

СОГЛАСОВАНО  
 Председатель УС Щаникова Л. М.

УТВЕРЖДЕНО  
 Приказ № 25 от 22 сентября 2017 г.  
 Директор Маланова Н. Н.



## План

по улучшению качества оказания услуг, оказываемых муниципальным общеобразовательным учреждением средняя общеобразовательная школа № 2 городского округа город Буй Костромской области выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2017-2018 учебный год

Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс. руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат	Ответственные
<b>Критерий № 1 «Открытости и доступности образования»</b>				
Размещение на официальном сайте ОО информации о ходе рассмотрения обращений граждан	0,5	4 квартал 2017 г. контроль постоянно	Оформление раздела на сайте ОО	Смирнова Е. Л. ответственный за работу с образовательным сайтом – техническое обеспечение Бикина И.В. секретарь информационное обеспечение Маланова Н.Н. директор – контроль исполнения
Размещение на официальном сайте ОО актуальных сведений о педагогических работниках	0,5	2 раза в год	Актуальный список в соответствии с требованиями к данному виду информации ссылка на персональные сайты работников ОО	Смирнова Е.Л. за работу официальным сайтом техническое обеспечение Николаева Ю.А. специалист по кадрам Земская Е.Л. зам директора по УВР контроль исполнения
<b>Критерий № 2 «Комфортность предоставления услуг и доступность их получения»</b>				
Разработка плана мероприятий по повышению значений показателя доступности для обучающихся с ОВЗ к объекту предоставления на нем услуги	0,0	4 квартал 2017 года	Дорожная карта	Маланова Н.Н. директор Щаникова Л.М. председатель управляющего совета
Повышение квалификации педагогических работников	15,0	4 квартал 2017 года 1-2 квартал 2018 года	17 коллектива	Земская Е.Л. зам директора по УВР

Проведения мероприятий по повышению культуры общения персонала	0,5	4 квартал 2017 года 1 квартал 2018 года	Педагогический коллектив	Педагог- психолог Смирнова М.С. Зам директора по ВР Егорова Е.В.
Организация мероприятий по имиджу ОО	1.0	В течении учебного года	Педагогический коллектив	Маланова Н.Н. директор Земская Е.Л. зам директора по УВР Смирнова Л.С. зам директора по УВР Зозуля Н.В. зам директора по УВР Егорова Е.В. зам директора по ВР
Организация мероприятий по активизации работы с населением микрорайона и внутри школы	1.0	В течении учебного года	Повысить качество образовательных услуг, организовать курсы и тренинги как для персонала, так и для родителей.	Маланова Н.Н. директор Земская Е.Л. зам директора по УВР Смирнова Л.С. зам директора по УВР Зозуля Н.В. зам директора по УВР Егорова Е.В. зам директора по ВР Педагог-психолог Смирнова М.С.
Организация питания	4.0	В течении учебного года	100% охват	Носенко А.В. бухгалтер Озерова Е.С. шеф-повар
Выполнение ремонтных работ в помещении ОО	35.0	2-3 квартал 2018 года	Косметический ремонт	Парфенова В.А. зам директора по АХЧ Смирнова М.А. главный бухгалтер Щаникова Л.М. председатель УС Контроль исполнения