

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Буй Костромской области в 2021 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта _____) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Буй Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1. <i>Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества</i>								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МДОУ детский сад № 5 "Лесовичок" комбинированного вида	87,6	94,7	91	57	97,6	97,5	139
2.	МДОУ детский сад № 2 "Ивушка" общеразвивающего вида	86,8	100	83,5	59	96	95,6	44
3.	МДОУ детский сад №117 "Электроник" комбинированного вида	88,6	97	86,5	61,1	99,2	99	319
4.	МДОУ детский сад № 3 "Родничок"	85,9	97,8	78	71,5	92,8	89,4	153
5.	МДОУ детский сад №7 «Светлячок»	81,2	96,2	73,5	40,8	97,6	97,9	111
6.	МДОУ детский сад № 15 "Огонёк"	88,3	99,4	99	42,9	100	100	94
7.	МБДОУ д/с № 1 «Тополёк»	81,7	100	80,5	45	82,8	100	15
8.	МДОУ Детский сад № 6 "Солнышко" городского округа город Буй	91,2	97,7	97	70,9	94,6	95,8	195
	Среднее значение	86,4	97,9	86,1	56	95,1	96,9	1070

Среднее значение показателя оценки качества составляет 86,4.

Среднее значение по критерию 1 составляет 97,9.

Проведённая экспертиза официальных сайтов выявила, что в наиболее полной степени представленная информация отвечает всем требованиям в МБДОУ д/с № 1 «Тополёк», в МДОУ Детский сад № 2 "Ивушка" и МДОУ детский сад № 6 "Солнышко", в меньшей степени – в МДОУ детский сад № 5 "Лесовичок" комбинированного вида.

Согласно представленным отчетам на общедоступных информационных ресурсах Детский сад № 6 "Солнышко" в недостаточной степени разместил информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)).

МДОУ детский сад № 15 "Огонек" общеразвивающего вида не предоставил информацию о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой, отсутствует информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

На информационных ресурсах МДОУ детский сад № 3 "Родничок" отсутствует информация о календарных учебных графиках с приложением их копий, аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).

МДОУ детский сад № 5 "Лесовичок" – не представлена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг; информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

В МДОУ детский сад №117 "Электроник" не предоставлена информация о нормативных сроках обучения, о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. В недостаточной степени освещена информация о локальных нормативных актах по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующих правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В МДОУ детский сад №7 "Светлячок" не предоставлена информация о локальных нормативных актах по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующих правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Отсутствует информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,4%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 86,1.

В полной мере комфортные условия предоставления услуг созданы в МДОУ Детский сад № 6 "Солнышко" и МДОУ детский сад № 15 "Огонёк".

В МДОУ детский сад № 3 "Родничок" не представлена информация о наличии и доступности питьевой воды, санитарном состоянии помещений организации социальной сферы.

МДОУ детский сад № 117 "Электроник" отсутствует транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки, отсутствует запись на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста).

МДОУ детский сад №7 «Светлячок» не обеспечил доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста, в данном учреждении отсутствуют комфортные зоны отдыха (ожидания), оборудованные соответствующей мебелью и не решен вопрос наличия и доступности питьевой воды.

В МДОУ детский сад № 2 "Ивушка" и МБДОУ д/с № 1 «Тополёк» отсутствуют комфортные зоны отдыха (ожидания), оборудованные соответствующей мебелью. В МДОУ детский сад № 5 "Лесовичок" не решен вопрос наличия и доступности питьевой воды.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 92,5%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 56.

Полностью отсутствуют или не предоставлены сведения об оборудовании помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов следующими ОО: МДОУ детский сад № 2 "Ивушка", МДОУ детский сад № 15 "Огонёк" и МДОУ детский сад №7 «Светлячок».

Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения в МБДОУ д/с № 1 «Тополёк». Наиболее полно оборудованы помещения организации и прилегающие к ней территории с учетом доступности для инвалидов в МДОУ детский сад № 3 "Родничок". В МДОУ детский сад № 2 "Ивушка" в большей степени по сравнению с другими дошкольными учреждениями муниципального образования обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100) составляет 87.8%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1070 человек, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворено 95,1% респондентов, а удовлетворенность условиями оказания услуг в среднем составляет 96,9% от числа опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 1.2.

Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБДОУ д/с № 1 «Тополёк»	100	100	100	100
2	МДОУ детский сад № 2 "Ивушка" общеразвивающего вида	100	100	100	100
3	МДОУ детский сад № 3 "Родничок"	98	100	96	97,8
4	МДОУ детский сад № 5 "Лесовичок" комбинированного вида	85	100	98	94,7
5	МДОУ детский сад № 15 "Огонёк" общеразвивающего вида	98	100	100	99,4
6	МДОУ детский сад №117 "Электроник" комбинированного вида	90	100	100	97
7	МДОУ детский сад №7 «Светлячок»	90	100	98	96,2
8	МДОУ Детский сад № 6 "Солнышко" городского округа город Буй	99	100	95	97,7
	Среднее значение	95	100	98,4	97,9

Таблица 1.3.

Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБДОУ д/с № 1 «Тополёк»	75	86	80,5
2	МДОУ детский сад № 2 "Ивушка" общеразвивающего вида	75	92	83,5
3	МДОУ детский сад № 3 "Родничок"	75	81	78
4	МДОУ детский сад № 5 "Лесовичок" комбинированного вида	88	94	91

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
5	МДОУ детский сад № 15 "Огонёк" общеразвивающего вида	100	98	99
6	МДОУ детский сад №117 "Электроник" комбинированного вида	75	98	86,5
7	МДОУ детский сад №7 «Светлячок»	50	97	73,5
8	МДОУ Детский сад № 6 "Солнышко" городского округа город Буй	100	94	97
	Среднее значение	79,8	92,5	86,1

Таблица 1.4.

Дошкольная образовательная организация:

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБДОУ д/с № 1 «Тополёк»	20	33	86	45
2	МДОУ детский сад № 2 "Ивушка" общеразвивающего вида	0	83	86	59
3	МДОУ детский сад № 3 "Родничок"	80	67	69	71,5
4	МДОУ детский сад № 5 "Лесовичок" комбинированного вида	60	33	86	57
5	МДОУ детский сад № 15 "Огонёк" общеразвивающего вида	0	33	99	42,9
6	МДОУ детский сад №117 "Электроник" комбинированного вида	40	50	97	61,1
7	МДОУ детский сад №7 «Светлячок»	0	33	92	40,8
8	МДОУ Детский сад № 6 "Солнышко" городского округа город Буй	60	67	87	70,9
	Среднее значение	32,5	49,9	87,8	56

Таблица 1.5.

Дошкольная образовательная организация:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБДОУ д/с № 1 «Тополёк»	86	71	100	82,8
2	МДОУ детский сад № 2 "Ивушка" общеразвивающего вида	95	95	100	96
3	МДОУ детский сад № 3 "Родничок"	92	93	94	92,8
4	МДОУ детский сад № 5 "Лесовичок" комбинированного вида	97	97	100	97,6
5	МДОУ детский сад № 15 "Огонёк" общеразвивающего вида	100	100	100	100
6	МДОУ детский сад №117 "Электроник" комбинированного вида	99	99	100	99,2
7	МДОУ детский сад №7 «Светлячок»	97	97	100	97,6
8	МДОУ Детский сад № 6 "Солнышко" городского округа город Буй	93	95	97	94,6
	Среднее значение	94,9	93,4	98,9	95,1

Таблица 1.6.

*Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБДОУ д/с № 1 «Тополёк»	100	100	100	100
2	МДОУ детский сад № 2 "Ивушка" общеразвивающего вида	97	95	95	95,6
3	МДОУ детский сад № 3 "Родничок"	87	89	91	89,4
4	МДОУ детский сад № 5 "Лесовичок" комбинированного вида	98	98	97	97,5

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
5	МДОУ детский сад № 15 "Огонёк" общеразвивающего вида	100	100	100	100
6	МДОУ детский сад №117 "Электроник" комбинированного вида	99	99	99	99
7	МДОУ детский сад №7 «Светлячок»	97	99	98	97,9
8	МДОУ Детский сад № 6 "Солнышко" городского округа город Буй	96	95	96	95,8
	Среднее значение	96,8	96,9	97	96,9

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1. Общеобразовательные организации: показатель оценки качества								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МОУ СОШ №1 г. Буя	86,8	98,9	86,5	61	95,6	92,2	312
2	МОУСОШ №2 г. Буя	79,8	97,4	83	45,7	85,8	87,3	636
3	МОУ СОШ №9 г. Буя	84,7	97,3	84,5	57,5	92,6	91,7	506
4	МОУ СОШ № 13 им. Р.А. Наумова г. Буя	86,3	98,4	92,5	54,1	92,8	93,8	549
5	МОУ СОШ № 37 г.Буя	88,8	98,4	98,5	52,9	96	98	151
6	МОУ НОШ № 5 г.Буя	89,8	97	98,5	55,9	97,6	100	53
	Среднее значение	86	97,9	90,6	54,5	93,4	93,8	2207

Среднее значение показателя оценки качества составляет 86.

Среднее значение по критерию 1 составило 97,9.

Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций показала, что практически все ОО имеют достаточную наполняемость данных ресурсов.

Каждая организация размещает на своем сайте копии правоустанавливающих документов по организации их деятельности, информацию о деятельности организации, графике работы, контактную информацию. На официальных сайтах всех организаций присутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Вместе с тем, в МОУ СОШ №1 г. Буя не размещены документы о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. В МОУ СОШ №2 г. Буя отсутствует информация о месте нахождения образовательной организации.

В МОУ СОШ №9 не в полной мере предоставлены аннотации к рабочим программам и сведения о численности обучающихся. На сайте МОУ СОШ №5 г. Буя отсутствует информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, недостаточно освещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 96%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 90,6.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере обеспечены в МОУСОШ №37, МОУ НОШ № 5 и в МОУ СОШ № 13 им. Р.А. Наумова. В данных учреждениях и самая высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (97 и 85% соответственно).

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 87,2%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 54,5.

Сведения об оборудовании помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов отсутствуют в следующих общеобразовательных учреждениях города Буя: МОУСОШ №37, МОУ НОШ № 5 и МОУ СОШ №2. В остальных организациях доступность среды для инвалидов представлена оборудованием входных групп пандусами кроме МОУ СОШ № 13 им. Р.А. Наумова. В большинстве организаций отсутствуют сменные кресла-коляски, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Сайты каждой ОО имеют альтернативную версию для инвалидов по зрению. Во всех организациях работниками оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, имеется возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, осуществляется дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Ни в одной из организаций не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

При этом доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в среднем по общеобразовательным организациям составляет 75,5%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 2207 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 93,4% опрошенных, а условиями оказания услуг – 93,8% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 2.2.

Общеобразовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МОУ СОШ №1 г. Буя	99	100	98	98,9
2	МОУ СОШ №2 г. Буя	98	100	95	97,4
3	МОУ СОШ №9 г. Буя	99	100	94	97,3
4	МОУ СОШ № 13 им. Р.А. Наумова г. Буя	100	100	96	98,4
5	МОУ СОШ № 37 г.Буя	100	100	96	98,4
6	МОУ НОШ № 5 г.Буя	94	100	97	97
	Среднее значение	98,3	100	96	97,9

Таблица 2.3.

Общеобразовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МОУ СОШ №1 г. Буя	88	85	86,5
2	МОУ СОШ №2 г. Буя	88	78	83
3	МОУ СОШ №9 г. Буя	88	81	84,5
4	МОУ СОШ № 13 им. Р.А. Наумова г. Буя	100	85	92,5
5	МОУ СОШ № 37 г.Буя	100	97	98,5
6	МОУ НОШ № 5 г.Буя	100	97	98,5
	Среднее значение	94	87,2	90,6

Таблица 2.4.

Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МОУ СОШ №1 г. Буя	40	67	74	61
2	МОУ СОШ №2 г. Буя	0	67	63	45,7
3	МОУ СОШ №9 г. Буя	20	83	61	57,5
4	МОУ СОШ № 13 им. Р.А. Наумова г. Буя	20	67	71	54,1
5	МОУ СОШ № 37 г.Буя	0	67	87	52,9
6	МОУ НОШ № 5 г.Буя	0	67	97	55,9
	Среднее значение	13,3	69,7	75,5	54,5

Таблица 2.5.

Общеобразовательная организация:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МОУ СОШ №1 г. Буя	93	97	98	95,6
2	МОУ СОШ №2 г. Буя	82	86	93	85,8
3	МОУ СОШ №9 г. Буя	91	93	95	92,6
4	МОУ СОШ № 13 им. Р.А. Наумова г. Буя	91	93	96	92,8
5	МОУ СОШ № 37 г.Буя	95	95	100	96
6	МОУ НОШ № 5 г.Буя	97	97	100	97,6
	Среднее значение	91,5	93,5	97	93,4

Таблица 2.6.

Общеобразовательная организация:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МОУ СОШ №1 г. Буя	89	95	93	92,2
2	МОУ СОШ №2 г. Буя	88	87	87	87,3
3	МОУ СОШ №9 г. Буя	90	91	93	91,7
4	МОУ СОШ № 13 им. Р.А. Наумова г. Буя	94	93	94	93,8
5	МОУ СОШ № 37 г.Буя	98	98	98	98
6	МОУ НОШ № 5 г.Буя	100	100	100	100
	Среднее значение	93,2	94	94,2	93,8

III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1.

Организации дополнительного образования:
показатель оценки качества

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	Дом детского творчества г. Буя	96,1	100	99,5	80,9	100	100	354
2	«Детская художественная школа им. Н.П. Якушева»	79,4	98,2	90	44,8	84	80	146
3	МБУДО ДМШ г.о.г. Буй	86,7	97,9	87,5	48,8	100	99,5	301
4	Центр «Уникум»	91,4	100	100	56,8	100	100	199
	Среднее значение	88,4	99	94,3	57,8	96	94,9	1000

Среднее значение показателя оценки качества составляет 88,4.

Среднее значение по критерию 1 составило 99.

Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций показала, что каждое учреждение имеет хорошую наполняемость данного ресурса. На официальных сайтах всех организаций присутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Вместе с тем, Дом детского творчества г. Буя не в полной мере предоставил информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

Не в полной мере «Детская художественная школа им. Н.П. Якушева» разместила информацию о структуре и об органах управления образовательной организации, об описании образовательных программ с приложением их копий и учебных планах, о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, о плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 94,3.

Во всех ОО комфортные условия предоставления услуг представлены в полной мере, кроме МБУДО ДМШ г.о.г. Буй (не обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы).

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 94,8%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 57,8.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов частично прослеживается только в Дом детского творчества г. Буя (оборудованы пандусы, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, а также наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

Во всех ОО отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Сайты каждой ОО имеют альтернативную версию для инвалидов по зрению. Во всех организациях работниками оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, осуществляется дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Только в МБУДО ДМШ г.о.г. Буй отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1000 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 96% опрошенных; условиями оказания услуг – 94,9% (см. таблицы 3.5. и 3.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях дополнительного образования находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 3.2.

Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	Дом детского творчества г. Буя	100	100	100	100
2	«Детская художественная школа им. Н.П. Якушева»	94	100	100	98,2
3	МБУДО ДМШ г.о.г. Буй	93	100	100	97,9
4	Центр «Уникум»	100	100	100	100
	Среднее значение	96,8	100	100	99

Таблица 3.3.

Организация дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	Дом детского творчества г. Буя	100	99	99,5
2	«Детская художественная школа им. Н.П. Якушева»	100	80	90
3	МБУДО ДМШ г.о.г. Буй	75	100	87,5
4	Центр «Уникум»	100	100	100
	Среднее значение	93,8	94,8	94,3

Таблица 3.4.

Организация дополнительного образования:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	Дом детского творчества г. Буя	60	83	99	80,9
2	«Детская художественная школа им. Н.П. Якушева»	0	67	60	44,8
3	МБУДО ДМШ г.о.г. Буй	0	50	96	48,8
4	Центр «Уникум»	0	67	100	56,8
	Среднее значение	15	66,8	88,8	57,8

Таблица 3.5.

Организация дополнительного образования:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	Дом детского творчества г. Буя	100	100	100	100
2	«Детская художественная школа им. Н.П. Якушева»	80	80	100	84
3	МБУДО ДМШ г.о.г. Буй	100	100	100	100
4	Центр «Уникум»	100	100	100	100
	Среднее значение	95	95	100	96

Таблица 3.6.

Организация дополнительного образования:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	Дом детского творчества г. Буя	100	100	100	100
2	«Детская художественная школа им. Н.П. Якушева»	80	80	80	80
3	МБУДО ДМШ г.о.г. Буй	100	100	99	99,5
4	Центр «Уникум»	100	100	100	100
	Среднее значение	95	95	94,8	94,9