной документации,
- наблюдение,
- анализ,
- беседы,
- устный и письменный контроль,
- анкетирование,
- изучение передового педагогического опыта,
- хронометрирование,
- диагностические методы

ВШК

1. Учебно-воспитательный процесс

2. Педагогические кадры

3. Учебно-материальная база

ФГОС

Требования к результатам освоения основной образовательной программы

Требования к структуре основной образовательной программы

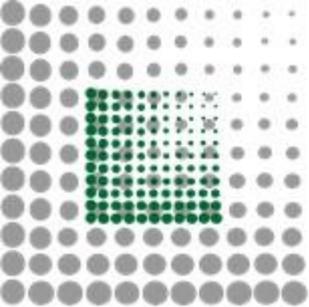
Требования к условиям реализации основной общей программы

ВШК

Качество результатов - по ученику

Качество процесса - по урокам, событиям, кабинетам, подпрограммам...
По компетентности педагогов

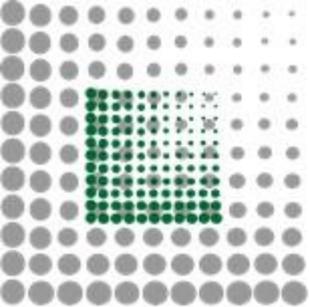
Качество системы управления - по качеству ВШК, по компетентности администрации



Управление качеством образования

УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ – что это?

- **Осуществляемый субъектом управления** логический, эмоционально-психологический, организационно-правовой и социальный **процесс**, результатом которого является **проект каких-либо изменений в организации**;
- основной **«продукт» (результат)** труда руководителей, реализующий **функции управления** и содержащий постановку целей (задач), обоснование средств, способов и сроков их достижения;
- **важнейшая функция руководителя**; составная часть его деятельности по реализации других функций управления (организация и контроль за выполнением управленческих решений);
- процесс установления **связи** между **существующим и желательным** состоянием образовательной системы (организации), определяемыми целями организации.



Управление качеством образования

Технология «Зеркало прогрессивных преобразований»

1 шаг: Сформулируйте одну конкретную проблему и запишите ее.

2 шаг: Выявите и запишите основные причины ее возникновения (причины формулируются со слов «не» и «нет»).

1 и 2 шаги – негативные тенденции. Необходимо перевести в позитивные

3 шаг: Проблема переформулируется в цель.

4 шаг: Причины становятся задачами.

5 шаг: Для каждой задачи определяется комплекс мероприятий – шагов по ее решению, для каждого шага назначаются ответственные, которые подбирают команду для реализации мероприятий.

6 шаг: Ответственные определяют необходимые материальные ресурсы и время для выполнения мероприятий.

7 шаг: Для каждого блока задач с мероприятиями определяется конкретный продукт и критерии эффективности решения задачи.