

СОГЛАСОВАНО
Председатель УС *Лиса* /Л.М. Щаникова

УТВЕРЖДЕНО
приказ № 4/1 от 16 февраля 2017
Директор *Маланова* Н.Н. Маланова



План
по улучшению качества оказания услуг, оказываемых муниципальным
общеобразовательным учреждением средняя общеобразовательная школа №2 городского
округа город Буй Костромской области выявленных в ходе независимой оценки качества
образовательной деятельности организаций в 2016 – 2017 учебном году

Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат	Ответственные
Критерий № 1 «Открытости и доступность образования»				
Размещение на официальном сайте ОО информации о ходе рассмотрения обращений граждан	0,5	2 квартал 2017/ контроль постоянно	Оформление раздела на сайте ОО	Смирнова Е.Л.- отв. за работу с официальным сайтом – техн. обеспечение Смирнова Н.Н.- секретарь-информационное обеспечение Маланова Н.Н.- директор – контроль исполнения
Размещение на официальном сайте ОО актуальных сведений о педагогических работниках	0,5	2 раза в год	Актуальный список в соответствии с требованиями к данному виду информации, ссылка на персональные сайты работников ОО	Смирнова Е.Л.- отв. за работу с официальным сайтом – техн. Обеспечение Соловьева М.А.- специалист по кадрам Земская Е.Л.- зам. директора по УВР- контроль исполнения

Критерий № 2 «Комфортность предоставления услуг и доступность их получения»

Разработка плана мероприятий по повышению значений показателя доступности для обучающихся с ОВЗ к объекту предоставления на нем услуги	0,0	2 квартал 2017	Дорожная карта	Маланова Н.Н.- директор Щаникова Л.М.- председатель УС
Повышение квалификации педагогических работников	15,0	2- 3 квартал 2017	25% коллектива	Земская Е.Л. Зам. директора по УВР
Заказ учебников для категории дети с ОВЗ	4,0	2 квартал 2017	Комплект учебников	Соболева Т.В. Зав. Библиотекой
Организация питания	3,4	В течении учебного года	100% охват	Носенко А.В.- бухгалтер, Озерова Е.С. – шеф-повар
Выполнение ремонтных работ в помещениях ОО	30,0	2-3 квартал 2017	Косметический ремонт	Парфенова В.А.- Зам. директора по АХЧ Смирнова М.А.- главбух, Щаникова Л.М. – председатель УС контроль исполнения