

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МДОУ д/с №5

«Лесовичок» комбинированного вида

/Петухова Н.Н./

Приказ №46 от 19.09.2017 г.

**План по улучшению качества оказания услуг
МДОУ детский сад №5 «Лесовичок» комбинированного вида
в 2017 – 2018 учебном году**

МДОУ детский сад №5 «Лесовичок» комбинированного вида	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат (количественный или качественный)	Ответственные
Критерий «Открытости и доступность информации об организации»					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Изменить навигацию сайта ДОУ для удобства получения обратной связи с родителями (законными представителями)		Октябрь 2017 г.	Удовлетворенность родителей по итогам опроса	Сивкова О.М.