



Утверждаю
Заведующий МДОУ д/с № 2
«Ивушка» общеразвивающего вида
приказ № 57 от 24.12.2018 г.

Е.В. Русакова

**План по улучшению качества оказания услуг
МДОУ д/с № 2 «Ивушка» общеразвивающего вида городского округа г. Буй,
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
образовательной деятельности организации в 2019 году**

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение качества	Сроки исполнения	Ответственные	Сведения о ходе реализации (показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий)
1.Открытость и доступность информации об организации (33,7 баллов)	1.1.Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте	- Обновление (актуализация) информации об организа- ции, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	постоянно	Ст. воспитатель, Ответственный за размещение информации на сайте	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте Учреждения. Обновление информации на сайте.
	1.2. Наличие на офи- циальном сайте организации в сети Интернет сведений о	- Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических	В течении 10 дней с момента изменения информации	Заведующий, Ответственный за размещение информации на сайте	Наличие на сайте полной информации о педагогических работниках.

	педагогических работниках	работников организации			
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направ-ленных на улучшение работы организации	Мероприятия по обеспечению: - Информирование родителей о том, что на сайте ДООУ имеется закладка «»Гостевая книга» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - подготовить памятки о возможности электронных голосований	В течении года	Ст. воспитатель, Ответственный за размещение информации на сайте	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	Мероприятия по обеспечению: - Информирование родителей о том, что на сайте ДООУ имеется закладка» Гостевая книга» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - возможности задать	Постоянно		Налаживание механизма обратной связи

	электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (информация о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя)			
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (54,2 балла)	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	- Обеспечение материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС: - Приобретение детской игровой мебели; Приобретение музыкального центра в музыкальный зал, брошюратора; Пополнение медиатеки: создание библиотечного фонда методической литературы, периодики, детской художественной литературы	постоянно	Заведующий, Заведующий хозяйством	Обновление материальной базы
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100%; - усиление контроля за	постоянно	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников

		качеством питания; - соблюдение здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе; - ремонт, замена ограждений территории			
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям: - духовно-нравственного воспитания; - физическое развитие: степ-аэробика; - сформировать банк программ и методических материалов по дополнительному образованию, позволяющих обеспечить реализацию платных образовательных услуг	В течении учебного года	Заведующий, старший воспитатель	Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования 30 %
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во	- Развитие личностного потенциала воспитанников; - информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях; - своевременное обновление на сайте Учреждения	постоянно	Старший воспитатель, Педагоги, Ответственный за размещение информации на сайте	Наличие призеров, победителей, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях