



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МДОУ д/с №5

«Лесовичок» комбинированного вида

[Signature] **/Петухова Н.Н./**

Приказ № 68 от 29.12.18 г.

**План по улучшению качества оказания услуг
МДОУ детский сад №5 «Лесовичок» комбинированного вида
в 2018-2019 учебном году**

МДОУ детский сад №5 «Лесовичок» комбинированного вида	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат (количественный или качественный)	Ответственные
<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i>	Изменить навигацию сайта ДОУ для удобства получения обратной связи с родителями (законными представителями)		Февраль 2019 г.	Удовлетворенность родителей по итогам опроса	Сивкова О.М.
<i>Наличие дополнительных образовательных программ</i>	Получение лицензии на реализацию дополнительных программ	Внебюджетные средства	Июнь 2019 г.	Удовлетворенность родителей по итогам опроса	Петухова Н.Н.